

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA INA KARTICE

SADRŽAJ

DEFINICIJA PODRUČJA PRIMJENE I ODGOVORNOSTI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
SADRŽAJ	2
PREAMBULA	3
POJMOVNIK	4
IZDAVANJE INA KARTICE.....	5
KORIŠTENJE INA KARTICE.....	7
UVJETI PLAĆANJA I LIMIT	10
UPUTA ZA ČUVANJE I ZAŠTITU INA KARTICE	13
GUBITAK ILI OTUĐENJE INA KARTICE.....	14
ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	14
PODMIRENJE RAČUNA ZA UTROŠKE NA TEMELJU INA KARTICE.....	16
REKLAMACIJE	16
VIŠA SILA	16
IZMJENE UVJETA	17
MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNI SUD	18
OTKAZ I RASKID UGOVORA.....	18
TRGOVINSKE RESTRIKCIJE	19
KLAUZULA TAJNOSTI I POVJERLIVOSTI	22
PRIJENOS UGOVORA	24
ETIČKI KODEKS	24
OSTALE ODREDBE.....	24

PREAMBULA

Opći uvjeti poslovanja društva HOLDINA za INA kartice (dalje u tekstu: Opći uvjeti ili OU) zajedno sa pismenim Zahtjevom za INA kartice i Ugovorom o korištenju INA kartica (dalje u tekstu: Ugovor) reguliraju upotrebu INA kartica (dalje u tekstu: INA kartica), izdanih od strane HOLDINA-e prema Korisniku (dalje u tekstu: Korisnik ili Kupac).

Opći uvjeti primjenjuju se na odgovarajući način i na ostalu prateću dokumentaciju koju Korisnik i HOLDINA razmjenjuju u okviru ovog međusobnog odnosa (npr. Zahtjev za INA kartice i sl.).

INA kartica omogućuje Korisniku kupovinu roba i usluga na prodajnim mjestima HOLDINA-e i na drugim prodajnim mjestima na kojima se kao sredstvo plaćanja prima INA kartica.

HOLDINA je ovlaštena izmijeniti i/ili dopuniti odredbe OU u svakom trenutku. U slučaju izmjene OU, Korisnik će o istome biti obaviješten pisanim putem (na e-mail adresu, odnosno na drugi odgovarajući način naveden u Ugovoru) u roku od 5 (pet) dana od dana stupanja istih.

Ukoliko Korisnik, koji se u trenutku stupanja na snagu ovih OU već nalazi u ugovornom odnosu s HOLDINA-om, nije suglasan s predmetnom izmjenom OU, ovlašten je raskinuti postojeći ugovorni odnos slanjem pisane izjave o raskidu ugovora najkasnije u roku od 10 dana od dana objave ovih Općih uvjeta. Izjava o raskidu dostavlja se na adresu Azize Šaćirbegović 4b 71000 Sarajevo.

Ugovor se smatra raskinutim s danom primitka izjave o raskidu od strane HOLDINA-e. U navedenom slučaju Korisnik se obavezuje vratiti HOLDINA-i sve izdane kartice te podmiriti sve troškove nastale do trenutka vraćanja izdanih kartica HOLDINA-i.

Ukoliko u ostavljenom roku Korisnik ne izjavi da raskida Ugovor smatra se da je suglasan s gore opisanim izmjenama njegovog ugovornog odnosa. Korisnik je također suglasan da se plaćanje roba i/ili usluga INA karticom unutar roka za raskid ugovora smatra pristankom Korisnika na izmijenjene ugovorne uvjete.

Datum stupanja na snagu je 01.05.2026.godine.

POJMOVNIK

HOLDINA - Holdina d.o.o. Sarajevo, Azize Šaćirbegović br. 4b, 71 000 Sarajevo.

Opći uvjeti poslovanja - Opći uvjeti poslovanja društva HOLDINA d.o.o. Sarajevo za INA kartice koji čine sastavni dio Ugovora zaključenog između kupca korisnika i HOLDINE.

INA kartica – INA kartica je poseban komercijalni instrument ograničene upotrebe koji se pretežito koristi u prometu naftnih derivata te drugih unaprijed određenih roba i usluga dostupnih na maloprodajnim mjestima HOLDINA na području BiH, na maloprodajnim mjestima INA - Industrija nafte d.d. Zagreb, kao i na drugim prodajnim mjestima unutar ograničene mreže ugovornih partnera koji imaju zaključen odgovarajući ugovor o prihvatu INA kartice, uključujući određena prodajna mjesta u mreži INA grupe sa posebnom oznakom za prihvatanje INA kartice, kao i za uslugu plaćanja putarine na naplatnim kućicama u Republici Hrvatskoj sa oznakom INA kartice.

