

**Informacija o obradi osobnih podataka
koju provode Društva INA Grupe u Bosni i Hercegovini kod procesa zapošljavanja u odnosu
na kandidate za zaposlenje**

Ova Informacija o obradi osobnih podataka odnosi se na aktivnost obrade podataka koju provode:

HOLDINA d.o.o. Sarajevo (dalje u tekstu: HOLDINA)

ENERGOPETROL d.d. Sarajevo (dalje u tekstu: ENERGOPETROL)

(svi zajedno: Društva Grupe)

Ova Informacija o obradi osobnih podataka pojašnjava obradu osobnih podataka u procesu zapošljavanja u društvima INA Grupe u Bosni i Hercegovini, i to HOLDINA d.o.o. Sarajevo i Energopetrol d.d. Sarajevo. U okviru ove aktivnosti obrade, HOLDINA provodi procese zapošljavanja za vlastite potrebe, kao poslodavac i kontrolor podataka, dok na osnovu zaključenog ugovora o nivou usluga (SLA) pruža usluge iz oblasti ljudskih resursa i ENERGOPETROLU, uključujući podršku u provođenju procesa zapošljavanja. Kada se proces zapošljavanja provodi za potrebe HOLDINE, HOLDINA je odgovorna za obradu osobnih podataka kandidata koji se prijavljuju za zaposlenje u HOLDINI. Kada se proces zapošljavanja provodi za potrebe ENERGOPETROLA, ENERGOPETROL je, kao poslodavac, odgovoran za obradu osobnih podataka kandidata koji se prijavljuju za zaposlenje u ENERGOPETROLU, dok HOLDINA provodi odgovarajuće aktivnosti obrade u okviru pružanja ugovorenih usluga ljudskih resursa. U mjeri u kojoj HOLDINA i ENERGOPETROL zajednički određuju svrhe i načine obrade osobnih podataka u procesu zapošljavanja, djeluju kao zajednički kontrolori podataka. Njihove međusobne odgovornosti u vezi s obradom osobnih podataka uređuju se u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine. Centralizirani procesi iz oblasti ljudskih resursa zasnovani su na internim aktima važećim u INA Grupi. U tom smislu, funkcija Ljudskih resursa HOLDINE provodi proces zapošljavanja za potrebe HOLDINE, kao i za potrebe ENERGOPETROLA u okviru usluga ugovorenih SLA ugovorom, zavisno od društva u kojem se popunjava konkretno radno mjesto.

Ovom Informacijom objašnjavaju se razlozi obrade vaših osobnih podataka, način njihovog prikupljanja, obrade i zaštite, način korištenja podataka te prava koja imate u vezi sa svojim osobnim podacima. Navedeni su i kontakti podaci odgovarajućeg kontrolora podataka kod kojeg možete ostvariti svoja prava, kao i kontakti podaci službenika za zaštitu podataka.

U odnosu na pojedine specifične aktivnosti koje provodi samo HOLDINA ili samo ENERGOPETROL, odnosno koje se ne primjenjuju na oba društva na jednak način, društvo na koje se konkretna aktivnost odnosi pružit će posebnu Informaciju o obradi osobnih podataka putem Intraneta ili na drugi primjenjiv način.

1. KONTAKT PODACI ZA NOSITELJ PODATAKAE

Opći kontaktni podaci za nositelj ljudski.resursi@holdina.ba
Službenik za zaštitu osobnih podataka INA Grupe: szop.hi@holdina.ba
szopep@energopetrol.ba

2. INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA

Naziv i svrha aktivnosti obrade osobnih podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka	Trajanje obrade	Kategorije primatelja podataka	Aktivnost obrade povjerena Odrađivaču
1.Odabir kandidata za otvoreno radno mjesto kroz proces selekcije kandidata koji su se javili na natječaj za otvoreno radno mjesto (interni ili vanjski natječaj). Za potrebe odabira kandidata za otvoreno radno mjesto Društvo grupe raspisuje natječaj namijenjen postojećim zaposlenicima Društva grupe (interni natječaj) ili i eksternim kandidatima. Pri tome, natječaj je moguće raspisati na raznim kanalima dok se sama prijava na natječaj odvija posredstvom: (i) Taleo aplikacije, ili (ii) web mjesta, odnosno aplikacije ugovornog partnera koji pruža usluge	Članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a i članak 8 stavak 1. točka (a) ZZLP-a: obrada osobnih podataka provodi se temeljem izričite privole kandidata. Privola se daje ili prilikom prijave u Taleo ili prilikom prijave posredstvom ugovornog partnera (npr. agencije za zapošljavanje).	Opseg osobnih podataka koji se obrađuju: 1. Obavezni osobni podaci koji se prikupljaju kroz Taleo sustav: ime i prezime, e-mail adresa i broj mobitela 2. Ostali podaci koje je kandidat naveo u priloženom životopisu (npr. podaci o obrazovanju, osposobljenosti za rad, prethodnom radnom iskustvu i drugim činjenicama u vezi kandidata za posao). Izvor podataka: nositelj podataka.	Kandidati za zaposlenje imaju pravo birati žele li da se njihovi osobni podaci koriste samo za točno određeni natječaj za posao ili žele da njihovi podaci ostanu pohranjeni u Taleo sustavu za potrebe nekih budućih natječaja za posao. Ovisno o preferencijama kandidata, osobni podaci čuvaju se: a) . do završetka natječaja na koji se kandidat prijavio (natječaj se smatra završenim kad odabrani kandidat prihvati pismo	MOL Nyrt. kao zajednički Kontrolor podataka osobnih podataka u sustavu Taleo.	Usluga zaprimanja prijava kandidata za zaposlenje te usluge selekcije kandidata: 1.Oracle Hungary Kft., društvo pružatelj usluga posredstvom platforme Taleo, IT sustav potreban za upravljanje procesom XOR Inc .: odgovorni za rad chatbota na portalu za karijeru pod nazivom Taleo; 2.Selekcija hr: On line platforma za regrutaciju i psihologijsko testiranje kandidata za posao i zaposlenika. Obrada podataka povezana s pružanjem IT usluga: 1.MOL IT & Digital GBS Magyarország Kft., društvo odgovorno za rad poslužitelja e-pošte i datoteka;

Naziv i svrha aktivnosti obrade osobnih podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka	Trajanje obrade	Kategorije primatelja podataka	Aktivnost obrade povjerena Obrađivaču
Neovisno o načinu prijave kandidata, podaci svih kandidata unose se u aplikaciju Taleo budući da se selekcija kandidata za otvoreno radno mjesto provodi putem platforme Taleo. Za sve informacije o obradi osobnih podataka putem platforme Taleo, molimo pročitajte posebnu Informaciju o obradi osobnih podataka dostupnu ovdje. Svrha aktivnosti obrade je: prikupljanje podataka o potencijalnim kandidatima radi što uspješnije potrage za kvalitetnim kandidatom za radno mjesto koje je potrebno popuniti; zapošljavanje kandidata koji najbolje odgovaraju otvorenoj poziciji, procjena njihovog iskustva, edukacije, stručnih znanja radi popunjavanja radnog mjesta.			ponude), odnosno b) 1 godinu od zadnje aktivnosti u Taleo sustavu (sustav automatski briše podatke). Kandidat ima pravo odabira između ove dvije opcije u sustavu.		2.Plavi Tim d.o.o., Hrvatska, Društvo Grupe zaduženo za pružanje IT usluga društvima INA Grupe.

Naziv i svrha aktivnosti obrade osobnih podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka	Trajanje obrade	Kategorije primatelja podataka	Aktivnost obrade povjerena Obrađivaču
2.Prosljeđivanje prijave kandidata društvima INA Grupe. Kandidat prilikom prijave na natječaj za posao može odabrati da se, u slučaju da ne bude odabran na poziciju za koju se prijavljuje, njegovi podaci proslijede ostalim društvima Grupe za slučaj da bi u nekom drugom društvu Grupe postojala potreba za profilom radnika kakav je i kandidat za posao. Svrha aktivnosti: Omogućivanje lakšeg i bržeg pronalaska kandidata unutar INA Grupe. Na ovaj način je grupa u mogućnosti stvoriti kvalitetnu bazu kandidata za natječaje	Članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a i Članak 8. stavak 1. točka (a) ZZLP-a: obrada osobnih podataka provodi se temeljem izričite privole kandidata. Privola se daje ili prilikom prijave u Taleo ili prilikom prijave posredstvom ugovornog partnera (npr. agencije za zapošljavanje). U situaciji kada kandidat nije dao svoju privolu u svrhu prosljeđivanja prijave društvima INA Grupe, njegova prijava neće se proslijediti.	Svi osobni podaci prikupljeni u procesu prijave (opisani u točki 1. Procesu zapošljavanja). Izvor podataka: Holdina i Energopetrol, odnosno podaci prikupljeni preko platforme Taleo odnosno druge relevantne platforme za zaprimanje prijava.	Podaci se čuvaju 1 godinu od zadnje aktivnosti u Taleo sustavu.	MOL Nyrt. kao zajednički Kontrolor podataka osobnih podataka u sustavu Taleo.	Usluga zaprimanja prijave kandidata za zaposlenje te usluge selekcije kandidata: 1.Oracle Hungary Kft., društvo pružatelj usluga posredstvom platforme Taleo, IT sustav potreban za upravljanje procesom XOR Inc .: odgovorni za rad chatbota na portalu za karijeru pod nazivom Taleo. Obrada podataka povezana s pružanjem IT usluga: 2.MOL IT & Digital GBS Magyarország Kft., društvo odgovorno za rad poslužitelja e-pošte i datoteka; 3.Plavi Tim d.o.o., Hrvatska, Društvo Grupe zaduženo za pružanje IT usluga društvima INA Grupe.

