



Opći uvjeti poslovanja za ENERGOPETROL GOLD kartice



SADRŽAJ

PREAMBULA.....	3
POJMOVNIK	4
IZDAVANJE EP KARTICE	5
KORIŠTENJE EP KARTICE.....	7
UVJETI PLAĆANJA I LIMIT	9
UPUTA ZA ČUVANJE I ZAŠTITU EP KARTICE.....	12
GUBITAK ILI OTUĐENJE EP KARTICE.....	13
ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA.....	13
PODMIRENJE RAČUNA ZA UTROŠKE NA TEMELJU EP KARTICE.....	14
REKLAMACIJE	15
VIŠA SILA	15
IZMJENE UVJETA	16
MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNI SUD.....	16
OTKAZ I RASKID UGOVORA.....	17
TRGOVINSKE RESTRIKCIJE	18
KLAUZULA TAJNOSTI I POVJERLJIVOSTI.....	20
PRIJENOS UGOVORA.....	21
ETIČKI KODEKS	22
OSTALE ODREDBE.....	22



PREAMBULA

Ovi Opći uvjeti poslovanja za ENERGOPETROL GOLD kartice (dalje u tekstu: Opći uvjeti ili OU) zajedno s Ugovorom o korištenju EP kartice (dalje u tekstu: Ugovor) reguliraju upotrebu EP kartica (dalje u tekstu: EP kartica), izdanih od strane ENERGOPETROL-a prema Korisniku (dalje u tekstu: Korisnik ili Kupac).

Opći uvjeti primjenjuju se na odgovarajući način i na ostalu prateću dokumentaciju koju Korisnik i ENERGOPETROL razmjenjuju u okviru ovog međusobnog odnosa (npr. Pristupnica i sl.).

EP kartica omogućuje Korisniku kupovinu roba i usluga na prodajnim mjestima ENERGOPETROL-a i na drugim prodajnim mjestima na kojima se kao sredstvo plaćanja prima EP kartica.

ENERGOPETROL je ovlašten izmijeniti i/ili dopuniti odredbe OU u svakom trenutku. U slučaju izmjene OU, Korisnik će o istome biti obaviješten pisanim putem (na e-mail adresu, odnosno na drugi odgovarajući način naveden u Ugovoru) u roku od 5 (pet) dana od dana stupanja istih.

Ukoliko Korisnik, koji se u trenutku stupanja na snagu ovih OU već nalazi u ugovornom odnosu s ENERGOPETROL-om, nije suglasan s predmetnom izmjenom OU, ovlašten je raskinuti postojeći ugovorni odnos slanjem pisane izjave o raskidu ugovora najkasnije u roku od 10 dana od dana objave ovih Općih uvjeta. Izjava o raskidu dostavlja se na e-mail ep.kartica@energopetrol.ba (s e-mail adrese Korisnika koja je navedena u Pristupnici) ili na adresu Azize Šaćirbegović 4b 71000 Sarajevo.

Ugovor se smatra raskinutim s danom primitka izjave o raskidu od strane ENERGOPETROL-a. U navedenom slučaju Korisnik se obavezuje vratiti ENERGOPETROL-u sve izdane kartice te podmiriti sve troškove nastale do trenutka vraćanja izdanih kartica ENERGOPETROL-u.

Ukoliko u ostavljenom roku Korisnik ne izjavi da raskida ugovor smatra se da je suglasan s gore opisanim izmjenama njegovog ugovornog odnosa. Korisnik je također suglasan da se plaćanje roba i/ili usluga EP karticom unutar roka za raskid ugovora smatra pristankom Korisnika na izmijenjene ugovorne uvjete.

Datum stupanja na snagu je 01.05.2026. godine.

POJMOVNIK

ENERGOPETROL GOLD kartica (u daljem tekstu: EP kartica) je je poseban komercijalni instrument ograničene upotrebe koji se koristi u prometu naftnih derivata te drugih unaprijed određenih roba i usluga dostupnih na maloprodajnim mjestima ENERGOPETROLA na području BIH kao i na drugim prodajnim mjestima unutar ograničene mreže ugovornih partnera koji imaju zaključen odgovarajući ugovor o prihvatu EP kartice, uključujući određena prodajna mjesta u mreži MOL grupe sa posebnom oznakom za prihvata EP kartice. **EP GOLD kartica sa oznakom „Bosna i Hercegovina“** - omogućuje kupovinu roba i usluga sa odgodom plaćanja na Prodajnim mjestima na teritoriju Bosne i Hercegovine.

EP GOLD kartica sa oznakom „Europa“ - omogućuje kupovinu roba i usluga sa odgodom plaćanja na Prodajnim mjestima kako na teritoriju Bosne i Hercegovine, tako i u drugim zemljama u inozemstvu sa posebnom oznakom za prihvata MOL GOLD kartica

EP GOLD kartica sa oznakom „Prepaid“ – je avansna kartica, odnosno kartica sa avansnim plaćanjem za ugovorne Korisnike društva ENERGOPETROL.

EP kartica na ime – EP kartica izdana Korisniku na kojoj se nalazi ime osobe navedene u Pristupnici. Karticu može koristiti samo osoba na čije je ime kartica izdana pod uvjetom poznavanja PIN koda. Gorivo se može točiti isključivo u spremnik vozila. Ovlaštena osoba može točiti gorivo u spremnik bilo kojeg vozila.

EP kartica za vozilo – EP kartica izdana Korisniku na kojoj se nalazi registarska oznaka vozila navedena u Pristupnici. Nositelj kartice pod uvjetom poznavanja PIN koda može koristiti karticu isključivo za točenje goriva u spremnik vozila čije su registarske oznake naznačene na kartici.

EP kartica Garaža (Garage) – EP kartica na osnovu koje Korisnici mogu točiti gorivo u bilo koje vozilo pod uvjetom poznavanja PIN koda.

EP kartica Kanistri (Barrel) – EP kartica na osnovu koje Korisnici mogu točiti gorivo u bilo koji spremnik za gorivo i/ili vozilo pod uvjetom poznavanja PIN koda.

Pristupnica - Pristupnica za dobivanje EP kartice koju popunjava Korisnik i koja sadrži podatke o vrsti EP kartice(a) koja(e) se izdaje(u) Korisniku.

Obrazac za dodatne kartice – Obrazac dodatnih EP kartica kojeg Korisnik dostavlja ENERGOPETROL-u i koji predstavlja dopunu Pristupnice i čini njen sastavni dio.

Prodajno mjesto - Benzinska stanica ENERGOPETROL-a za koju se odobrava upotreba EP kartice, kao i svaka druga benzinska stanica ili drugo prodajno mjesto u zemlji i inozemstvu na kojem se kao sredstvo plaćanja prima EP kartica.

Korisnik – Fizička osoba koja ima registriran obrt, udruženje ili pravna osoba registrirana u skladu s propisima države Bosne i Hercegovine, koja je s ENERGOPETROL-om zaključila Ugovor temeljem kojeg joj se na pisani zahtjev izdaje EP kartica.

Nositelj kartice – Fizička osoba koja, po ovlaštenju Korisnika, koristi EP karticu(e)u svrhe u koje je namijenjena.

Restriksijski kod – definira robe i usluge koje se mogu plaćati EP karticom (utvrđeno u Pristupnicama).

PIN kod – osobni tajni identifikacijski broj Korisnika, a koji služi za identifikaciju Korisnika EP kartice.

OCC / ONLINE KARTIČNI CENTAR ZA KORISNIKE - Virtualni Kartični Centar, odnosno internet aplikacija putem koje Korisnik samostalno vrši uvid u podatke koji se tiču EP kartica koje su mu izdate u vezi sa transakcijama i stanjem računa i samostalno vrši izmjenu podataka za čiju izmjenu je ovlašten, a sve u skladu sa Uslovima i regulativama OCC koje čine sastavni dio OU.

IZDAVANJE EP KARTICE

Zahtjev za izdavanje EP kartice(-a) podnosi se na obrascu ENERGOPETROL-a (dalje u tekstu: **Pristupnica**) dostupnom na web stranici www.ina.ba koji po potpisu Ugovora čini njegov sastavni dio. Zahtjev se popunjava čitko i ovjerava potpisom i žigom ovlaštene osobe Korisnika te dostavlja ENERGOPETROL-u uz ostalu, u obrascu navedenu, dokumentaciju. Popis potrebne dokumentacije za potpisivanje Ugovora je objavljen na web stranici ENERGOPETROL-a (www.ina.ba).