INA avansna kartica – A-INA kartica je prepaid kartica za gorivo za ugovorne kupce Holdina d.o.o., na istu se odnose sve odredbe ovih Općih uvjeta, osim ukoliko nije drugačije navedeno.

Vrste INA kartica

INA kartica na ime – INA kartica izdana kupcu korisniku na kojoj se nalazi ime i prezime osobe koja samo može koristiti karticu. Ovlaštena osoba može točiti gorivo u spremnik bilo kojeg vozila.

INA kartica za vozilo – INA kartica izdana kupcu korisniku na kojoj se nalazi registarska oznaka vozila. Kupac korisnik može koristiti karticu isključivo za točenje goriva u spremnik vozila čije su registarske oznake naznačene na kartici.

GARAŽNA INA kartica – INA kartica na osnovu koje kupci korisnici mogu točiti gorivo u bilo koje vozilo. U ovom slučaju nije potrebno provjeravati broj registarskih oznaka vozila.

KANISTAR INA kartica – INA kartica na osnovu koje kupci korisnici mogu točiti gorivo u bilo koji spremnik za gorivo i/ili vozilo. U ovom slučaju nije potrebno provjeravati broj registarskih oznaka vozila.

Zahtjev – Pisani Zahtjev za dobivanje INA kartice koji popunjava kupac korisnik i koji sadrži podatke o vrsti INA kartice(a) koja(e) se izdaje(u) kupcu korisniku.

Prodajno mjesto – sva maloprodajna mjesta HOLDINA d.o.o. Sarajevo na području BiH, prodajna mjesta INA – Industrija nafte d.d. Zagreb u Republici Hrvatskoj, te druga mjesta označena znakom INA kartice u zemlji i inozemstvu.

Kupac korisnik – Fizička osoba koja ima registriran obrt, udruženje ili pravna osoba registrirana u skladu s propisima države Bosne i Hercegovine, a koja je s HOLDINA-om zaključila Ugovor temeljem kojeg joj se izdaje INA kartica.

Kupac korisnik član Grupe – kupac korisnik iz prethodnog stava koji je potpisao Ugovor o korištenju INA kartica zajedno s više drugih kupaca korisnika, a koji su ugovorni jamci za plaćanje svih roba koje član Grupe preuzme sukladno uvjetima Ugovora o korištenju INA kartica.

Restrikcijski kod – definira robe i usluge koje se mogu plaćati INA karticom (utvrđeno u Zahtjevu za izdavanje INA kartice).

Nositelj kartice – fizička osoba, koja po ovlaštenju kupca korisnika, koristi INA karticu u svrhe za koje je namijenjena.

INA PORTAL ZA PARTNERE - web on line usluga, odnosno internet aplikacija putem koje Korisnik samostalno vrši uvid u podatke koji se tiču INA kartica koje su mu izdate u vezi sa transakcijama i stanjem računa i samostalno vrši izmjenu podataka za čiju izmjenu je ovlašten, a sve u skladu sa Uslovima i regulativama INA PORTALA koje čine sastavni dio OU. Kupci imaju pristup web portalu nakon što se potpiše Ugovor o korištenju INA kartice te se uredno odradi registracija i verifikacija korisnika portala ispred ugovornog partnera.

IZDAVANJE INA KARTICE

Zahtjev za izdavanje INA kartice(-a) podnosi se na obrascu HOLDINA (dalje u tekstu: Zahtjev) dostupnom na web stranici www.ina.ba koji po potpisu Ugovora čini njegov sastavni dio. Zahtjev se popunjava čitko i ovjerava potpisom i žigom ovlaštene osobe Korisnika te dostavlja HOLDINA-i uz ostalu, u obrascu navedenu dokumentaciju. Popis potrebne dokumentacije za potpisivanje Ugovora je objavljen na web stranici HOLDINA-e (www.ina.ba).

