

**Informacija o obradi osobnih podataka
vezana uz aktivnost obrade podataka koju provode društva INA Grupe u Bosni i Hercegovini odnosno
aktivnost obrade koju zajednički provode Holdina d.o.o. Sarajevo i Energopetrol d.d. Sarajevo kako je navedeno u ovoj Informaciji
(dalje u tekstu: Društva grupe) u odnosu na prikupljanje i obradu osobnih podataka posredstvom videonadzora**

Ova Informacija o obradi osobnih podataka odnosi se na aktivnost obrade podataka koju provodi, Holdina d.o.o. (dalje u tekstu: HOLDINA) u Bosni i Hercegovini samostalno, odnosno aktivnost obrade koju zajednički provode HOLDINA i Energopetrol d.d. Sarajevo (dalje u tekstu: ENERGOPETROL) i (sve informacije o Kontrolorima podataka navodi [Prilog I](#) ove Informacije)

Društva grupe smatraju se zajedničkim Kontrolorima podataka budući da zajednički određuju svrhu te su solidarno odgovorni za obradu podataka. U sklopu zajedničkog vođenja obrade podataka, Društva grupe odlučuju o sredstvima i načinu obrade osobnih podataka posredstvom videonadzora te su ovlašteni odabrati izvršitelje obrade koji su u mogućnosti pružiti potrebnu uslugu. Kontrolori podataka podataka imaju ovu zajedničku informaciju o obradi podataka koja uključuje njihovu ulogu i odnos s relevantnim nositeljima podataka. Također, nositelji podataka zahtjeve za ostvarivanjem svojih prava iz GDPR-a mogu uputiti HOLDINI ili ENERGOPETROLU, kao i svakome od njih.

Opći kontaktni podaci za nositelj podataka: Službenik za zaštitu osobnih podataka INA Grupe – szop.hi@holdina.ba (Holdina), szopep@energopetrol.ba (Energopetrol)

Naziv i svrha aktivnosti obrade osobnih podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka	Trajanje obrade	Kategorije primatelja podataka	Aktivnost obrade povjerena Obrađivaču
<p>1. Video nadzor lokacija koje se sukladno zakonu smatraju novčarskim institucijama (maloprodajna mjesta koja su ujedno i novčarske institucije)</p> <p>Aktivnost obuhvaća kontrolu pristupa i kretanja osoba i vozila po</p>	<p>1. Članak 6. stavak 1. (c) GDPR-a članak 8. stavak 1. (c) ZZLP- obrada je nužna radi poštivanja pravnih obveza Kontrolora podataka, odnosno propisa koji reguliraju (Zakon o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine,</p>	<p>Video snimka sadrži osobne podatke osoba (izgled osobe) i vozila (registracijska oznaka, opis vozila) koji se kreću prostorima Društva te datum, vrijeme i lokaciju nastanka snimke.</p> <p>Sustavom videonadzora ne</p>	<p>Video snimke će biti pohranjene sukladno zakonski propisanom roku, najmanje 30 dana od nastanka snimke (u zavisnosti od tehničkih mogućnosti pojedine lokacije) u skladu sa članom 27. Uredbe Vlade Federacije o poslovima tehničke zaštite.</p>	<p>Društva grupe su zajednički Kontrolor podataka.</p>	<p>1. Održavanje softverskog dijela sustava video nadzora</p> <p>2. Upravljanje sustavom video nadzora</p> <p>3. Održavanje hardverskog dijela sustava video nadzora</p> <p>4. Pružanje IT usluga</p>