Pristupnica za izdavanje EP kartice se može dostaviti osobno ili putem pošte na adresu Fetaha Bećirbegovića 1A ili e-poštom na mail adresu: ep.kartica@energopetrol.ba. Zahtjev se može dostaviti i putem e-maila, kao skenirani dokument koji je uredno popunjen, potpisan od strane ovlaštene osobe i ovjeren pečatom Korisnika, te poslan sa ovlaštene e-mail adrese Korisnika. Također, Zahtjev se može podnijeti i u elektroničkom obliku (E-zahtjev) uz korištenje kvalificiranog elektroničkog potpisa. Svaka dostavljena i potpisana Pristupnica, koja je ovjerena pečatom Korisnika, ima se smatrati potpisanom od strane ovlaštene osobe, osim u slučaju E-zahtjeva potpisanog kvalificiranim elektroničkim potpisom. Potpisom Pristupnice Korisnik prihvaća Opće uvjete.

ENERGOPETROL zadržava pravo odluke o primanju u članstvo, kao i pravo odbijanja članstva bez obrazloženja. EP kartica je vlasništvo ENERGOPETROL-a te je Korisnik na zahtjev ENERGOPETROL-a istu(-e) dužan vratiti odmah po pozivu. ENERGOPETROL također zadržava pravo uskrate korištenja izdanih EP kartica, bez obrazloženja, koja uskrata može biti privremena ili trajna. Korisnik je kod trajne uskrate dužan odmah, a najkasnije u roku od 48 sati od poziva, vratiti EP karticu(e). Korisnik također prihvaća da je u slučaju uskrate korištenja EP kartice(-a) obavezan podmiriti sve troškove nastale do trenutka preuzimanja EP kartice(-a) od strane ENERGOPETROL-a.

Nakon dostave obavijesti o prihvaćanju Pristupnice, Korisnik je obavezan sklopiti s ENERGOPETROL-om Ugovor o poslovanju EP karticama. Potpisivanjem Ugovora, Korisnik prihvaća Opće uvjete poslovanja za ENERGOPETROL GOLD kartice.

Po stupanju Ugovora na snagu, ENERGOPETROL će u roku od 15 radnih dana izdati EP karticu(-e) u skladu sa Pristupnicom Korisnika (u pogledu broja, tipa i varijeteta EP kartica) o čemu će obavijestiti Korisnika.

Naručivanje dodatnih ili zamjenskih kartica Korisnik će vršiti samostalno putem OCC-a za čiji pristup je dobio korisničko ime i lozinku ili putem obrasca za dodatnu EP karticu(e), dostupnom na web stranici www.ina.ba.

Ukoliko ENERGOPETROL poštom dostavlja Korisniku nove ili dodatne EP kartice, Korisnik će primiti neaktivirane EP kartice zajedno s primopredajnim dokumentom i PIN kodom (kodovima). Od trenutka predaje pošiljke pošti, kurirskoj službi ili drugom ovlaštenom dostavljaču, rizik slučajnog gubitka, oštećenja, zakašnjenja, neuručenja ili neovlaštenog pristupa pošiljci prelazi sa ENERGOPETROLA na Korisnika, te prestaje svaka odgovornost ENERGOPETROLA po osnovu dostave kartica.

U slučaju zamjenskih kartica nakon isteka roka važenja kartica koje je Korisnik koristio, Korisnik će primiti neaktivirane EP kartice zajedno s primopredajnim dokumentom bez primitka novog PIN koda (PIN kod zamjenskih kartica ostaje isti kao na isteklim karticama). Od trenutka predaje pošiljke pošti, kurirskoj službi ili drugom ovlaštenom dostavljaču, rizik slučajnog gubitka, oštećenja, zakašnjenja, neuručenja ili neovlaštenog pristupa pošiljci prelazi sa ENERGOPETROLA-a na Korisnika, te prestaje svaka odgovornost ENERGOPETROL-a po osnovu dostave PIN-a, Korisnik je dužan primopredajni dokument s potpisom ovlaštene osobe i pečatom Korisnika poslati kao dokaz prijema EP kartice(-a) ENERGOPETROL-u bilo faksom ili poštom. Po primitku potpisanog i ovjerenog dokumenta o prijemu kartice(a), ENERGOPETROL će aktivirati EP karticu(e).

Ukoliko Korisnik karticu(e) podiže osobno, ovlaštena osoba Korisnika dužna je potpisati primopredajni dokument i ovjeriti ga pečatom Korisnika nakon čega će ENERGOPETROL aktivirati EP karticu(e). Sukladno ovom i prethodnom stavu, svaki potpis ovjeren pečatom Korisnika se smatra ovlaštenim potpisom što se potvrđuje pečatom Korisnika.

Korisnik je dužan odmah nakon primitka EP kartice(a) pisanim putem obavijestiti ENERGOPETROL o mogućoj grešci, odnosno neusklađenosti podataka naznačenih na EP kartici(ama). Ukoliko to ne učini, smatra se da je suglasan s podacima navedenim na EP kartici(ama), te stoga nakon korištenja iste, Korisnik nema pravo na naknadne reklamacije.

EP kartica izdaje se sa rokom važenja naznačenim na prednjoj strani EP kartice i važeća je do zadnjeg dana mjeseca navedenog na EP kartici. Ukoliko je na EP kartici zabilježena bilo kakva aktivnost u posljednjih 6 mjeseci prije isteka valjanosti i ukoliko Korisnik u roku od 15 dana prije prestanka valjanosti karticu ne otkaže, ENERGOPETROL je dužan Korisniku dostaviti novu(e) EP karticu(e) s novim rokom valjanosti. Korisnik je dužan najmanje 60 dana prije isteka roka važenja naznačenog na EP kartici obavijestiti ENERGOPETROL o svim promjenama koje se odnose na izdavanje EP kartica(e) za iduće razdoblje. Ukoliko Korisnik to ne učini u navedenom roku, ENERGOPETROL zadržava pravo zaračunati Korisniku troškove nastale zbog takvog propuštanja. Iz sigurnosnih razloga Korisnik je dužan, prilikom primitka nove(ih) EP kartice(a), staru(e) EP karticu(e) povući iz korištenja i vratiti.

EP kartica je vlasništvo ENERGOPETROL-a. Ukoliko Korisnik ne želi više koristiti EP karticu(e), dužan je pisanim putem obavijestiti ENERGOPETROL o svojoj odluci. Korisnik je također dužan vratiti sve predmetnu(e) karticu(e). U slučaju raskida Ugovora ili bilo kakve promjene statusa Korisnika, Korisnik je dužan odmah vratiti EP karticu(e), nakon čega se ugovorni odnos raskida. Korisnik snosi odgovornost za sve eventualne troškove nastale neovlaštenim korištenjem kartica ili korištenjem nevažećih kartica.

U svim slučajevima u kojima na strani Korisnika leži obveza da obavijesti Energopetrol o promjenama podataka koji se odnose na izdanu karticu ili o prestanku korištenja kartice, ili da na zahtjev Energopetrola odnosno u drugim slučajevima predviđenima ovim Općim uvjetima vrati izdanu karticu, odgovornost Korisnika za troškove evidentirane po takvoj kartici prestaje nakon što Energopetrol zaprimi karticu na koju se odnosi dostavljena obavijest odnosno za koju postoji obveza vraćanja.



Korisnik je odgovoran za sve troškove evidentirane po izdanim EP karticama, uključujući i one troškove nastale uslijed neovlaštene uporabe i/ili uporabe EP kartice protivno ugovorenim uvjetima.

KORIŠTENJE EP KARTICE

EP kartica omogućava Korisniku da kupuje proizvode, odnosno koristi usluge do iznosa koji odredi ENERGOPETROL na svim ENERGOPETROL-ovim benzinskim stanicama i drugim prodajnim mjestima koja za plaćanje primaju ENERGOPETROL karticu. Korisnik će o mogućim iznimkama biti obaviješten elektroničkom poštom, faksom ili uobičajenom poštom. Po zahtjevu Korisnika, ENERGOPETROL će dostaviti važeće informacije o dostupnim prodajnim mjestima koja prihvaćaju EP karticu(e). ENERGOPETROL zadržava pravo da u bilo kojem trenutku jednostrano promijeni prodajna mjesta što se također odnosi i na prodajna mjesta u inozemstvu.

ENERGOPETROL ne odgovara za kvalitetu i količine roba isporučenih izvan njenih maloprodajnih mjesta, što također vrijedi i za obavljene usluge.

Prilikom naručivanja kartice, Korisnik za svaku pojedinu karticu utvrđuje kategoriju kupovine, odnosno restriksijski kod kojim je određen opseg roba odnosno usluga koje je moguće platiti pojedinačnim EP karticama. Ukoliko Korisnik propusti definirati restriksijski kod, kartica se izrađuje bez ograničenja kupovine. Kategorija kupovine označena je na kartici i izmjena je moguća isključivo zamjenom kartice. Sadržaj pojedinih oznaka objašnjen je u Pristupnici.

ENERGOPETROL nije odgovoran za bilo kakav gubitak koji pretrpi Korisnik ili treća strana, a koji je nastao zbog odbijanja prodaje i/ili isporuke roba i usluga uslijed činjenice da je Korisnik prekoračio iznos novčanih sredstava koja se nalaze na računu za EP karticu(e). ENERGOPETROL svojim Korisnicima omogućava provjeru stanja limita korištenjem EP kartice na bilo kojoj ENERGOPETROL-ovoj benzinskoj stanici.

