

USLOVI I REGULATIVE VIRTUELNOG KARTIČNOG CENTRA

Energopetrol d.d. Sarajevo stavlja na raspolaganje svojim klijentima (u nastavku: Kupac ili Korisnik) sa Ugovorom o korištenju EP kartica elektronski servis Virtuelni Kartični Centar (u nastavku: OCC).

1. Registracija Kupca na OCC

Po sklapanju ugovora o korištenju EP kartica, ukoliko želi, Kupac dobija jedinstveno korisničko ime i lozinku za pristup OCC-u i status Odgovornog Korisnika.

Kupac će od OCC-a dobiti automatsku poruku na kontakt email adresu navedenu na Ugovoru o korištenju EP kartica.

Na strani OCC-a, u meniju „Korisnička prava“, Odgovorni Korisnik može da registruje korisnička prava za svoje zaposlene: Super Korisnik, Administrator Kartica, Službenik finansija.

2. Uslovi korištenja OCC-a

Pri prvom logiranju, pojavljuje se prozor obavještenja koji sadrži uslove korištenja OCC-a za korisnike (u nastavku Uslovi). Čitanje i prihvaćanje Uslova je uslov da se Kupac logira u sistem.

3. Korištenje sistema

Kupcu je dato na raspolaganje uputstvo o korištenju OCC-a koji je sastavni dio Ugovora. Uputstvo za korištenje OCC-a Kupac će dobiti po registraciji.

U slučaju bilo kakvih pitanja u vezi OCC-a, Kupac se može obratiti Centru za podršku kupcima na telefon +387 33 727 751

4. Odgovornosti

Kupac je odgovoran za bezbjednost podataka, za savjesno čuvanje korisničke dozvole i lozinke od nedozvoljene upotrebe, za kontrolu pristupa podacima i za preduzimanje svih radnji u cilju zaštite podataka. Energopetrol d.d. nema nikakvu odgovornost za štetu uslijed nedozvoljenog korištenja sistema. Kupac je odgovoran za bilo koju štetu nastalu uslijed greške svog informatičkog i/ili komunikacionog sistema, kvara, loše zaštite podataka, oštećenja virusom, provale u sistem, gubljenja podataka ili neadekvatnog korištenja sistema.

5. Prava za korištenje OCC softvera

Nije dozvoljeno da Korisnik kopira softver, niti ga staviti na raspolaganje ili ga proda. Korisnik je obavezan da softver smatra poslovnom tajnom. Zabranjeno je pokušati dešifrirati i analizirati unutrašnju strukturu softvera.