3. Psihologijsko testiranje U određenim slučajevima moguće je provesti psihologijsko testiranje kandidata za posao ukoliko kandidat za posao pristane na testiranje.	Članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a: obrada osobnih podataka provodi se temeljem izričite privole kandidata. Privola se daje prije početka psihologijskog testiranja kandidata, neposredno prilikom	Podaci prikupljeni tijekom psihologijskog testiranja: ime i prezime kandidata, e mail adresa, datum i vrijeme psihologijskog testiranja te rezultati psihologijskog testiranja (uključujući procjenu kandidata).	Rezultati psihologijskih testova, upitnika u elektronskom i papirnatom obliku čuvaju se 1 godinu nakon završetka natječaja za posao.		Vanjski dobavljač ovlašten za psihologijsko testiranje i/ili obradu rezultata, intervju i stručna mišljenja u obliku izvještaja zapošljavanja i odabira (npr. Selekcija.hr).
---	---	---	---	--	---

Naziv i svrha aktivnosti obrade osobnih podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka	Trajanje obrade	Kategorije primatelja podataka	Aktivnost obrade povjerena Obradivaču
Prilikom provedbe psihologijskog testiranja najčešće se koriste kognitivni testovi i upitnik ličnosti kao najmanje invazivni psihologijski testovi koji Društvu grupe daju dovoljno podataka za procjenu kandidata. Tijekom provedbe psihologijskog testiranja na daljinu (korištenjem vanjskog dobavljača), ukoliko Društvo Grupe ocjeni da je to potrebno, koristit će se kamera kandidata za fotografiranje u svrhu provjere rješavaju li kandidati test samostalno. Kamera ne snima kandidate tijekom rješavanja testa neprestano. Svrha aktivnosti: Procjena u kojoj mjeri je kandidat (s obzirom na svoje sposobnosti, osobine ličnosti, motivaciju, radne vrijednosti) usklađen sa	testiranja kandidata u prostorima INE ili posredno, elektroničkim putem, u slučaju da se psihologijsko testiranje provodi putem ugovornih partnera. Članak 9. stavak 2. točka (a) GDPR-a i Članak 11. stavak 2. točka (a) GDPR-a: nositelj podataka je dao izričitu privolu za obradu osobnih podataka.	Izvor podataka: nositelj podataka, rezultat psihologijskog testiranja	Izvještaji nastali temeljem psihologijskog testiranja čuvaju se 1 godinu nakon završetka natječaja za posao.		Obrada podataka povezana s pružanjem IT usluga: 1.MOL IT & Digital GBS Magyarország Kft., društvo odgovorno za rad poslužitelja e-pošte i datoteka; 2.Plavi Tim d.o.o., Hrvatska, Društvo Grupe zaduženo za pružanje IT usluga društvima INA Grupe.