<p>štićenim objektima, reakcije na moguće sigurnosne incidente te održavanje sustava a u svrhu zaštite osoba i imovine.</p> <p>Svrha obrade je: (i) ispunjavanje zakonske obaveze video nadzora lokacija koje se sukladno Zakonu o zaštiti novčarskih institucija smatraju novčarskim institucijama. U praksi, to su najčešće maloprodajna mjesta Holdine i Energopetrola.</p>	<p>Propis, Uredbe o poslovima tehničke zaštite, Uredba o načinu i postupku provođenja mjera zaštite i vršenja prijevoza i prijenosa gotovog novca, vrijednosnih papira i dragocjenosti i slično)</p> <p>2. Članak 6. stavak 1. (f) GDPR-a i članak 8. stavak 1. (f) ZZLP - obrada je nužna radi ostvarivanja legitimnog interesa Društva.</p> <p>Legitimni interes Društva sastoji se u zaštiti imovine Društva te zaštite osoba koje se mogu zateći na lokacijama Društva.</p> <p>Proveden je test ravnoteže legitimnih interesa. Više informacija o provedenom testu ravnoteže može se dobiti na pojedinačni zahtjev.</p>	<p>snima se zvuk.</p> <p>Izvor: nositelj podataka</p>			<p>blisko povezanih s održavanjem servera i obradom podataka</p> <p>5. Usluge upravljanjem maloprodajnim mjestom Holdine i Energopetrola</p>
<p>2. Video nadzor lokacija koje se ne smatraju novčarskim ustanovama sukladno zakonskim odredbama (poslovni prostori i</p>	<p>Članak 6. stavak 1. (f) GDPR-a - obrada je nužna radi ostvarivanja legitimnog interesa Društva.</p> <p>Legitimni interes sastoji se u zaštiti imovine Društva, te</p>	<p>Video snimka sadrži osobne podatke osoba (izgled osobe) i vozila (registracijska oznaka, opis vozila) koji se kreću prostorima Društva,</p>	<p>Video snimke će biti pohranjene sukladno zakonski propisanom roku, a najmanje 30 dana od nastanka snimke (u zavisnosti od tehničkih mogućnosti</p>	<p>Društva grupe su zajednički Kontrolori podataka. Ne vrši se nijedan drugi prijenos podataka za Kontrolora podataka.</p>	<p>1. Održavanje softverskog dijela sustava video nadzora</p> <p>2. Upravljanje sustavom video nadzora</p>

<p>maloprodajna mjesta koja nisu novčarske institucije)</p> <p>Aktivnost obuhvaća kontrolu pristupa i kretanja osoba i vozila poštićenim objektima, reakcije na moguće sigurnosne incidente te održavanje sustava a u svrhu zaštite osoba i imovine.</p>	<p>zaštite osoba koje se mogu zateći na lokacijama Društava grupe.</p> <p>Proveden je test ravnoteže legitimnih interesa. Više informacija o provedenom testu ravnoteže može se dobiti na pojedinačni zahtjev.</p>	<p>te datum, vrijeme i lokaciju nastanka snimke.</p> <p>Sustavom videonadzora ne snima se zvuk.</p> <p>Izvor: nositelj podataka</p>	<p>pojedine lokacije).</p>		<p>3. Održavanje hardverskog dijela sustava video nadzora</p> <p>4. Pružanje IT usluga blisko povezanih s održavanjem servera i obradom podataka</p>
<p>3.Obrada osobnih podataka prikupljenih videonadzorom povezana s internim izvješćima</p> <p>Sprječavanje, otkrivanje i istraživanje prijevара i zlouporabe kao i istraživanje ponašanja koja krše Etički kodeks INA Grupe.</p> <p>Sprječavanje i istraživanje prijevара i zlouporaba regulirani su Etičkim kodeksom INA Grupe dostupnim se na sljedećoj poveznici: https://ina.ba/app/uploads/2025/03/Eticki-kodeks-INA-Grupe.pdf .</p>	<p>Članak 6. stavak 1. (f) GDPR-a Članak 8. stavak 1. (f) ZZLP-a - obrada je nužna radi ostvarivanja legitimnog interesa Društava.</p> <p>Legitimni interes: sprječavanje, otkrivanje i odgovaranje odgovornih osoba za nepravilnosti koje ugrožavaju imovinu, poslovne tajne, intelektualno vlasništvo ili poslovni ugled Društva, kao i stvaranje odgovarajućeg radnog okruženja koje se temelji na poštovanju i oslobođeno je straha i odmazde.</p> <p>Proveden je test ravnoteže legitimnih interesa. Više informacija o provedenom</p>	<p>Svi osobni podaci navedeni pod prethodno navedenim svrhama obrade podataka.</p> <p>Izvor: Elektronska baza video snimaka (Video snimke osoba i vozila koji se kreću prostorima Društava prikupljene iz aktivnosti opisanim pod točkom 1. i 2. u ovoj Informaciji)</p>	<p>1. Ako je pokrenut etički postupak u koji nisu uključeni samo kupci ili treće strane, već i zaposlenici, svi podatci koji se odnose na Etički postupak i/ili Etičko izvješće čuvaju se tijekom radnog odnosa zaposlenika i petogodišnjeg razdoblja nakon toga, počevši od kraja godine u kojoj je radni odnos završio.</p> <p>2. U odnosu na etički postupak u koji nisu</p>	<p>Društva grupe su zajednički Kontrolori podataka. Ne vrši se nijedan drugi prijenos podataka za Kontrolora podataka.</p> <p>Osim navedenog, zaposlenici lokalne Sigurnosti, Grupne Sigurnosti, Interne revizije, Usklađenosti poslovanja, kao i Pravnih poslova mogu imati pristup podacima potrebnim za istragu te postavljanje odnosno obranu pravnih zahtjeva.</p>	<p>Pružanje IT usluga blisko povezanih s održavanjem servera i obradom podataka</p>