EP kartica se ne može koristiti za podizanje gotovine. Gotovina podrazumijeva novčanice i kovani novac koji je u opticaju kao zakonsko sredstvo plaćanja u BiH.

Unošenjem PIN koda Nositelj kartice transakciju potvrđuje karticom. Autorizacija Nositelja kartice za Korisnika znači automatsko priznavanje obveze za troškove nastale kartičnom transakcijom.

EP karticu(e) izdanu na ime može koristiti isključivo Nositelj kartice na čije je ime EP kartica i izdana i samo ako se gorivo toči u spremnik vozila. Zaposlenici Prodajnog mjesta imaju pravo, ali ne i obvezu, zatražiti dokaz o identitetu Nositelja kartice ukoliko sumnjaju na zloupotrebu. Ukoliko ime na osobnoj/ličnoj karti ne odgovara imenu na EP kartici, zaposlenici Prodajnog mjesta su dužni incident evidentirati u protokolu, oduzeti karticu i o tome obavijestiti Prodaju goriva i posebnih proizvoda ili Potporu prodaji. U tom slučaju, Nositelj kartice je dužan transakciju podmiriti drugim sredstvom plaćanja. Kupac snosi punu odgovornost za svaku zloupotrebu EP kartice od strane svojih radnika, Nositelja kartice ili trećih lica, uključujući korištenje kartice od strane lica čije ime ne odgovara imenu navedenom na kartici, te je dužan izmiriti sve količine robe i/ili usluge preuzete korištenjem takve kartice. Izdavalac ne odgovara za takvu zloupotrebu.



ENERGOPETROL također ima pravo deaktivirati odnosno blokirati i sve one kartice kod kojih postoji sumnja o zloupotrebi, kao i sve kartice za koje procijeni da je postupak naplate potraživanja ugrožen. Korisnik je dužan podmiriti sve troškove nastale do uskrate korištenja kartice.

EP kartica izdana na vozilo se ne može prenositi na drugo vozilo i koristi se isključivo za kupovinu ako se gorivo toči u spremnik vozila na koje je izdana EP kartica. Zaposlenici Prodajnog mjesta, u slučaju sumnje na zloupotrebu imaju pravo, ali ne i obvezu, provjeriti odgovaraju li registarske oznake na vozilu registarskim oznakama koje se nalaze na EP kartici. Ukoliko se registarski brojevi ne slažu, zaposlenici prodajnog mjesta dužni su evidentirati incident u protokolu, oduzeti karticu i obavijestiti Prodaju goriva i posebnih proizvoda ili Potporu prodaji. U tom slučaju, Nositelj kartice dužan je podmiriti transakciju drugim prihvatljivim sredstvom plaćanja. Kupac snosi punu odgovornost za svaku zloupotrebu EP kartice od strane svojih radnika, Nositelja kartice ili trećih lica, uključujući korištenje kartice za točenje goriva u vozilo čije registarske oznake ne odgovaraju registarskim oznakama navedenim na kartici, te je dužan izmiriti sve količine robe i/ili usluge preuzete korištenjem takve kartice. Izdavalac ne odgovara za takvu zloupotrebu.

Nositelj kartice može koristiti EP karticu(e) garaža isključivo za točenje goriva u spremnik vozila. Zaposlenici Prodajnog mjesta, u slučaju sumnje na zloupotrebu imaju pravo, ali ne i obvezu, provjeriti tu činjenicu. Ako se gorivo toči u neki drugi spremnik za gorivo, zaposlenici prodajnog mjesta dužni su evidentirati incident u protokolu, oduzeti karticu i o tome obavijestiti Prodaju goriva i posebnih proizvoda ili Potporu prodaji. U tom slučaju, Nositelj kartice je dužan transakciju podmiriti drugim prihvatljivim sredstvom plaćanja. Kupac snosi punu odgovornost za svaku zloupotrebu EP kartice od strane svojih radnika, Nositelja kartice ili trećih lica, uključujući svako korištenje kartice protivno njenoj namjeni, a naročito za točenje goriva u spremnik koji nije spremnik vozila, te je dužan izmiriti sve količine robe i/ili usluge preuzete korištenjem takve kartice. Izdavalac ne odgovara za takvu zloupotrebu.

Ukoliko POS terminal odbije potvrditi određenu transakciju, Korisnik je dužan podmiriti puni iznos kupovine drugim prihvatljivim sredstvom plaćanja (gotovina ili bankovna kartica).

ENERGOPETROL zadržava pravo blokiranja kartice, odnosno svih važećih EP kartica Korisnika, bez prethodnog obavještanja, ukoliko postoji sumnja u zloupotrebu EP kartice, odnosno neovlašteno korištenje EP kartice u svrhu prevare. U takvim slučajevima, ENERGOPETROL ne priznaje Korisniku naknadu troškova nastalih blokiranjem kartice.

U slučaju korištenja EP kartice na način koji nije u skladu sa Općim uvjetima poslovanja i Ugovorom, Korisnik se smatra odgovornim za sve troškove nastale kao posljedica istog.

Korisnik je dužan upoznati svakog Nositelja kartice s Općim uvjetima poslovanja. Korisnik odgovara ENERGOPETROL-u ukoliko Nositelj kartice postupi suprotno Općim uvjetima poslovanja, te se obavezuje podmiriti sve tako nastale troškove.

Kod EP kartica sa oznakom „**Prepaid**“ (dalje u tekstu: „EP avansna kartica“), Korisnik može iste koristiti za kupovinu goriva i drugih vrsta roba na Prodajnim mjestima ukoliko se na Korisnikovom računu prije kupovine nalazi dovoljno sredstava. U slučaju bankovne transakcije, Korisnik u odgovarajuće polje bankovnog naloga mora ukucati svoju identifikacijsku oznaku u obliku „AVANS“ kao identifikacijsku oznaku uplate. Ako se uplata vrši preko transakcijskog računa koji nije račun Korisnika, Korisnik je o tome dužan obavijestiti ENERGOPETROL uz obavezu potpisivanja Cesije, ali ako je uplatu izvršio drugi Korisnik koji ima dugovanja prema ENERGOPETROL-u ta uplata se neće priznati po Cesiji, već će se

prihvatiti za dugovanje Korisnika koji je izvršio uplatu. ENERGOPETROL garantira da će uplaćeni iznos biti raspoloživ na EP avansnoj kartici u roku od 48 sati nakon što novčana sredstva stignu na ENERGOPETROL-ov račun, sukladno prethodno definiranim odredbama. Uplatom i prispjecom i evidentiranjem novčanih sredstava na poslovni račun ENERGOPETROL-a Korisnik ostvaruje pravo na korištenje EP avansne kartice. Korisnik može koristiti EP avansnu karticu(-e) do visine raspoloživih novčanih sredstava na računu Korisnika kod ENERGOPETROL-a. ENERGOPETROL ima pravo uskratiti prodaju ako Korisnik na svom računu kod ENERGOPETROL-a nema dovoljno novčanih sredstava, te je u ovom slučaju Korisnik u obavezi podmiriti kupovinu drugim sredstvom plaćanja. Svaka uplata koja je prispjela na poslovni račun ENERGOPETROL-a do 12:00 radnim danom biti će raspoloživa Korisniku sljedeći radni dan od 12:00, dok uplata koja je prispjela poslije 12:00 sati biti će raspoloživa Korisniku najkasnije drugi radni dan od trenutka prispjeća od 12:00. Radnim danom se smatra svaki dan osim subote, nedjelje i praznika utvrđenih zakonskim propisima u F BiH.

UVJETI PLAĆANJA I LIMIT

Opće odredbe

Valuta fakturiranja i plaćanja je KM.

Plaćanje će se vršiti bankovnim transferom na bankovni račun ENERGOPETROL-a koji je naveden na računu. Korisnik je dužan izvršiti plaćanje do vremena koje će osigurati da se iznos plaćanja odobri na bankovni račun ENERGOPETROL-a najkasnije na dan dospjeća plaćanja.

Obveza plaćanja Korisnika se smatra ispunjenom na dan kada se ukupni iznos naveden na računu odobri na bankovni račun ENERGOPETROL-a. Na zahtjev ENERGOPETROL-a, Korisnik će dostaviti potvrdu o izvršenom plaćanju.

Korisnik se obvezuje da će poziv na broj naveden na računu biti naveden na nalogu za plaćanje. Ukoliko Korisnik želi platiti u jednom iznosu više računa, Korisnik mora predmetno unaprijed dogovoriti s ENERGOPETROL-om te u tom slučaju Korisnik mora unutar istog dana kada je plaćanje izvršeno dostaviti ENERGOPETROL-u detaljnu specifikaciju plaćanja.