Naziv i svrha aktivnosti obrade osobnih podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih	Trajanje obrade	Kategorije primatelja	Aktivnost obrade povjerena Obradivaču
mjesta, odnosno u kojoj mjeri postoji vjerojatnost da će zadatke radnog mjesta obavljati na, za kompaniju, prihvatljiv način te u kojoj mjeri će se dobro uklopiti u postojeće radno okruženje					
4. Seleksijski postupak, intervju i odabir kandidata Društva Grupe na temelju zaprimljenih prijava za posao te ostalih podataka zaprimljenih u prijavi provodi seleksijski postupak pri čemu bira uži krug kandidata za određeno zaposlenje. Odabrani kandidati također će sudjelovati na intervjuu kako bi se i na taj način provela selekcija između užeg kruga kandidata. Na temelju seleksijskog postupka direktor organizacijske jedinice koji ima potrebu za radnikom odabrat će kandidata kojem će se poslati ponuda za zasnivanjem radnog odnosa.	Članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a i Članak 8. stavak 1. točka (b) ZZLP-a: obrada je nužna kako bi se poduzele radnje na zahtjev nositelj podatakaa prije sklapanja ugovora. Kandidat za zaposlenje svojom prijavom pokreće postupak za koji se nada da će završiti zaposlenjem. Kako bi došlo do navedenog cilja nužno je potrebno da dođe do seleksijskog postupka u svojoj punini (odabir užeg kruga kandidata, intervju). Konačno, u slučaju odabira kandidata, nužno je potrebno poslati ponudu za zasnivanje radnog odnosa u Društvu Grupe.	Svi osobni podaci prikupljeni u procesu zapošljavanja (sadržani u prethodnim točkama ovog procesa). Dodatno, uz prethodno prikupljene podatke obrađuju se i podaci prikupljeni na intervjuu važni za obavljanje posla i zasnivanje radnog odnosa, npr. financijski podaci (financijska očekivanja kandidata, mogućnost financijske ponude poslodavca) i sl. Izvor podataka: nositelj podataka, rezultat psihologijskog testiranja	Izvještaji nastali temeljem seleksijskog postupka čuvaju se 1 godinu od završetka seleksijskog postupka.		Obrada podataka povezana s pružanjem IT usluga: 1.MOL IT & Digital GBS Magyarorszá g Kft., društvo odgovorno za rad poslužitelja e-pošte i datoteka; 2.Plavi Tim d.o.o., Hrvatska, Društvo Grupe zaduženo za pružanje IT usluga društvima INA Grupe.

Naziv i svrha aktivnosti obrade osobnih podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka	Trajanje obrade	Kategorije primatelja podataka	Aktivnost obrade povjerena Obrađivaču
5. Obrana pravnih zahtjeva Svrha aktivnosti obrade je ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva, bilo u sudskom postupku bilo u upravnom ili izvanparničnom postupku.	Članak 6. stavak 1. (f) GDPR-a i Članak 8. stavak 1. (f) ZZLP-a (obrada je nužna radi ostvarivanja legitimnog interesa Društva). Legitimni interes Društva: postavljanje zahtjeva u odnosu na nositelj podataka i uspješna obrana u bilo kojem parničnom postupku pokrenutom od strane nositelj podataka, odnosno u upravnom i drugom sličnom postupku.	Svi osobni podaci prikupljeni u gore navedenim svrhama obrade podataka.	U slučaju da je obrada osobnih podataka nužna za postavljanje, odnosno za obranu ili za ostvarivanje legitimnog interesa Društva u sudskom postupku ili u upravnom ili izvansudskom postupku koji je nositelj podataka pokrenuo na temelju vlastitog legitimnog interesa, Društvo će obrađivati podatke do konačnog okončanja takvog postupka ili postizanja legitimnog interesa na drugi način (npr. zaključenjem	Zaposlenici lokalne Sigurnosti, Grupne Sigurnosti, Interne revizije, kao i Pravni poslovi i usklađenost poslovanja mogu imati pristup podacima potrebnim za istragu i podršku u obrani pravnih zahtjeva.	Pružanje IT usluga blisko povezanih s obradom podataka

- Nadalje, Vaši osobni podaci mogu biti proslijeđeni primateljima odnosno trećim stranama, primjerice nadležnom poreznom tijelu, zdravstvenim osiguravajućim društvima, pravnim zastupnicima (odvjetnicima), revizorima, osiguravajućim društvima, ugovornim partnerima (u slučaju da ste osoba koja sklapa ugovore u ime Kontrolora podataka / koja je kontakt osoba), MOL Nyrt.-u sa sjedištem u Október huszonharmadika ul. 18, Budimpešta, Mađarska (na temelju legitimnog interesa vezanog za interne administrativne svrhe unutar MOL grupe, kao i Zavodu za zdravstveno osiguranje i mirovinsko osiguranje, pružatelju usluga povezanih sa zdravljem zaposlenika i sigurnosti na radu, pružatelju smještaja u slučaju da ste poslani na poslovno putovanje, Obradivačima u slučaju da su ovlašteni za obradu osobnih podataka u ime Kontrolora podataka (npr. pružatelju usluga održivog razvoja, zaštite okoliša i zaštite zdravlja, protupožarne zaštite, obrazovanja, HR usluga, putničkoj agenciji, zaštitnoj službi, članicama INA i/ili MOL Grupe koje pružaju usluge Kontroloru podataka), i drugim ovlaštenim osobama u skladu s važećim zakonskim propisima.

Informacija o obradi osobnih podataka dostupna je na web stranici INE preko poveznice <https://ina.ba/o-kompanijama/zastita-osobnih-podataka/informacije-o-obradi-podataka/> i na Intranetu (za interni proces zapošljavanja), a može se dobiti i na pojedinačan zahtjev.