<p>U svrhu ove aktivnosti obrade koriste se isključivo snimke nastale na temelju aktivnosti obrada navedenih pod 1. i 2. (u svrhu poštivanja zakonskih obveza te legitimnog interesa zaštite osoba i imovine).</p>	<p>testu ravnoteže može se dobiti na pojedinačni zahtjev.</p>		<p>uključeni zaposlenici, svi podatci koji se odnose na istragu, etički postupak i/ili etičko izvješće čuvaju se tijekom petogodišnjeg vremenskog razdoblja, počevši od kraja godine u kojoj je određen postupak okončan i obustavljen.</p> <p>3. Bez obzira na gore navedeno, zapisnici Etičkog povjerenstva čuvaju se tijekom petogodišnjeg razdoblja, počevši od kraja godine u kojoj je zapisnik izrađen.</p>		
<p>4. Postavljanje i obrana pravnih zahtjeva Društava</p> <p>U svrhu ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, bilo u sudskom, upravnom, vanparničnom ili bilo kojem drugom sličnom postupku.</p>	<p>Članak 6. stavak 1. (f) GDPR-a Članak 8. stavak 1. (f) ZZLP-a - obrada je nužna radi ostvarivanja legitimnog interesa Društva.</p> <p>Legitimni interes Društva: postavljanje zahtjeva u odnosu na nositelja podataka i uspješna obrana u bilo kojem parničnom postupku</p>	<p>Svi osobni podaci prikupljeni u gore navedenim svrhama obrade podataka.</p>	<p>U slučaju da je obrada osobnih podataka nužna za postavljanje, odnosno za obranu ili za ostvarivanje legitimnog interesa Društva, u sudskom postupku ili u upravnom ili izvansudskom postupku koji je</p>	<p>Društva grupe su zajednički Kontrolori podataka. Ne vrši se nijedan drugi prijenos podataka za Kontrolora podataka.</p> <p>Osim navedenog, zaposlenici lokalne Sigurnosti, Grupne Sigurnosti, Interne</p>	<p>Pružanje IT usluga blisko povezanih s održavanjem servera i obradom podataka</p>

	<p>pokrenutom od strane nositelja podataka, odnosno u upravnom i drugom sličnom postupku.</p> <p>Proveden je test ravnoteže legitimnih interesa. Više informacija o provedenom testu ravnoteže može se dobiti na pojedinačni zahtjev.</p>		<p>nositelj podataka pokrenuo na temelju vlastitog legitimnog interesa, Društva će obrađivati podatke do konačnog okončanja takvog postupka ili postizanja legitimnog interesa na drugi način (npr. zaključenjem izvansudske nagodbe).</p>	<p>revizije, Usklađenosti poslovanja, kao i Pravnih poslova mogu imati pristup podacima potrebnim za istragu te postavljanje odnosno obranu pravnih zahtjeva.</p>	
--	---	--	--	---	--