Bankovne troškove vezane za plaćanje nastale u banci ENERGOPETROL-a snosi ENERGOPETROL, a bankovne troškove vezane za plaćanje nastale izvan banke ENERGOPETROL-a snosi Korisnik.

U slučaju da dospjeće novčane obveze pada na neradni dan, ista će se podmiriti sljedeći radni dan. Radnim danom se smatra svaki dan osim subote, nedjelje i praznika utvrđenih zakonskim propisima u Federaciji Bosni i Hercegovini.

U slučaju postojanja bilo kakve obveze plaćanja u valuti koja nije KM, a za koju tečaj nije drugačije definiran u Ugovoru odnosno u OU, obveza plaćanja će biti izražena u protuvrijednosti KM koristeći srednji tečaj CB-a za predmetnu valutu na datum fakturiranja.



Odgoda plaćanja

ENERGOPETROL se obvezuje ispostaviti račun Korisniku za preuzete robe i usluge putem EP kartica nakon isteka obračunskog razdoblja.

Korisnik se obvezuje platiti svoje obveze ENERGOPETROL-u u roku definiranom u Ugovoru.

ENERGOPETROL će utvrditi Korisniku kartice sa odgodom plaćanja limit za korištenje EP kartica u iznosu definiranom u Ugovoru.

Korisnik potpisom Ugovora prihvaća da EP ima pravo odobriti maksimalni iznos (limit) potrošnje za sve EP kartice koje su mu izdane. Visina odobrenog limita promjenjiva je i može se naknadno jednostranom odlukom ENERGOPETROL-a smanjiti ili povećati.

Korisnik ima mogućnost, do iznosa tako odobrenog limita, definirati dnevne i/ili mjesečne limit(e) za svaku pojedinačnu EP karticu ovisno o svojim potrebama i to putem Web aplikacije OCC.

Informacija o trenutnom iznosu limita Korisniku je dostupna u svakom trenutku putem Web OCC kao i korištenjem usluge provjere iznosa limita provlačenjem EP kartice kroz čitač magnetnog zapisa na terminalu na prodajnom mjestu.

ENERGOPETROL ne snosi nikakvu odgovornost niti troškove zbog obustave korištenja EP kartice odnosno otkaza Ugovora. Obustava korištenja EP kartice odnosno otkaz Ugovora ne oslobađa Korisnika od njegovih obveza podmirenja preostalog duga i troškova prema ENERGOPETROL-u.

U svrhu bonitetne procjene i utvrđivanja limita, Korisnik se obvezuje na zahtjev ENERGOPETROL-a dostaviti najnovije financijske izvještaje, podatke o solventnosti i potvrdu Porezne uprave o stanju poreznog duga, ne starije od 15 dana kao i ostalu dokumentaciju koja je ENERGOPETROL-u potrebna za navedenu svrhu. Korisnik je suglasan da ENERGOPETROL ranije navedenu dokumentaciju može podijeliti sa svojom ugovornom agencijom za procjenu boniteta u svrhu dobivanja bonitetnog izvještaja.

Instrument osiguranja plaćanja

U svrhu osiguranja plaćanja Korisnik se obvezuje predati ENERGOPETROL-u instrument osiguranja plaćanja definiran Ugovorom čiji vrsta, sadržaj, iznos i rok važenja moraju biti prihvatljivi za ENERGOPETROL.

ENERGOPETROL nije dužan dodijeliti limit Korisniku i omogućiti korištenja EP kartice uz odgodu plaćanja prije nego što je instrument osiguranja plaćanja zaprimljen i potvrđen kao prihvatljiv od strane ENERGOPETROL-a.

Ukoliko će ENERGOPETROL zatražiti bilo kakve izmjene teksta dostavljenog instrumenta osiguranja plaćanja, Korisnik treba napraviti izmjene u razumnom roku kojeg odredi ENERGOPETROL. U slučaju da se iznos instrumenta osiguranja plaćanja smanji iz bilo kojeg razloga, uključujući aktivaciju i/ili otpuštanje/povrat i/ili prestanak/istek roka važenja instrumenta osiguranja plaćanja, ENERGOPETROL

ima pravo smanjiti/ukinuti iznos limita koji je dodijeljen Korisniku, sukladno smanjenju iznosa instrumenta osiguranja plaćanja.

Ukoliko Korisnik želi ponovno povećati iznos limita, Korisnik je obavezan predati novi ili izmijenjeni instrument osiguranja plaćanja koji je prihvatljiv ENERGOPETROL -u i to pod uvjetima definiranim u ovom članku. Nakon primitka takvog instrumenta osiguranja plaćanja, ENERGOPETROL može nakon procjene Korisniku odobriti limit.

U slučaju važenja Ugovora, odnosno potrebnog limita, dužeg trajanja od valjanosti instrumenta osiguranja plaćanja i/ili u slučaju povećanja potrebnog limita iznad iznosa instrumenta osiguranja plaćanja, Korisnik je obavezan produžiti valjanost instrumenta osiguranja plaćanja za dodatno razdoblje u skladu s važenjem potrebnog limita i/ili povećati iznos instrumenta osiguranja plaćanja u skladu s povećanjem potrebnog limita. Ukoliko Korisnik želi povećati iznos i/ili produžiti rok važenja potrebnog limita, Korisnik je obavezan predati novi ili izmijenjeni instrument osiguranja plaćanja koji je prihvatljiv ENERGOPETROL-u i to pod uvjetima definiranim u ovom članku. Nakon primitka takvog instrumenta osiguranja plaćanja, ENERGOPETROL može nakon procjene Korisniku odobriti limit.

ENERGOPETROL za vrijeme trajanja Ugovora ima pravo zatražiti dodatne instrumente osiguranja plaćanja ili drugu vrstu instrumenta osiguranja plaćanja.

U slučaju da Korisnik ne ispunji sve zahtjeve koji se odnose na instrument osiguranja plaćanja, isto predstavlja kršenje Ugovora od strane Korisnika te ENERGOPETROL ima pravo obustaviti korištenje EP kartice odnosno otkazati Ugovor. ENERGOPETROL ne snosi nikakvu odgovornost niti troškove zbog obustave korištenja EP kartice odnosno otkaza Ugovora u gore navedenim slučajevima. Obustava korištenja EP kartice odnosno otkaz Ugovora ne oslobađa Korisnika od njegovih obveza podmirenja preostalog duga i troškova prema ENERGOPETROL-u.

Odredbe koje se odnose na plaćanje osigurano instrumentom osiguranja plaćanja ne smiju se tumačiti kao isključenje osnovne odgovornosti Korisnika za plaćanje prema uvjetima plaćanja navedenim u Ugovoru.

U slučaju da Korisnik ne ispunji svoju obvezu plaćanja i ima nepodmireni dug prema ENERGOPETROLu, ENERGOPETROL ima pravo aktivirati instrument osiguranja plaćanja bez najave Korisniku.

Svi troškovi vezani uz instrument osiguranja plaćanja su na račun Korisnika.

U slučaju da će Korisnik dostaviti bankovnu garanciju kao instrument osiguranja plaćanja (sukladno odredbama OU), ENERGOPETROL će prihvatiti samo bankovnu garanciju koja je izdana od banke prihvatljive ENERGOPETROL-u i u formi prihvatljivoj ENERGOPETROL-u.

Zakašnjelo plaćanje i zatezna kamata

U slučaju neispravnog plaćanja i/ili djelomičnog plaćanja i/ili kašnjenja u plaćanju, odnosno ako Korisnik ne ispunji bilo koju svoju obvezu plaćanja temeljem Ugovora prije ili na datum dospijeca, ENERGOPETROL će obračunati, a Korisnik platiti zateznu kamatu po stopi zakonske zatezne kamate važeće u periodu kašnjenja plaćanja. Zatezna kamata će se obračunati za stvaran broj dana kašnjenja i to od datuma dospijeca obveze do datuma ispunjenja obveze plaćanja, uzimajući u obzir broj kalendarskih dana u godini. Korisnik se obvezuje platiti ENERGOPETROL-u račun za obračunatu zateznu

kamatu u roku od 15 (petnaest) dana računajući od dana obračuna i to u istoj valuti u kojoj je dospjela obaveza. Odredbe ovog članka ne smiju se tumačiti kao pokazatelj bilo kakve spremnosti od strane ENERGOPETROL-a da Korisniku odobri povećanje limita za iznos zatezних kamata i na taj način dovede u pitanje prava i pravna sredstva koja ENERGOPETROL ima u skladu s Ugovorom i ovim OU.

Sve troškove ENERGOPETROL-a, uključujući, ali ne ograničavajući se na troškove ovrhe, pravne i sudske troškove, koji su uzrokovani kašnjenjem ili neplaćanjem dospjelog iznosa od strane Korisnika snosi Korisnik te ih je dužan platiti na zahtjev uz prateću dokumentaciju ili sukladno zakonskim propisima.