Više informacija o provedenom testu legitimnog interesa može biti pruženo na temelju zahtjeva nositelj podataka.

Kontrolori podataka:

Naziv, sjedište, broj telefona, web stranica (na kojoj se nalazi Izjava o zaštiti privatnosti) i adresa e-pošte te ostali kontakti podaci Kontrolora podataka:

Holdina, d.o.o.

Azize Šaćirbegović 4b, 71000 Sarajevo, OIB: **Holdina, d.o.o.**
4200068200001

telefon: +387 (0)33 723 900, web stranica:
<https://www.ina.ba/>, e-mail:
besplatni.telefon@holdina.ba

Energopetrol d.d. Sarajevo

Azize Šaćirbegović 4b, 71000 Sarajevo, OIB: 4200163020002

telefon: +387 (0)33 723 900, web stranica: <https://www.ina.ba/>, e-mail:
besplatni.telefon@energopetrol.ba

Gore navedeni kontrolori podataka zajednički određuju svrhe i načine obrade i obavještavaju nositelj podataka o međusobnom dogovoru putem ove Informacije o obradi osobnih podataka.

Pored navedenog, u skladu s člankom 6. stavkom 1. (f) GDPR-a i člankom 8 stavkom 1. (f) ZZLP-a (na temelju legitimnog interesa Društva), Društvo koristi usluge svojih odvjetničkih partnera za upravljanje i uspješno izvršavanje svojih pravnih zahtjeva te prenosi potrebne osobne podatke odvjetnicima u tu svrhu (uključujući pojedinosti o zahtjevima). Takvi odvjetnici djeluju kao neovisni kontrolori podataka u skladu s odredbama vlastite Informacije o obradi osobnih podataka. Na zahtjev nositelj podataka, Društvo će pružiti podatke o odvjetničkom partneru koji je uključen u određenu obradu podataka, njegove kontaktne podatke i aktivnosti koje provodi, kao i podatke koji se u vezi s njim obrađuju.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka kod Kontrolora podataka:

Holdina d.o.o.

E-mail adresa: Szop.hi@holdina.ba

Adresa:

Azize Šaćirbegović 4b, 71000 Sarajevo N.P.: Službenik za zaštitu osobnih podataka

Energopetrol d.d.

E-mail adresa: Szoep@energopetrol.ba

Adresa:

Azize Šaćirbegović 4b, 71000 Sarajevo N.P.: Službenik za zaštitu osobnih podataka

Osobe ovlaštene za pristup podacima kod Kontrolora podataka:

Ovlaštene osobe nadležne za pojedine aktivnosti u nadležnosti Ljudskih resursa koje su ujedno i ovlaštene za pristup podacima prilikom regrutacije i selekcije su sljedeći radnici:

- **Stručnjaci za privlačenje talenata**

- imaju pristup osobnim podacima kandidata na platformi Taleo¹. Pri tome, pristup uključuje pregled, dodavanje, izmjenu i preuzimanje podataka;
- imaju pristup osobnim podacima kandidata na platformi ugovornog partnera gdje se provodi psihologijsko testiranje. Putem platforme automatski se dobivaju rezultati koji su vidljivi i kojima isključivo barataju educirani stručnjaci (psiholozi). U slučajevima kada je potrebno analizirati rezultate rukovoditeljima, izrađuje se prilagođen izvještaj koji im se na siguran i zaštićen način daje na uvid. Svi podaci vezani za natječaj a koji se dotiču osobnih podataka radnika šalju se HR Partnerima i/ili rukovoditeljima pod lozinkom ili putem SharePoint-a. **HR Business partneri**

- na Taleu imaju pristup osobnim podacima onih kandidata koji su prijavljeni na natječaj u organizacijskim jedinicama za koje su nadležni. Pristup uključuje samo pregled i preuzimanje prijavljenih kandidata.
- **Rukovoditelji**
 - na Taleu imaju pristup osobnim podacima onih kandidata koji su prijavljeni na natječaj u organizacijskoj jedinici za koju su nadležni. Pristup uključuje samo pregled i preuzimanje prijavljenih kandidata.
- **Zaposlenici ugovornih partnera koji pružaju usluge Društvima Grupe**

Ugovorni partner zadužen je za dodjeljivanje prava svojim zaposlenicima u obradi podataka povezanih s procesom zapošljavanja u INA Grupi. Pri tome, pravo pristupa dodjeljuje se stručnim osobama koje svojim kompetencijama omogućavaju kvalitetniji proces zapošljavanja (primjerice psiholozi prilikom provedbe psihologijskog testiranja).

Obrađivači:

Društvo ovim putem izjavljuje da je ugovore o obradi podataka sklopila s Obrađivačima koji osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka.

