

## USLOVI I REGULATIVE INA PORTALA ZA PARTNERE

HOLDINA d.o.o. Sarajevo stavlja na raspolaganje svojim klijentima (u nastavku Korisnik ili Kupac) sa Ugovorom o korištenju INA kartica elektronski servis -portal za partnere.

### 1. Registracija Kupca na INA partner portal

Po sklapanju ugovora o korištenju INA kartica, ukoliko želi, Kupac dobija jedinstveno korisničko ime i lozinku za pristup INA portalu za partnere i status Odgovornog Korisnika.

Kupac će od HOLDINA-e dobiti automatsku poruku na kontakt email adresu navedenu na Ugovoru o korištenju INA kartica.

Na strani portala, u meniju „Korisnička prava“, Odgovorni Korisnik može da registruje korisnička prava za svoje zaposlene: Super Korisnik, Administrator Kartica, Službenik finansija.

### 2. Uslovi korištenja INA portala

Pri prvom logiranju, pojavljuje se prozor obavještenja koji sadrži uslove korištenja INA portala za korisnike (u nastavku Uslovi). Čitanje i prihvaćanje Uslova je uslov da se Kupac logira u sistem.

### 3. Korištenje sistema

Kupcu je dato na raspolaganje uputstvo o korištenju INA portala koji je sastavni dio Ugovora. Uputstvo za korištenje INA portala Kupac će dobiti po registraciji.

U slučaju bilo kakvih pitanja u vezi INA portala, Kupac se može obratiti Centru za podršku kupcima na telefon +387 33 727 751

### 4. Odgovornosti

Kupac je odgovoran za bezbjednost podataka, za savjesno čuvanje korisničke dozvole i lozinke od nedozvoljene upotrebe, za kontrolu pristupa podacima i za preduzimanje svih radnji u cilju zaštite podataka. HOLDINA d.o.o. nema nikakvu odgovornost za štetu uslijed nedozvoljenog korištenja sistema. Kupac je odgovoran za bilo koju štetu nastalu uslijed greške svog informatičkog i/ili komunikacionog sistema, kvara, loše zaštite podataka, oštećenja virusom, provale u sistem, gubljenja podataka ili neadekvatnog korištenja sistema.

### 5. Prava za korištenje INA portala softvera

Nije dozvoljeno da Korisnik kopira softver, niti ga staviti na raspolaganje ili ga proda. Korisnik je obavezan da softver smatra poslovnom tajnom. Zabranjeno je pokušati dešifrirati i analizirati unutrašnju strukturu softvera.