U slučaju da Korisnik i/ili njegovo povezano društvo/subjekt ima dospjeli dug na temelju bilo kojeg ugovora sklopljenog s ENERGOPETROL-om ili bilo kojom članicom INA Grupe ili MOL Grupe, ENERGOPETROL ima pravo onemogućiti korištenje EP kartice ili trajno otkazati korištenje EP kartice i/ili utvrditi dodatne uvjete osiguranja plaćanja.

U slučaju da Korisnik i njegovo povezano društvo/subjekt podmiri sve dugove koji proizlaze iz ugovora sklopljenih sa svim članicama INA Grupe odnosno MOL Grupe, ENERGOPETROL može odlučiti ponovo omogućiti korištenje EP kartice Korisniku na temelju originalnih uvjeta plaćanja Ugovora.

U slučaju da Korisnik ima dospjeli dug koji prelazi vremenski period duži od 30 (trideset) dana na temelju bilo kojeg ugovora sklopljenog s bilo kojom članicom INA Grupe ili MOL Grupe, ENERGOPETROL ima pravo raskinuti Ugovor s rokom od 15 dana od dana pisane obavijesti o raskidu.

ENERGOPETROL ne snosi nikakvu odgovornost niti troškove zbog obustave korištenja EP kartice odnosno otkaza Ugovora u gore navedenim slučajevima. Obustava korištenja EP kartice odnosno otkaz Ugovora ne oslobađa Korisnika od njegovih obveza podmirenja preostalog duga i nastalih troškova prema ENERGOPETROL-u.

ENERGOPETROL zadržava pravo koristiti iznos doznačen na njegov bankovni račun za namirivanje dugova Korisnika zbog penala, zatim njegovih dugova po obračunu kamata na zakašnjelo plaćanje te razliku za podmirenje ostalih dospjelih dugova.

U slučaju da Korisnik ima dospjeli dug prema ENERGOPETROL-u, ENERGOPETROL ima pravo prijeboja tog duga sa svojim obvezama prema Korisniku po bilo kojem važećem ugovoru sklopljenom između stranaka, uz prethodnu pisanu obavijest Korisniku.

UPUTA ZA ČUVANJE I ZAŠTITU EP KARTICE

EP kartica sadrži zaštitu u obliku PIN-a (identifikacijskog broja). PIN EP kartice Korisniku će biti dostavljen u zasebnoj oмотnici prilikom isporuke EP kartice, bilo da korisnik preuzima karticu osobno ili mu se dostavlja putem pošte. Korisnik se obvezuje zapamtiti svoj PIN. Korisnik se radi sigurnosti obvezuje ne zapisivati PIN uz karticu ili druge dokumente, niti isti ostavljati na vidljivim, dostupnim mjestima kao što je automobil, hotelska soba, garderoba i slično. Korisnik se obvezuje čuvati karticu dalje od izvora topline i magnetnog polja te nakon svake kupnje provjeriti je li vraćena EP kartica doista njegova. Korisnik se obvezuje čuvati ENERGOPETROL-ove kontakt podatke radi pravovremene dojave gubitka EP kartice. Svako izdavanje nove EP kartice, koje je posljedica nepridržavanja ovih Uputa od strane Korisnika pada na teret Korisnika.

GUBITAK ILI OTUĐENJE EP KARTICE

Korisnik snosi punu odgovornost i sve rizike neovlaštenog, nepravilnog ili zloupotrebno korištenja EP kartice izdane na njegov Zahtjev, uključujući svaku upotrebu kartice od strane neovlaštenih lica do trenutka njene uspješne blokade. Energopetrol ne odgovara za štetu, troškove, izdatke ni druge posljedice nastale zbog neovlaštenog, nepravilnog ili zloupotrebno korištenja EP kartice. Korisnik je dužan da, bez odlaganja, odmah po saznanju za gubitak, krađu, otuđenje, nestanak, sumnju na zloupotrebu ili neovlašteno korištenje kartice, samostalno izvrši blokadu kartice putem aplikacije Online kartičnog centra (OCC). U slučaju nemogućnosti pristupa OCC-u, Korisnik je dužan da o gubitku ili krađi kartice odmah obavijesti svog predstavnika prodaje ili da gubitak ili krađu kartice prijavi na broj telefona 033 723 919. ENERGOPETROL će izvršiti poništenje predmetne kartice u roku od 2 (dva) sata od potvrde prijema obavještenja.

Sve transakcije izvršene do trenutka zaprimanja prijave i provedbe blokade kartice terete isključivo Korisnika, a ENERGOPETROL ne odgovara za štetu, troškove, izdatke ni druge posljedice nastale zbog zakašnjele prijave, neprijavljivanja ili nepravovremene blokade kartice. U slučaju poništenja EP kartice iz razloga navedenih u prethodnom stavu, trošak izdavanja nove EP kartice snosi Korisnik.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

VODITELJ OBRADE PODATAKA: ENERGOPETROL d.d. Sarajevo, Azize Šaćirbegović 4b, 71000 Sarajevo.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:

ENERGOPETROL d.d. Sarajevo, Azize Šaćirbegović 4b, 71000 Sarajevo, n/r službenik za zaštitu osobnih podataka, e-mail adresa: szopep@energopetrol.ba

ENERGOPETROL kao voditelj obrade osobnih podataka štiti privatnost Korisnika odnosno fizičkih osoba na čije se ime izdaje EP kartica, te kontakt osoba Korisnika, te obrađuje samo one osobne podatke koji su nužni u svrhu procjene rizika, donošenja odluke o zaključenju Ugovora, izdavanja i korištenja EP kartice, te izvršenja obveza iz zaključenog Ugovora.

Osobne podatke ENERGOPETROL obrađuje pošteno, zakonito, transparentno i isključivo u specifične i određene svrhe te brine o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti, sukladno Općoj Uredbi o zaštiti ličnih podataka i Zakonu o zaštiti ličnih podataka BiH i drugim primjenjivim propisima.

Korisnik i osobe kojima se EP kartice izdaju na ime i prezime, potpisom Zahtjeva jamče da su podaci navedeni u Zahtjevu točni, istiniti i potpuni, te potvrđuju da su pročitali ove Opće uvjete i Informaciju o obradi osobnih podataka.

Informacija o obradi osobnih podataka sadrži obavijest ispitanicima o tome kako ENERGOPETROL obrađuje osobne podatke vezano za EP kartice, razloge obrade osobnih podataka, način na koji ENERGOPETROL prikuplja, obrađuje i osigurava zaštitu svih pruženih osobnih podataka, način na koji se informacije upotrebljavaju, koja su prava ispitanika u vezi njihovih osobnih podataka, te kontaktne podatke Službenika za zaštitu podataka ENERGOPETROL-a.

Informacija o obradi osobnih podataka dostupna je na službenoj stranici ENERGOPETROL-a: www.ina.ba.

ENERGOPETROL se obvezuje čuvati osobne podatke i neće ih priopćavati odnosno učiniti dostupnima trećim osobama bez posebnog odobrenja ispitanika, osim kako je navedeno u Informaciji o obradi osobnih podataka.

Kada ENERGOPETROL obrađuje osobne podatke, Korisnik odnosno fizička osoba na koju glasi EP kartica, te kontakt osobe Korisnika, kao ispitanici imaju pravo na zaštitu svojih osobnih podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, a koja prava su detaljno objašnjena u Informaciji o obradi osobnih podataka.

Ukoliko smatra da je došlo do nepravilnosti u obradi njegovih osobnih podataka, odnosno ukoliko želi bilo kakve informacije u vezi obrade osobnih podataka, ispitanik se može obratiti Službeniku za zaštitu osobnih podataka.

Korisnik koji putem Zahtjeva traži izdavanje EP kartice na ime i prezime, dužan je prije podnošenja Zahtjeva informirati osobu na čije ime i prezime traži izdavanje EP kartice, da će ENERGOPETROL obrađivati njegove osobne podatke vezano za korištenje EP kartice, te ga upozoriti da prije ispunjavanja Zahtjeva, pročita Informaciju o obradi osobnih podataka ENERGOPETROL-a, koja je dostupna na službenoj web stranici ENERGOPETROL-a: www.ina.ba. Korisnik snosi svu odgovornost, uključujući ne ograničavajući se samo na odgovornost za štetu, uslijed propusta u izvršenju gore navedene obveze.

PODMIRENJE RAČUNA ZA UTROŠKE NA TEMELJU EP KARTICE

Korisnik je obveznik plaćanja svih troškova evidentiranih po svim EP karticama izdanima na njegov zahtjev. Sve utroške obračunate u računu koji ENERGOPETROL ispostavlja Korisnik je dužan podmiriti u roku naznačenom na računu i u punom iznosu. Korisnik je u mogućnosti račune preuzeti i putem Online usluge EP kartice OCC-a.