Na zahtjev nositelj podataka, Društvo će pružiti podatke o Obrađivaču koji su uključeni u određeni postupak obrade podataka, pojedinosti o aktivnosti njegove obrade te njegove kontaktne podatke.

Obrada posebnih kategorija osobnih podataka u svrhe navedene u ovoj Informaciji:

Izvješća i dokumenti nastali tijekom svih navedenih aktivnosti Ljudskih resursa mogu uključivati osobne i posebne osobne podatke koji se odnose na fizičke osobe. Pojam "posebne kategorije osobnih podataka" označava podatke koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu te genetski podaci, biometrijski podaci u svrhu jedinstvene identifikacije fizičke osobe, podaci o zdravlju ili podaci koji se odnose na spolni život ili seksualnu orijentaciju fizičke osobe. U kontekstu procesa zapošljavanja moguće je da dolazi do obrade posebnih kategorija osobnih podataka (npr. zbog posebnih zakonskih odredbi u procesu zapošljavanja ili prilikom provedbe psihologijskog testiranja).

¹ Posebna informacija o obradu osobnih podataka u sustavu Taleo dostupna je putem sljedećeg linka:

https://molgroup.info/storage/documents/altalanos_dokumentumok/recruitment_privacy_statement/privacy_notice_ina_d_d_and_opcos_tifon_croatian.pdf.

Posebne kategorije osobnih podataka u tim se slučajevima obrađuju temeljem članka 9 st. 2 GDPR-a i članka 11 st. 2 (g) ZZLP-a, i to temeljem točke:

- (a) temeljem izričite privole nositelj podataka za obradu tih osobnih podataka, ili
- (b) obrada je nužna za potrebe izvršavanja obveza i ostvarivanja posebnih prava Kontrolora podataka ili nositelj podataka u području radnog prava i prava o socijalnoj sigurnosti te socijalnoj zaštiti te članka 9 st. 2 (g) GDPR-a i članka 11 st. 2 (g) GDPR-a - obrada je nužna za potrebe značajnog javnog interesa na temelju prava Unije ili prava države članice.

Prijenos osobnih podataka u treće zemlje:

Ne dolazi do prijenosa u treće zemlje.

Postojanje automatiziranog donošenja odluka, uključujući izradu profila (razumljive informacije o primijenjenoj logici, kao i o važnosti te predviđenim posljedicama takve obrade za nositelj podataka):

Ne provodi se automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila.

Sigurnosne mjere za zaštitu podataka:

Kontrolor pohranjuje vaše osobne podatke isključivo na nosačima podataka i hosting stranicama koje dozvoljavaju pristup samo ovlaštenom osoblju te u bazama podataka koje su šifrirane i/ili zaštićene lozinkom kako bi se osigurala tajnost, integritet i dostupnost vaših osobnih podataka nositelj podataka u skladu s normama informatičke sigurnosti. Tijekom cijelog postupka obrađeni osobni podaci dostupni su samo organizacijskoj jedinici nadležnoj za pojedinu aktivnost Ljudskih resursa, te su u skladu s tim sve evidencije zaštićene kontrolom pristupa i pohranjene odvojeno od ostalih sustava MOL-a.

U okviru zaštite proporcionalne riziku i mjerenja klasifikacije osobnih i poslovnih podataka, Kontrolor podataka osigurava zaštitu podataka na razini mreže, infrastrukture i aplikacije (pomoću vatrozida, antivirusnog softvera, mehanizama šifriranja za pohranu i komunikaciju – šifrirani protok podataka ne može se dešifrirati bez poznavanja koda za dešifriranje zbog asimetričnog kodiranja, kao i korištenje filtriranja sadržaja i drugih tehničkih i procesnih rješenja). Incidenti sa sigurnošću podataka stalno se prate i obrađuju. Samo ovlaštene osobe, imaju pristup osobnim podacima.

U slučaju papirnatih dokumenata i svih osobnih podataka koji se obrađuju na papiru, Društvo osigurava sigurnost podataka pohranjivanjem na mjestima koja su nedostupna neovlaštenim osobama. Nakon isteka trajanja obrade podataka, stručno osposobljeni zaposlenici Društva uništavaju dokumente spaljivanjem ili rezačem papira.