Osobni podaci prikupljeni videonadzorom upotrijebit će se u internim istragama provedenim u Društvima, u cilju zaštite osoba i imovine Društva, od strane Sigurnosti Društva koja je organizacijski zadužena za takve poslove. Obrada osobnih podataka putem video nadzora provodi se sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća, od 27. travnja 2016., Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH i ostalim važećim propisima kojima se propisuje navedeno, kao i internim dokumentima INA Grupe. Svi video zapisi vlasništvo su Društava te predstavljaju poslovnu tajnu. Društva neće ni na kakav način i ni u kakvom obliku dostavljati video snimke ili ih stavljati na raspolaganje neovlaštenim osobama.

Svaki sustav video nadzora projektiran je i ugrađen u skladu s odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka, Zakona o zaštiti na radu i Uredbe o načinu i postupku provođenja mjera zaštite i vršenja prijevoza i prijenosa gotovog novca, vrijednosnih papira i dragocjenosti.

Nadalje, Vaši osobni podaci mogu biti proslijeđeni primateljima odnosno trećim stranama, primjerice pravnim zastupnicima (odvjetnicima), revizorima, osiguravajućim društvima, Obradivačima u slučaju da su ovlaštene za obradu osobnih podataka u ime Kontrolora podataka (npr. pružatelju usluga upravljanja sustavom video nadzora), tijelima javne vlasti na temelju njihovih zakonskih ovlasti kao i drugim ovlaštenim osobama u skladu s važećim zakonskim propisima.

Informacija o obradi osobnih podataka dostupna je preko poveznice <https://ina.ba/o-kompanijama/zastita-osobnih-podataka/>, a može se dobiti i na pojedinačan zahtjev.

Više informacija o provedenom testu legitimnog interesa može biti pruženo na temelju zahtjeva nositelja podataka.

Osobe ovlaštene za pristup podacima kod Kontrolora podataka:

Snimkama se pristupa, to jest provode se aktivnosti obrade, sa 5 korisničkih razina:

1. **Zaposlenici Sigurnosti Društva s administratorskim ovlastima** – zaposlenik je odgovoran za rad sustava i održavanje utvrđene razine zaštite. Daje ovlaštenja pristupa i odobrava aktivnosti koje uključuju izmjenu podataka, što inače nije dopušteno (npr. brisanje, izuzimanje i slično).
2. **Zaposlenici Sigurnosti Društva koji nemaju administratorske ovlasti** – dopušten pregled snimke uživo daljinskim pristupom te dohvaćanje i izdvajanje snimaka.
3. **Regionalni voditelji HOLDINA i ENERGOPETROL maloprodajnih mjesta** – dopušten isključivo pristup praćenju snimaka kamera uživo te pregledavanje video zapisa lokalno te dohvaćanje snimaka u svrhu ispunjavanja radnih zadataka. Nema dopuštenje za mijenjanje postavki ili izdvajanje snimaka.
4. **Tehničar održavanja – vanjski izvođač** – izvršava potrebne zadatke na fizičkoj lokaciji, u slučaju kvara ili promjena u sustavu. Nema pravo mijenjati podatke, to jest brisati snimke, zaustavljati ili pokretati novo snimanje. Može izvršavati zadatke koji uključuju izmjenu podataka nakon ishoda posebnog ovlaštenja od administratora. Nakon izvršenja zadatka, administrator provjerava sustav te povlači ovlaštenje, odnosno ponovno zaključava sustav. Na zahtjev Društva, tehničar održavanja, kao obrađivač, ima pravo lokalno izdvajati snimke.
5. **Zaposlenici pružatelja usluge zaštite imovine**, koji su zaposlenici društva angažiranog od Društava u svrhu usluga zaštite imovine, imaju pravo pregledavati snimke uživo s udaljenim pristupom te dohvaćati i izdvajati snimke.

U slučaju da neko od društava pokrene etički postupak, članovi Etičkog povjerenstva imaju pristup podacima koji su im potrebni za provođenje postupka.