ENERGOPETROL zadržava pravo naknadnog ispravljanja grešaka u svim računima i specifikacijama te u svako vrijeme zadržava pravo dokazivanja otpreme roba putem drugih dokaznih sredstava.

REKLAMACIJE

Ako Korisnik ne primi račun za pojedino obračunsko razdoblje isti se obvezuje obavijestiti ENERGOPETROL o navedenoj okolnosti najkasnije do 10. kalendarskog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca za koji se ispostavlja račun jer se u protivnom smatra da je istekom spomenutog datuma dostava računa uredno izvršena.

Korisnik se obvezuje uputiti ENERGOPETROL-u prigovor na fakturirani iznos po računu odmah po primitku računa, a najkasnije u roku od 7 (sedam) dana. Prigovor ne odgađa rok plaćanja računa. Za opravdani prigovor Korisnika će biti dostavljen ispravak računa.

Reklamacije/Obavijesti se u oba slučaja upućuju pisanim putem redovnom poštom ili na e-mail: ep.kartica@energopetrol.ba.

Ukoliko Korisnik ne uputi prigovor na fakturirani iznos u prethodno definiranom roku smatra se da isti time u potpunosti prihvaća sve transakcije nastale korištenjem EP kartice te se obvezuje na podmirenja svih finansijskih obveza po takvom računu.

Eventualne reklamacije na kvalitetu i kvantitetu robe, kao i pružane usluge, Korisnik će vršiti na samom prodajnom mjestu, a shodno internim pravilima ENERGOPETROL-a, a koje Korisnik potpisom Ugovora prihvata kao obavezujuće.

VIŠA SILA

Pod višom silom podrazumijeva se slučaj kada ispunjenje ugovorne obveze (izuzev plaćanja dospjelih obveza) jedne Ugovorne strane postane nemoguće (djelomično ili potpuno) zbog izvanrednih vanjskih događaja nastalih nakon sklapanja predmetnog Ugovora, a prije ispunjenja ugovorne obveze, koji se u vrijeme sklapanja Ugovora nisu mogli predvidjeti, niti ih je Ugovorna strana mogla spriječiti, izbjeći ili otkloniti te za koje nije odgovorna niti jedna Ugovorna strana.

Ukoliko ispunjenje ugovorne obveze (izuzev plaćanja dospjelih obveza) jedne Ugovorne strane postane trajno i potpuno nemoguće, prestaje i obveza druge Ugovorne strane, a u odnosu na Ugovor smatrat će se da je isti prestao po sili zakona.

Ukoliko je ispunjenje ugovorne obveze (izuzev plaćanja dospjelih obveza) jedne Ugovorne strane postalo samo djelomice nemoguće, strana koju je zadesio takav događaj dužna je odmah usmenim putem (telefonski) i dodatno pisanim putem najkasnije u roku od 3 dana od dana nastanka /prestanka događaja, izvijestiti o tome drugu Ugovornu stranu te joj, po mogućnosti, predložiti relevantne dokaze iz kojih se može utvrditi nastupanje ovakvog događaja i njegove posljedice, opseg i procijenjena duljina trajanja nemogućnosti ispunjenja ugovorne obveze. Ugovorna strana koja ne postupi sukladno navedenom, odgovorna je drugoj Ugovornoj strani za štetu koju ova pretrpi zbog propusta podnošenja takve obavijesti.

Ukoliko trajanje okolnosti više sile prelazi 30 kalendarskih dana od dana proglašenja više sile, a Ugovorne strane se drugačije ne dogovore, bilo koja strana ima pravo pismenim putem zatražiti raskid Ugovora bez štetnih pravnih posljedica.

U slučaju raskida sukladno gore navedenim odredbama, Ugovorne strane su dužne podmiriti sve dokumentirane troškove nastale do dana raskida.

IZMJENE UVJETA

Prodajne cijene roba i usluga kao i prodajni uvjeti (kao što su primjera radi: popust/rabat) su definirani Ugovorom i pratećom dokumentacijom. Ukoliko dođe do donošenja novih ili izmijenjenih propisa ili odluka nadležnih tijela o naftnim proizvodima, robama i uslugama ili ukoliko dođe do promijenjenih okolnosti nakon sklapanja Ugovora (primjerice do ograničenja ili poremećaja prodajnih cijena i/ili poremećaja na tržištu naftnih derivata i sl.), na koje ENERGOPETROL nije imao mogućnost utjecati, a takve izmjene će izravno ili neizravno utjecati na izračun cijene i prodajnih uvjeta, Korisnika prihvaća pravo ENERGOPETROL-a na korekciju cijena roba i usluga i prodajnih uvjeta ili sl., koje će odražavati gore navedene izmjene. ENERGOPETROL će o predmetnoj izmjeni bez odgađanja obavijestiti Korisnika. Ukoliko se Korisnik pisano ne očituje o predmetnim izmjenama u roku od 15 (petnaest) dana od slanja takve obavijesti, smatrat će se da pristaje na izmjene. U slučaju da se Korisnik pisano očituje kako mu navedene izmjene nisu prihvatljive, ENERGOPETROL će početi primjenjivati nove izmijenjene uvjete nakon isteka roka od 15 (petnaest) dana od slanja obavijesti na predmetni ugovorni odnos, a Korisnik je ovlašten u predmetnom slučaju u bilo kojem trenutku trenutno raskinuti predmetni ugovorni odnos pisanim putem, bez obveza ugovornih strana na eventualnu štetu zbog raskida. Prestanak ugovornog odnosa ne oslobađa ugovorne strane njihove obveze da izvrše plaćanja za dokumentirana međusobna potraživanja nastala do dana prestanka važenja Ugovora i prateće dokumentacije

MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNI SUD

Ugovorne strane suglasne su da će se OU, Ugovor (uključujući i popratnu dokumentaciju), njegov nastanak, prestanak te sve okolnosti što iz Ugovora proizlaze ili su s njim povezane tumačiti sukladno pravu Bosne i Hercegovine i Federacije Bosne i Hercegovine.

Ugovorne strane suglasne su da će sve eventualne sporove iz predmetnog Ugovora i OU rješavati dogovorom, a u slučaju kada to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Sarajevu.

OTKAZ I RASKID UGOVORA

Svaka strana ima pravo otkazati Ugovor u svakom trenutku uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana, koji počinje teći od dana slanja pisane obavijesti o otkazu drugoj ugovornoj strani .

Svaka Ugovorna strana ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor obrazloženom pisanom izjavom u slučaju da druga strana krši odredbe predmetnog Ugovora te ukoliko ta povreda Ugovora nije otklonjena u naknadnom roku od 30 dana, koji počinje teći od slanja pisane obavijesti o kršenju Ugovora. Ukoliko Ugovorna strana koja krši Ugovor ne otkloni povrede u prethodno navedenom roku, istekom tog roka Ugovor će se smatrati raskinutim. Ukoliko iz držanja koje od Ugovornih strana proizlazi kako ista neće ispuniti svoju ugovornu obvezu niti u naknadnom primjerenom roku, ili ista izjavi da istu neće uopće ispuniti, Ugovor se može raskinuti i bez davanja naknadnog roka za ispunjenje.

ENERGOPETROL ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom, bez njene obveze naknade štete, u slučaju da:

- Korisnik teško povrijedi obvezu čuvanja poslovne tajne preuzetu Ugovorom ili
- Korisnik svojom izjavom ili ponašanjem/postupkom naruši poslovni ugled ENERGOPETROL-a ili
- Korisnik propusti rokove izvršenja navedene u Ugovoru i ENERGOPETROL-u daljnje izvršenje nije u interesu, odnosno ponovno ili teško povrijedi ugovorne obveze, a koje nisu drugdje u Ugovoru posebno navedene ili
- ako Korisnik u roku koji odredi ENERGOPETROL ne dostavi novo sredstvo osiguranja plaćanja sukladno Ugovoru, ili
- ako ENERGOPETROL posumnja ili dođe do saznanja o mogućoj zlouporabi kartice odnosno korištenju iste protivno ugovorenim uvjetima, ili
- ako je Korisnik platežno nesposoban, je pokrenut postupak: predstečajni postupak, stečajni postupak ili postupak likvidacije, te u slučaju bankrota ili
- ako Korisnik ili od njega ovlaštena osoba teško povrijedi odredbe zakona, a naročito odredbe vezane uz zdravlje, sigurnost i okoliš a koji se primjenjuju na prostoru/lokaciji članica INA Grupe i MOL Grupe.

Prestanak zaključenog Ugovora, bez obzira na način prestanka, ne oslobađa Ugovorne strane njihove obveze da izvrše plaćanja za dokumentirana međusobna potraživanja/obaveze nastala do dana prestanka predmetnog Ugovora. U slučaju prestanka Ugovora iz bilo kojeg razloga, smatrat će se da su svi računi i odobrenja izdani od strane Ugovornih strana do dana prestanka, dospjeli danom određenim kao dan prestanka Ugovora.