3. VAŠA PRAVA VEZANA UZ OBRADU PODATAKA

Vaša prava vezana uz obradu podataka:

Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) sadrži detaljne informacije o vašim pravima u vezi s obradom podataka, vašim mogućnostima traženja pravnog lijeka te njihovim ograničenjima (posebice u člancima 15., 16., 17., 18., 19., 21., 22., 77., 78., 79. i 82. GDPR-a i u člancima 17., 18., 19., 20., 21., 23., 24., 79., 80., 81. i 84. ZZLP-a). U bilo kojem trenutku možete zatražiti informacije o obradi svojih osobnih podataka, možete zatražiti pristup svojim podacima, ispravak i brisanje svojih osobnih podataka ili ograničavanje njihove obrade te možete uložiti prigovor na obradu podataka na temelju legitimnog interesa. U nastavku se nalazi sažetak najvažnijih odredbi vezanih uz vaša prava na zaštitu podataka i mogućnosti traženja pravnog lijeka.

U svako doba imate pravo, na temelju svoje posebne situacije, uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka koje društvo obrađujem temeljem članka 6. stavka 1. (e) i članka 6. stavka 1. (f) GDPR-a i članka 8. stavka 1. (e) i članka 8. stavka 1. (f) ZZLP-a, uključujući izradu profila koje se temelji na tim odredbama. U tom slučaju, Društvo više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode nositelj podataka ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. U odnosu na osobne podatke koji se obrađuju u svrhu legitimnog interesa Društva ili treće strane (u konkretnom slučaju, primjerice partnera), imate pravo, na temelju članka 6. stavka 1. f) GDPR-a i 8. stavka 1. f) ZZLP-a, zatražiti objašnjenje provedenog testa legitimnog interesa, koji sadrži razloge zašto interesi Društva i treće strane imaju prednost u predmetnoj aktivnosti obrade podataka nad vašim interesima, pravima i slobodama i kako i u kojoj mjeri ih ograničavaju.

Pravo na informacije:

Ako Društvo obradi vaše osobne podatke, mora vam omogućiti informacije o podacima koji se odnose na vas – čak i bez vašeg posebnog zahtjeva – uključujući najvažnije karakteristike obrade podataka, kao i svrhu, pravnu osnovu i trajanje obrade, naziv Društva i kontaktne podatke njegovih predstavnika, kontaktne podatke Službenika za zaštitu podataka, primatelja osobnih podataka (u slučaju prijenosa podataka trećim zemljama, uključujući informacije o postojanju odluke Europske komisije), legitimni interes Društva i/ili trećih strana u slučaju obrade podataka na temelju legitimnog interesa; nadalje, vaša prava na zaštitu podataka i vaše mogućnosti traženja pravnog lijeka (uključujući pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu) te ako Vaši osobni podaci nisu prikupljeni izravno od Vas, informacije o izvoru osobnih podataka i kategorijama prikupljenih osobnih podataka u slučaju da prethodno niste dobili takve informacije. Društvo će vam pružiti gore navedene informacije tako što će vam te informacije učiniti dostupnima.

Pravo na pristup:

Imate pravo od Društva dobiti potvrdu o tome obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na Vas ili ne, te ako se takvi podaci obrađuju, imate pravo na pristup osobnim podacima i određenim informacijama vezanim uz obradu podataka, kao što su svrha obrade podataka, kategorije osobnih podataka koji se obrađuju, primatelji osobnih podataka, planirano trajanje obrade osobnih podataka, prava nositelj podataka na zaštitu podataka i mogućnosti traženja pravnog lijeka (uključujući pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu) te, u slučaju da osobni podaci nisu prikupljeni izravno od Vas, informacije o izvoru iz kojeg su vaši podaci prikupljeni.

Na vaš zahtjev, Društvo vam je dužno osigurati primjerak vaših osobnih podataka koji se obrađuju. Za svaki dodatni primjerak koji zatražite, Društvo vam može naplatiti razumnu naknadu na osnovi administrativnih troškova. Ako nositelj podataka podnese zahtjev elektroničkim putem te ako ne zatraži drukčije, informacije se pružaju u uobičajenom elektroničkom obliku. Pravo na dobivanje primjerka ne smije štetiti pravima i slobodama drugih osoba.

Društvo će vas, na vaš zahtjev, informirati o mogućnosti, postupku, potencijalnim troškovima i drugim detaljima osiguravanja dotičnog primjerka. Iznimno, u odnosu na informacije dobivene psihologijskim testiranjem, Društva Grupe navode kako su isključivo ovlašteni psiholozi u mogućnosti izraditi tumačenje psihologijskog testa. Pri tome, psiholozi su vezani pozitivnim propisima relevantnima za njihovo djelovanje. U skladu s time, psiholog mora biti svjestan profesionalne i znanstvene odgovornosti prema osobama s kojima dolazi u profesionalni doticaj. Imajući to u vidu, ako psiholog ocijeni da bi upoznavanjem osobe s procjenom njezinog psihičkog stanja, takvu osobu doveo u teže psihičko stanje ili ocijeni da bi nastale štetne posljedice po korisnika psiholoških usluga odnosno po druge osobe iz njegove okoline, psiholog može korisnika psiholoških usluga samo djelomično upoznati s rezultatima ili mu uskratiti informaciju i zatražiti od nadležnih tijela odnosno stručnjaka poduzimanje potrebnih mjera za rješavanje ocijenjene situacije.