Izvršitelji obrade:

Društvo ovim putem izjavljuje da je ugovore o obradi podataka sklopila s Obradivačima koji osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka.

Na zahtjev nositelja podataka, Društvo će pružiti podatke o Obradivačima koji su uključeni u određeni postupak obrade podataka, pojedivosti o aktivnosti njegove obrade te njegove kontaktne podatke.

Obrada posebnih kategorija osobnih podataka u svrhe navedene u ovoj Informaciji: Nema obrade posebnih kategorija podataka.

Prijenos osobnih podataka u druge države:

Naziv	Usluge	Kontakt podaci
MOL Plc.	Rad IT sistema i pružanje IT usluga	H-1117 Budimpešta, Dombóvári út 28., Mađarska ugyfelszolgalat@mol.hu

Postojanje automatiziranog donošenja odluka, uključujući izradu profila (razumljive informacije o primijenjenoj logici, kao i o važnosti te predviđenim posljedicama takve obrade za nositelja podataka): Ne provodi se automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila.

Sigurnosne mjere za zaštitu podataka:

Društvo pohranjuje osobne podatke isključivo na nosačima podataka koje dozvoljavaju pristup samo ovlaštenom osoblju te u bazama podataka koje su šifrirane i/ili zaštićene lozinkom kako bi se osigurala tajnost, integritet i dostupnost osobnih podataka nositelja podataka u skladu s normama i standardima informacijske sigurnosti. U okviru zaštite razmjerne riziku te kategorizacije osobnih i poslovnih podataka (klasifikacije), Društvo osigurava zaštitu podataka na razini mreže, infrastrukture i aplikacije (pomoću vatrozida, antivirusnih programa, mehanizama šifriranja za pohranu i komunikaciju, filtriranja sadržaja i ostalih tehničkih i procesnih rješenja). Incidenti povezani sa sigurnošću podataka neprestano se prate i rješavaju.

U slučaju papirnatih dokumenata i svih osobnih podataka koji se obrađuju na papiru, Društvo osigurava sigurnost podataka pohranjivanjem na mjestima koja su nedostupna neovlaštenim osobama. Nakon isteka trajanja obrade podataka, stručno osposobljeni zaposlenici Društva uništavaju dokumente spaljivanjem ili rezačem papira.

Vaša prava vezana uz obradu podataka:

Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) i Zakon o zaštiti ličnih podataka BiH sadrže detaljne informacije o vašim pravima u vezi s obradom podataka, vašim mogućnostima traženja pravnog lijeka te njihovim ograničenjima (posebice u člancima 15., 16., 17., 18., 19., 21., 22., 77., 78., 79. i 82. GDPR-a i člancima 17., 18., 19., 20., 21., 23., 24., 79., 80., 81. i 84.). U bilo kojem trenutku možete zatražiti informacije o obradi svojih osobnih podataka, možete zatražiti pristup svojim podacima, ispravak i brisanje svojih osobnih podataka ili ograničavanje njihove obrade te možete uložiti prigovor na obradu podataka na temelju legitimnog interesa. U nastavku se nalazi sažetak najvažnijih odredbi vezanih uz vaša prava na zaštitu podataka i mogućnosti traženja pravnog lijeka.

U svako doba imate pravo, na temelju svoje posebne situacije, uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka koje društvo obrađujem temeljem članka 6. stavka 1. (f) GDPR-a i članka 8. stavka 1. (f) ZZLP-a, uključujući izradu profila koje se temelji na tim odredbama. U tom slučaju, Društvo više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode nositelja podataka ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. U odnosu na osobne podatke koji se obrađuju u svrhu legitimnog interesa Društva ili treće strane, imate pravo, na temelju članka 6. stavka 1. f) GDPR-a i članka 8. stavka 1. (f) ZZLP-a, zatražiti objašnjenje provedenog testa legitimnog interesa, koji sadrži razloge zašto interesi Društva i treće strane imaju prednost u predmetnoj aktivnosti obrade podataka nad vašim interesima, pravima i slobodama i kako i u kojoj mjeri ih ograničavaju.