U slučaju raskida Ugovora, savjesna Ugovorna strana zadržava pravo na ostvarivanje zakonskih prava koja proizlaze iz predmetnog raskida Ugovora, uključujući i pravo na naknadu štete.

Obavijest o raskidu Ugovora dostavlja se drugoj Ugovornoj strani poštom preporučeno.

U slučaju otkaza ili raskida ovog Ugovora Korisnik se obvezuje odmah vratiti ENERGOPETROL-u sve izdane kartice i podmiriti sve troškove/dugovanja nastale do trenutka vraćanja kartica.

TRGOVINSKE RESTRIKCIJE

„Osoba protiv koje su izrečene sankcije” podrazumijeva bilo koju osobu ili subjekt uvrštene na bilo koji od popisa posebno imenovanih osoba ili subjekata kojeg vodi Tijelo koje izriče sankcije, uključujući i povremene izmjene, dopune ili zamjene tih popisa uključujući, ali ne isključivo, popise posebno imenovanih osoba (SDN) i blokiranih osoba koje vodi američki Ured za kontrolu stranih sredstava (OFAC), konsolidirani popis ciljeva financijskih sankcija kojeg vodi Ministarstvo financija Ujedinjenog Kraljevstva (HMT), ili bilo koji sličan popis koji vodi, ili javna objava kojom se izriču sankcije od strane bilo kojeg Tijela koje izriče sankcije.

„Sankcije” podrazumijevaju sve zakone, propise, uredbe, pravilnike, naredbe, zahtjeve, pravila ili uvjete ili propise u vezi s gospodarskim ili financijskim sankcijama ili trgovinskim embargom ili povezanim ograničavajućim mjerama koje su relevantne za ovaj Ugovor a koje s vremena na vrijeme izriču, propisuju ili provode određena tijela, uključujući i Tijelo koje izriče sankcije.

„Tijelo koje izriče sankcije” podrazumijeva sljedeće: (i) Sjedinjene Američke Države; (ii) Ujedinjene narode; (iii) Europsku uniju; (iv) Ujedinjeno Kraljevstvo; (v) Hrvatsku; (vi) Bosnu i Hercegovinu ili (vii) relevantne vladine institucije i agencije bilo koje od prethodno navedenoga, uključujući ali ne isključivo OFAC, Vijeće sigurnosti Ujedinjenih naroda, Europsku uniju i Ministarstvo financija Ujedinjenog Kraljevstva.

(a) Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ovdje, kojom je propisano drugačije, niti Kupac niti Prodavatelj nisu obvezni izvršiti niti jednu obvezu koja se inače zahtijeva ovom Ponudom /Ugovorom (uključujući ali ne isključivo obvezu (a) izvršiti, isporučiti, prihvatiti, prodati, kupiti, platiti ili primiti novac od, za ili preko fizičke ili pravne osobe, ili (b) upustiti se u neke druge aktivnosti) ako bi to bilo protivno, nedosljedno sa, ili izložilo Ugovornu stranu kaznenim mjerama ili istrazi temeljem bilo kojih Sankcija.

(b) Svaka Ugovorna strana izjavljuje i jamči drugoj Ugovornoj strani prilikom sklapanja Ponude/ Ugovora da izvršenje, isporuka i provedba Ponude/ Ugovora ne krše niti su u sukobu niti s jednim zakonom ili propisom koji se na nju primjenjuju (uključujući ali ne isključivo bilo kakve Sankcije) i jamči da se sve obveze relevantne Ugovorne strane temeljem Ponude/ Ugovora mogu u svakom relevantnom trenutku izvršiti a da se pritom niti jedna Ugovorna strana, niti jedan član njezine Grupe, njezini zaposlenici, službenici, direktori ili agenti ne izlažu riziku od kršenja Sankcija.

(c) Osobito:

(i) Svaka Ugovorna strana izjavljuje i jamči, uključujući i u odnosu na svaki subjekt unutar relevantne Grupe društava, da za vrijeme trajanja Ponude ili Ugovora nije Osoba protiv koje su izrečene sankcije te da nije u vlasništvu niti pod kontrolom, niti djeluje za ili u ime Osobe protiv koje su izrečene sankcije te se obvezuje odmah pisanim putem obavijestiti drugu Ugovornu stranu ukoliko se ovaj status promijeni.

(ii) Svaka će Ugovorna strana, na razumni pisani zahtjev druge strane, osigurati (ako je zakonski u mogućnosti) drugoj Ugovornoj strani sve informacije koje su joj potrebne da bi se utvrdilo jesu li ta druga Ugovorna strana, subjekti unutar njezine Grupe ili bilo koji od njezinih ili njihovih zaposlenika, službenika, direktora, savjetnika ili izvođača postali ili je razumno vjerojatno da će postati Osoba protiv koje su izrečene sankcije.

(d) Ako je postupanje jedne Ugovorne strane u suprotnosti sa, krši propise ili izlaže tu Ugovornu stranu kaznenim mjerama temeljem Sankcija („Ugrožena Ugovorna strana“), onda će ta Ugovorna strana, čim je to prije moguće u razumnim okvirima, uputiti drugoj Ugovornoj strani pisanu obavijest kako nije u mogućnosti izvršiti obvezu. Jednom kada je ugrožena Ugovorna strana poslala takvu obavijest, ona ima pravo:

(i) odmah obustaviti kompromitirajuću obvezu (bilo plaćanje bilo neku činidbu) tako dugo dok ugrožena Ugovorna strana nije u mogućnosti ispuniti svoju obvezu bez kršenja Sankcija; i/ili

(ii) ako nemogućnost izvršenja obveze traje (ili se u razumnim okolnostima očekuje da će potrajati) do isteka roka dospelosti obveze ili sve do kraja ugovornog razdoblja, ima pravo na potpuno oslobađanje od kompromitirajuće obveze i raskid ugovora; ako se relevantna obveza odnosi na plaćanje Proizvoda koji je već isporučen, kompromitirajuća obveza plaćanja ostaje zamrznuta (bez prava na kamate na otvoreni iznos plaćanja) tako dugo dok Ugrožena Ugovorna strana ne može opet zakonski, bez kršenja Sankcija izvršiti plaćanje, bez obzira na raskid ugovora.

(e) Dodatno na gore navedeno, sklapanjem Ugovora Kupac preuzima sljedeća jamstva:

(i) pružene usluge i Proizvodi koje Prodavatelj prodaje Kupcu i njegovim izvođačima neće se koristiti ili primiti u cijelosti ili djelomično, izravno ili neizravno, za vojne potrebe ili od strane krajnjeg vojnog korisnika, u suprotnosti sa Sankcijama,

(ii) pružene usluge i Proizvodi koje Prodavatelj prodaje Kupcu neće se dalje prodavati/distribuirati, isporučivati, prenositi ili izvoziti u suprotnosti sa Sankcijama, uključujući ali ne ograničavajući se na:

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz bilo kojoj fizičkoj ili pravnoj osobi, subjektu ili tijelu koji podliježe Sankcijama

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz u Rusku Federaciju, Bjelorusiju, Iran, Sjevernu Koreju, Krim, Sevastopolj, ili područja Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizhja

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz bilo kojoj fizičkoj ili pravnoj osobi, subjektu ili tijelu u Ruskoj Federaciji, Bjelorusiji, Iranu, Sjevernoj Koreji, Krimu, Sevastopolju ili područjima Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizhja;

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz za korištenje Proizvoda u Ruskoj Federaciji, Bjelorusiji, Iranu, Sjevernoj Koreji, Krimu, Sevastopolju ili područjima Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizhja,

(iii) niti jedna transakcija između Kupca i trećih kompanija u odnosu na proizvode Prodavatelja ne provodi se u suprotnosti sa Sankcijama.

(f) Klauzula o zabrani Ruske Federacije i Bjelorusije - dodatna ograničenja u okviru članka 12g Uredbe Vijeća (EU) br. 833/2014 i članka 8g Uredbe Vijeća (EU) br. 765/2006:

(1) Kupac neće prodavati, izvoziti ili ponovno izvoziti, izravno ili neizravno, u Rusku Federaciju ili Bjelorusiju ili za upotrebu u Ruskoj Federaciji ili Bjelorusiji bilo koju robu isporučenu temeljem ili u vezi s ovim Ugovorom koja potpada pod opseg članka 12g Uredbe Vijeća (EU) br. 833/2014 i članka 8g Uredbe Vijeća (EU) br. 765/2006.

(2) Kupac će poduzeti sve napore kako bi osigurao da svrhu stavka (1) ne ugroze bilo koje treće strane niže u trgovačkom lancu, uključujući moguće preprodavače

(3) Kupac će uspostaviti i održavati adekvatan mehanizam nadzora za otkrivanje ponašanja bilo koje treće strane niže u trgovačkom lancu, uključujući moguće preprodavače, koji bi ugrozili svrhu stavka (1).