Zahtjev za izdavanje INA kartice(-a) se može dostaviti osobno ili putem pošte na adresu Fetaha Bećirbegovića 1A. Zahtjev se može dostaviti i putem e-maila, kao skenirani dokument koji je uredno popunjen, potpisan od strane ovlaštene osobe i ovjeren pečatom Korisnika, te poslan sa ovlaštene e-mail adrese Korisnika. Također, Zahtjev se može podnijeti i u elektroničkom obliku (E-zahtjev) uz korištenje kvalificiranog elektroničkog potpisa. Svaki dostavljeni i potpisani Zahtjev treba biti potpisan od strane ovlaštene osobe i ovjeren pečatom Korisnika, osim u slučaju E-zahtjeva potpisanog kvalificiranim elektroničkim potpisom. Potpisom Zahtjeva Korisnik prihvata Opće uvjete.

HOLDINA zadržava pravo odluke o primanju u članstvo, kao i pravo odbijanja članstva bez obrazloženja. INA kartica je vlasništvo HOLDINA-e te je Korisnik na zahtjev HOLDINA-e istu(-e) dužan vratiti odmah po pozivu. HOLDINA također zadržava pravo uskrate korištenja izdanih INA kartica, bez obrazloženja, koja uskrata može biti privremena ili trajna. Korisnik je kod trajne uskrate dužan odmah, a najkasnije u roku od 48 sati od poziva, vratiti INA karticu(e). Korisnik također prihvaća da je u slučaju uskrate korištenja INA kartice(-a) obavezan podmiriti sve troškove nastale do trenutka preuzimanja INA kartice(-a) od strane HOLDINA-e.

Nakon dostave obavijesti o prihvaćanju Zahtjeva, Korisnik je obavezan sklopiti s HOLDINA-om Ugovor o poslovanju INA karticama. Potpisivanjem Ugovora, Korisnik prihvaća Opće uvjete poslovanja za INA kartice.

Po stupanju Ugovora na snagu, HOLDINA će u roku od 15 radnih dana izdati INA karticu(-e) u skladu sa Zahtjevom Korisnika (u pogledu broja, tipa i varijeteta INA kartica) o čemu će obavijestiti Korisnika.

Naručivanje dodatnih ili zamjenskih kartica Korisnik će vršiti samostalno putem INA portala za partnere za čiji pristup je dobio korisničko ime i lozinku ili putem Zahtjeva za dodatnu INA karticu(e)., dostupnom na web stranici www.ina.ba.

Ukoliko HOLDINA poštom dostavlja Korisniku nove, dodatne ili zamjenske kartice nakon isteka roka važenja kartica koje je Korisnik koristio, Korisnik će primiti INA kartice zajedno s primopredajnim dokumentom. Od trenutka predaje pošiljke pošti, kurirskoj službi ili drugom ovlaštenom dostavljaču, rizik slučajnog gubitka, oštećenja, zakašnjenja, neuručenja ili neovlaštenog pristupa pošiljci prelazi sa HOLDINA-e na Korisnika, te prestaje svaka odgovornost HOLDINA-e po osnovu dostave kartica.

Korisnik je dužan primopredajni dokument s potpisom ovlaštene osobe i pečatom Korisnika poslati kao dokaz prijema INA kartice(-a) HOLDINA-i bilo e-mailom, faksom ili poštom.

Ukoliko Korisnik karticu(e) podiže osobno, ovlaštena osoba Korisnika dužna je potpisati primopredajni dokument i ovjeriti ga pečatom Korisnika. Sukladno ovom i prethodnom stavu, svaki potpis ovjeren pečatom Korisnika se smatra ovlaštenim potpisom što se potvrđuje pečatom Korisnika.

Korisnik je dužan odmah nakon primitka INA kartice(a) pisanim putem obavijestiti HOLDINA-u o mogućoj grešci, odnosno neusklađenosti podataka naznačenih na INA kartici(ama). Ukoliko to ne učini, smatra se da je suglasan s podacima navedenim na INA kartici(ama), te stoga nakon korištenja iste, Korisnik nema pravo na naknadne reklamacije.

INA kartica izdaje se sa rokom važenja naznačenim na prednjoj strani INA kartice i važeća je do zadnjeg dana mjeseca navedenog na INA kartici. Ukoliko je na INA kartici zabilježena bilo kakva aktivnost u

posljednjih 6 mjeseci prije isteka valjanosti i ukoliko Korisnik u roku od 15 dana prije prestanka valjanosti karticu ne otkaže, HOLDINA je dužna Korisniku dostaviti novu(e) INA karticu(e) s novim rokom valjanosti. Korisnik je dužan najmanje 60 dana prije isteka roka važenja naznačenog na INA kartici obavijestiti HOLDINA-u o svim promjenama koje se odnose na izdavanje INA kartica(e) za iduće razdoblje.