Pravo na informacije:

Ako Društvo obradi vaše osobne podatke, mora vam omogućiti informacije o podacima koji se odnose na vas – čak i bez vašeg posebnog zahtjeva – uključujući najvažnije karakteristike obrade podataka, kao i svrhu, pravnu osnovu i trajanje obrade, naziv Društva i kontaktne podatke njegovih predstavnika, kontaktne podatke Službenika za zaštitu podataka, primatelja osobnih podataka (u slučaju prijenosa podataka drugim državama, uključujući informacije o postojanju odluke Europske komisije), legitimni interes Društva i/ili trećih strana u slučaju obrade podataka na temelju legitimnog interesa; nadalje, vaša prava na zaštitu podataka i vaše mogućnosti traženja pravnog lijeka (uključujući pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu) te ako Vaši osobni podaci nisu prikupljeni izravno od Vas, informacije o izvoru osobnih podataka i kategorijama prikupljenih osobnih podataka u slučaju da prethodno niste dobili takve informacije. Društvo će vam pružiti gore navedene informacije tako što će vam te informacije učiniti dostupnima.

Pravo na pristup:

Imate pravo od Društva dobiti potvrdu o tome obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na Vas ili ne, te ako se takvi podaci obrađuju, imate pravo na pristup osobnim podacima i određenim informacijama vezanim uz obradu podataka, kao što su svrha obrade podataka, kategorije osobnih podataka koji se obrađuju, primatelji osobnih podataka, planirano trajanje obrade osobnih podataka, prava nositelja podataka na zaštitu podataka i mogućnosti traženja pravnog lijeka (uključujući pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu) te, u slučaju da osobni podaci nisu prikupljeni izravno od Vas, informacije o izvoru iz kojeg su vaši podaci prikupljeni.

Na vaš zahtjev, Društvo vam je dužno osigurati primjerak vaših osobnih podataka koji se obrađuju. Za svaki dodatni primjerak koji zatražite, Društvo vam može naplatiti razumnu naknadu na osnovi administrativnih troškova. Ako nositelj podataka podnese zahtjev elektroničkim putem te ako ne zatraži drukčije, informacije se pružaju u uobičajenom elektroničkom obliku. Pravo na dobivanje primjerka ne smije štetiti pravima i slobodama drugih osoba.

Društvo će vas, na vaš zahtjev, informirati o mogućnosti, postupku, potencijalnim troškovima i drugim detaljima osiguravanja dotičnog primjerka.

Pravo na ispravak:

Imate pravo od Društva ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na vas bez nepotrebnog odgađanja. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, između ostalog i davanjem dodatne izjave.

Pravo na brisanje:

Imate pravo od Društva ishoditi brisanje osobnih podataka koji se odnose na vas bez nepotrebnog odgađanja, a Društvo ima obvezu izbrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako za to postoje određeni razlozi ili ako su ispunjeni određeni uvjeti. Među ostalim osnovama, Društvo je obvezno na vaš zahtjev izbrisati vaše osobne podatke, primjerice ako osobni podaci više nisu potrebni za svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni; ako ste povukli privolu na kojoj se temelji obrada i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu; ako su osobni podaci nezakonito obrađeni; ako ste uložili prigovor na obradu te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu; ako se osobni podaci moraju izbrisati radi poštivanja pravne obveze u okviru prava države kojem Društvo podliježe.

Gore navedeno ne primjenjuje se u mjeri u kojoj je obrada nužna:

- a) radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;
- b) radi poštivanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu države kojem Društvo podliježe;
- c) u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom na brisanje može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade;
- d) radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Pravo na ograničenje obrade:

Imate pravo od Društva zatražiti ograničenje obrade ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- (a) osporili ste točnost osobnih podataka na razdoblje u kojem se Društvu omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- (b) obrada je nezakonita i protivite se brisanju osobnih podataka te umjesto brisanja tražite ograničenje njihove uporabe;
- (c) Društvu više nisu potrebni osobni podaci za potrebe obrade, ali su vama potrebni radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- (d) uložili ste prigovor na obradu i čekate potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Kontrolora podataka vaše legitimne razloge.