(4) Svako kršenje stavaka (1), (2) ili (3) predstavljat će materijalno kršenje bitnog elementa ovog Ugovora, a Prodavatelj ima pravo tražiti odgovarajuće pravne lijekove, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

(i) raskid ovog Ugovora; i

(ii) kaznu od 20 % ukupne vrijednosti ovog Ugovora ili cijene izvezeno robe, ovisno o tome što je veće.

Prodavatelj ima pravo tražiti naknadu štete koja premašuje iznos kazne i proizlazi iz kršenja ove klauzule od strane Kupca (uključujući, ali ne ograničavajući se na novčane i ugovorne kazne).

(5) Kupac će odmah obavijestiti Prodavatelja o svim preprekama u primjeni stavaka (1), (2) ili (3), uključujući sve relevantne aktivnosti trećih strana koje bi mogle ugroziti svrhu stavka (1).

(6) Kupac će Prodavatelju staviti na raspolaganje informacije u vezi s ispunjavanjem obveza iz stavaka (1), (2) i (3) u roku od dva tjedna od jednostavnog zahtjeva za dostavom takve informacije.”

KLAUZULA TAJNOSTI I POVJERLJIVOSTI

Ugovorne strane izjavljuju da će svi podaci i činjenice do kojih dolaze temeljem posrednih i/ili neposrednih saznanja, a u vezi su sa sklapanjem i provedbom Ugovora, osobito ali ne ograničeno na postojanje i sadržaj Ugovora, biti smatrani poslovnom tajnom, i Ugovorne strane obavezuju se ne odati ih i/ili učiniti dostupnim trećima, niti ih koristiti za druge svrhe od onih navedenih u predmetnom Ugovoru, bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane.

Ova obaveza čuvanja povjerljivim Povjerljivih podataka ne odnosi se na sljedeće informacije:

- javno poznate informacije ili naknadno javno obznanjene informacije – osim ukoliko je povjerljiva informacija objavljena namjerom ili propustom Ugovorne strane koja je informaciju dobila;

- informacije koje je Ugovorna strana koja dobiva informacije posjedovala prije datuma sklapanja Ugovora/Narudžbenice;
- informacije koje je Ugovorna strana koja dobiva informacije dobila od neke treće strane koja nije vezana obavezom čuvanja povjerljivosti tih informacija;
- informacije koje se objavljuju ili otkrivaju u skladu sa zakonom, berzovnim propisima ili službenim propisima odnosno nalogima nadležnog tijela, u propisanoj mjeri i formi.

Ugovorne strane imaju pravo bez prethodne pisane suglasnosti druge Ugovorne strane, otkriti Povjerljive podatke svojim Povezanim društvima te osobama koje im pružaju financijskoračunovodstvene, konzultantske, osiguravajuće ili druge slične financijske odnosno pravne usluge, u mjeri u kojoj im je isto potrebno radi pružanja istih usluga. Međutim, prije otkrivanja Povjerljivih podataka navedenim osobama, ugovorna strana mora osigurati poštivanje obaveze čuvanja povjerljivosti Povjerljivih podataka od svake takve osobe, u pisanom obliku i sadržaju dosljedno odredbama o povjerljivosti iz ovoga članka.

Za potrebe ovih OU, "Povezanim društvom" smatra se: pravna osoba koja kontrolira i/ili koju kontrolira Ugovorna strana, i/ili pak pravna osoba koju kontrolira pravna osoba koja kontrolira Ugovornu stranu. "Kontrola" podrazumijeva:

- vlasništvo ili kontrolu (izravnu ili neizravnu) nad više od 50% (pedeset posto) temeljnog kapitala koji daje pravo glasa predmetnog društva ili pravne osobe;
- više od 50% (pedeset posto) glasačkih prava na glavnoj skupštini predmetnog društva ili pravne osobe o svim ili bitno svim pitanjima;
- pravo imenovanja ili razrješenja članova uprave predmetnog društva ili pravne osobe koji imaju većinu glasačkih prava na sjednicama uprave o svim ili bitno svim pitanjima i/ili;
- pravo utjecaja na predmetno društvo ili pravnu osobu temeljem ugovora ili drugog pravnog odnosa.

Ugovorna strana koja je neovlašteno učinila dostupnim Povjerljivi podatak protivno odredbama ovog članka, odgovara drugoj ugovornoj strani za time pretrpljenu štetu.

Obaveza čuvanja povjerljivosti podataka, ostaje na snazi 3 (tri) godine nakon prestanka trajanja, odnosno raskida ugovornog odnosa. U slučaju da se propisom na snazi propisuje obaveza čuvanja povjerljivosti određenih Povjerljivih podataka u dužem roku, za te Povjerljive podatke će se primijeniti obaveza čuvanja Povjerljivih podataka sukladno propisu na snazi.

PRIENOS UGOVORA

Svaka Ugovorna strana može, ako na to druga Ugovorna strana da prethodnu suglasnost u pisanom obliku potpisanu od strane ovlaštenih potpisnika, prenijeti Ugovor, djelomično ili u cijelosti, na treću stranu, koja time postaje nositelj svih njezinih prava i obaveza iz Ugovora.

Prenositelj odgovara primatelju za valjanost prenesenog Ugovora.

U slučaju prijenosa Ugovora povezanim društvima ne traži se prethodna pisana suglasnost druge Ugovorne strane, već je prenositelj o takvom prijenosu dužan drugoj Ugovornoj strani dostaviti pravodobnu pisanu obavijest. U slučaju prijenosa Ugovora povezanom društvu Ugovorna strana koja prenosi Ugovor ostaje odgovorna za izvršavanje Ugovornih obaveza od strane povezanog društva na koje je prenesen Ugovor.

Ugovorne strane su suglasne da ENERGOPETROL može ustupiti svoje tražbine proizašle iz Ugovora u cijelosti ili djelomično trećoj strani bez prethodne pisane suglasnosti Korisnika, uz obavijest Korisnika o učinjenom.

ETIČKI KODEKS

Potpisivanjem Ugovora smatrat će se da je Korisnik upoznat sa sadržajem Etičkog kodeksa INA Grupe koji time postaje obavezujući za njega. Cjelovita verzija Etičkog kodeksa dostupna je na službenoj web stranici ENERGOPETROL-a <https://ina.ba/app/uploads/2025/03/Eticki-kodeks-INA-Grupe.pdf>.

OSTALE ODREDBE

Izmjena Ugovora bit će napravljena u pisanom obliku, te će biti valjane ukoliko je potpisana od strane ovlaštenih predstavnika ENERGOPETROL-a i Korisnika. Izuzetak od pravila da izmjene Ugovora moraju biti potpisane od strane ovlaštenog predstavnika Korisnika su strogo definirane ovim OU i Ugovorom.

Sklapanjem Ugovora smatrat će se da je Korisnik upoznat s popisom članica INA Grupe i MOL Grupe, kao i eventualnim izmjenama istih tijekom ugovornog razdoblja, dostupnim na službenoj internet stranici ENERGOPETROL-a www.ina.ba.

Korisnik se obvezuje promjenu bilo kojeg matičnog podatka, odnosno podatka zabilježenog u sudskom registru kao što su npr. promjena poštanske adrese, e-mail adrese, naziva pravne osobe, ovlaštenog zastupnika Korisnika, promjena institucije platnog prometa ili promjene statusa pravne osobe, dostaviti ENERGOPETROL-u u roku 48 (četrdeset i osam) sati od nastanka promjene. Korisnik prihvaća sve posljedice, rizike i/ili troškove koji bi mogli proizaći iz propusta u ispunjenju prethodno opisane obaveze, uključujući, ali ne ograničavajući se pritom na posljedicu da se smatraju uručenima svi dopisi i obavijesti koji se šalju prema Korisniku na adresu koja se nalazi u evidenciji ENERGOPETROL-a.

Izmjene gornjih podataka se ne smatraju izmjenama Ugovora i ne zahtijevaju sklapanje aneksa Ugovoru.

Korisnik također prihvaća obvezu da po pozivu ENERGOPETROL -a dostavi istoj i druge zatražene podatke u vezi s izvršenjem zaključenog Ugovora.



Korisnik će biti ovlašten pozvati se na predmetni Ugovor ili suradnju s ENERGOPETROL-om isključivo ukoliko je ENERGOPETROL prethodno dala izričitu suglasnost u pisanom obliku. ENERGOPETROL je ovlaštena povući danu suglasnost u pisanom obliku u bilo koje vrijeme bez davanja obrazloženja.

Korisnik prihvaća te potpisom Ugovora potvrđuje razumijevanje da Ugovor, kao niti bilo što u njemu sadržano i ugovoreno, ni na koji način ne predstavlja ENERGOPETROL-ovo dopuštenje, odobrenje ili suglasnost na bilo kakvo korištenje njenog intelektualnog vlasništva, bilo registriranog ili neregistriranog u Bosni i Hercegovini ili izvan nje.