Pravo na ispravak:

Imate pravo od Društva ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na vas bez nepotrebnog odgađanja. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, između ostalog i davanjem dodatne izjave.

Pravo na brisanje:

Imate pravo od Društva ishoditi brisanje osobnih podataka koji se odnose na vas bez nepotrebnog odgađanja, a Društvo ima obvezu izbrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako za to postoje određeni razlozi ili ako su ispunjeni određeni uvjeti. Među ostalim osnovama, Društvo je obvezno na vaš zahtjev izbrisati vaše osobne podatke, primjerice ako osobni podaci više nisu potrebni za svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni; ako ste povukli privolu na kojoj se temelji obrada i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu; ako su osobni podaci nezakonito obrađeni; ako ste uložili prigovor na obradu te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu; ako se osobni podaci moraju izbrisati radi poštivanja pravne obveze u okviru prava Unije ili prava države članice kojem Društvo podliježe.

Gore navedeno ne primjenjuje se u mjeri u kojoj je obrada nužna:

- a) radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;
- b) radi poštivanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojem Društvo podliježe;
- c) u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom na brisanje može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade;
- d) radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Pravo na ograničenje obrade:

Imate pravo od Društva zatražiti ograničenje obrade ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- (a) osporili ste točnost osobnih podataka na razdoblje u kojem se Društvu omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- (b) obrada je nezakonita i protivite se brisanju osobnih podataka te umjesto brisanja tražite ograničenje njihove uporabe;
- (c) Društvu više nisu potrebni osobni podaci za potrebe obrade, ali su vama potrebni radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- (d) uložili ste prigovor na obradu i čekate potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Kontrolora podataka vaše legitimne razloge.

Ako je obrada ograničena u skladu s gore navedenim razlozima, takvi osobni podaci smiju se obrađivati, uz iznimku pohrane, samo uz vašu privolu, ili za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili zaštitu prava druge fizičke ili pravne osobe, ili zbog važnog javnog interesa Unije ili države članice. Ako ste ishodili ograničenje obrade, Društvo će vas obavijestiti prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.

Pravo na prigovor:

Imate pravo u svako doba izjaviti prigovor, na temelju svoje posebne situacije, na obradu osobnih podataka koja se odnosi na vas, a koja se temelji na legitimnom interesu Društva. Društvo više neće vršiti obradu osobnih podataka, osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Način ostvarivanja prava:

Društvo ili Lokalno povezano društvo pružit će informacije o mjerama poduzetim na Vaš zahtjev bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju **u roku od jednog mjeseca** od primitka vašeg zahtjeva. Rok je u slučaju potrebe moguće produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zaprimljenih zahtjeva. Društvo će Vas obavijestiti o bilo kakvom takvom produljenju u roku od jednog mjeseca od primitka zahtjeva, kao i o razlozima za odgodu. U slučajevima gdje nositelj podataka podnese zahtjev elektroničkim putem, informacije o zahtjevu će mu se također pružiti elektroničkim putem kad je to moguće, osim ako nositelj podataka u svom zahtjevu ne zatraži drugačije.

Informacije vezane uz predmet zahtjeva pružit će se u pisanom obliku, odnosno na drugi način, uključujući elektronički gdje je to prikladno. Ukoliko tako zatražite, informacije Vam mogu biti pružene i usmeno, pod uvjetom da je Vaš identitet utvrđen drugim sredstvima.

U slučaju da Društvo ne postupi po Vašem zahtjevu, Društvo će Vas obavijestiti bez odgađanja, a najkasnije u roku od jednog mjeseca od primitka vašeg zahtjeva, o razlozima nepoduzimanja mjera i o mogućnosti ulaganja prigovora nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka i traženja pravnog lijeka.

Više o tome kako kontaktirati nadležna nadzorna tijela u Europskoj uniji pročitajte ovdje: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hr.

Kontaktne podaci nadležnog tijela za zaštitu osobnih podataka u Bosni i Hercegovini:

Agencija za zaštitu ličnih/osobnih podataka, Dubrovačka 6, Sarajevo 71000
telefon: +387 (0) 33 726-250, e-mail: azlpinfo@azlp.ba, web stranica: <http://www.azlp.ba>