Ako je obrada ograničena u skladu s gore navedenim razlozima, takvi osobni podaci smiju se obrađivati, uz iznimku pohrane, samo uz vašu privolu, ili za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili zaštitu prava druge fizičke ili pravne osobe, ili zbog važnog javnog interesa države.

Ako ste ishodili ograničenje obrade, Društvo će vas obavijestiti prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.

Pravo na prigovor:

Imate pravo u svako doba izjaviti prigovor, na temelju svoje posebne situacije, na obradu osobnih podataka koja se odnosi na vas, a koja se temelji na legitimnom interesu Društva. Društvo više neće vršiti obradu osobnih podataka, osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Način ostvarivanja prava:

Društvo grupe pružit će informacije o mjerama poduzetim na Vaš zahtjev bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju **u roku od jednog mjeseca** od primitka vašeg zahtjeva. Rok je u slučaju potrebe moguće produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zaprimljenih zahtjeva. Društvo će Vas obavijestiti o bilo kakvom takvom produljenju u roku od jednog mjeseca od primitka zahtjeva, kao i o razlozima za odgodu. U slučajevima gdje nositelj podataka podnese zahtjev elektroničkim putem, informacije o zahtjevu će mu se također pružiti elektroničkim putem kad je to moguće, osim ako nositelj podataka u svom zahtjevu ne zatraži drugačije.

Informacije vezane uz predmet zahtjeva pružit će se u pisanom obliku, odnosno na drugi način, uključujući elektronički gdje je to prikladno. Ukoliko tako zatražite, informacije Vam mogu biti pružene i usmeno, pod uvjetom da je Vaš identitet utvrđen drugim sredstvima.

U slučaju da Društvo ne postupi po Vašem zahtjevu, Društvo će Vas obavijestiti bez odgađanja, a najkasnije u roku od jednog mjeseca od primitka vašeg zahtjeva, o razlozima nepoduzimanja mjera i o mogućnosti ulaganja prigovora nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka i traženja pravnog lijeka.

Kontaktни podaci nadležnog tijela za zaštitu osobnih podataka u Bosni i Hercegovini:

Agencija za zaštitu ličnih/osobnih podataka, Dubrovačka 6, Sarajevo 71000

telefon: +387 (0) 33 726-250, e-mail: azlpinfo@azlp.ba, web stranica: <http://www.azlp.ba>

Prilog I

Popis i kontaktni podaci Kontrolora podataka podataka

Naziv, sjedište, broj telefona, web stranica (na kojoj se nalazi Izjava o zaštiti privatnosti) i adresa e-pošte te ostali kontaktni podaci Kontrolora podataka:

Holdina, d.o.o.

Azize Šaćirbegović 4b, 71000 Sarajevo, OIB: 4200068200001
telefon: +387 (0)33 723 900, web stranica: <https://www.ina.ba/>, e-mail: besplatni.telefon@holdina.ba

Energopetrol d.d. Sarajevo

Azize Šaćirbegović 4b, 71000 Sarajevo, OIB: 4200163020002
telefon: +387 (0)33 723 900, web stranica: <https://www.ina.ba/>, e-mail: besplatni.telefon@energopetrol.ba

Pored navedenog, u skladu s člankom 6. stavkom 1. (f) GDPR-a i člankom 8. stavkom 1. (f) GDPR-a (na temelju legitimnog interesa Društva), Društvo koristi usluge svojih odvjetničkih partnera za upravljanje i uspješno izvršavanje svojih pravnih zahtjeva te prenosi potrebne osobne podatke odvjetnicima u tu svrhu (uključujući pojedinosti o zahtjevima). Takvi odvjetnici djeluju kao neovisni Kontrolori podataka u skladu s odredbama vlastite Informacije o obradi osobnih podataka. Na zahtjev nositelja podataka, Društvo će pružiti podatke o odvjetničkom partneru koji je uključen u određenu obradu podataka, njegove kontaktne podatke i aktivnosti koje provodi, kao i podatke koji se u vezi s njim obrađuju.