Ukoliko Korisnik to ne učini u navedenom roku, HOLDINA zadržava pravo zaračunati Korisniku troškove nastale zbog takvog propuštanja. Iz sigurnosnih razloga Korisnik je dužan, prilikom primitka nove(ih) INA kartice(a), staru(e) INA karticu(e) povući iz korištenja i vratiti.

INA kartica je vlasništvo HOLDINA-e. Ukoliko Korisnik ne želi više koristiti INA karticu(e), dužan je pisanim putem obavijestiti HOLDINA-u o svojoj odluci. Korisnik je također dužan vratiti sve predmetnu(e) karticu(e). U slučaju raskida Ugovora ili bilo kakve promjene statusa Korisnika, Korisnik je dužan odmah vratiti INA karticu(e), nakon čega se ugovorni odnos raskida. Korisnik snosi odgovornost za sve eventualne troškove nastale neovlaštenim korištenjem kartica ili korištenjem nevažećih kartica.

U svim slučajevima u kojima na strani Korisnika leži obveza da obavijesti Holdinu o promjenama podataka koji se odnose na izdanu karticu ili o prestanku korištenja kartice, ili da na zahtjev Holdine odnosno u drugim slučajevima predviđenima ovim Općim uvjetima vrati izdanu karticu, odgovornost Korisnika za troškove evidentirane po takvoj kartici prestaje nakon što HOLDINA zaprimi karticu na koju se odnosi dostavljena obavijest odnosno za koju postoji obveza vraćanja.

Korisnik je odgovoran za sve troškove evidentirane po izdanim INA karticama, uključujući i one troškove nastale uslijed neovlaštene uporabe i/ili uporabe INA kartice protivno ugovorenim uvjetima.

KORIŠTENJE INA KARTICE

INA kartica se može koristiti na prodajnim mjestima HOLDINA-e te na drugim prodajnim mjestima koje imaju takvu mogućnost plaćanja, a označene su vidljivim natpisom INA kartica. INA kartica također omogućuje plaćanja cestarina na naplatnim kućicama u Republici Hrvatskoj označenim znakom INA kartica. HOLDINA ne odgovara za kvalitetu i količine roba isporučenih izvan njenih maloprodajnih mjesta, što također vrijedi i za obavljene usluge.

Prilikom naručivanja kartice, Korisnik za svaku pojedinu karticu utvrđuje kategoriju kupovine, odnosno restriksijski kod kojim je određen opseg roba odnosno usluga koje je moguće platiti pojedinačnim INA karticama. Ukoliko Korisnik propusti definirati restriksijski kod, kartica se izrađuje bez ograničenja kupovine. Kategorija kupovine označena je na kartici i izmjena je moguća isključivo zamjenom kartice. Sadržaj pojedinih oznaka objašnjen je u Zahtjevu.

HOLDINA nije odgovorna za bilo kakav gubitak koji pretrpi Korisnik ili treća strana, a koji je nastao zbog odbijanja prodaje i/ili isporuke roba i usluga uslijed činjenice da je Korisnik prekoračio iznos novčanih sredstava koja se nalaze na računu za INA karticu(e). HOLDINA svojim Korisnicima omogućava provjeru stanja limita korištenjem INA kartice na bilo kojoj HOLDINA benzinskoj stanici.

INA kartica se ne može koristiti za podizanje gotovine. Gotovina podrazumijeva novčanice i kovani novac koji je u opticaju kao zakonsko sredstvo plaćanja u BiH.

Korištenje kartice, za Korisnika predstavlja automatsko priznavanje obveze za troškove nastale kartičnom transakcijom.

INA karticu(e) izdanu na ime može koristiti isključivo Nositelj kartice na čije je ime INA kartica i izdana i samo ako se gorivo toči u spremnik vozila. Zaposlenici Prodajnog mjesta imaju pravo, ali ne i obvezu, zatražiti dokaz o identitetu Nositelja kartice ukoliko sumnjaju na zloupotrebu. Ukoliko ime na osobnoj/ličnoj karti ne odgovara imenu na INA kartici, zaposlenici Prodajnog mjesta su dužni incident evidentirati, oduzeti karticu i o tome obavijestiti Prodaju goriva i posebnih proizvoda ili Potporu prodaji. U tom slučaju, Nositelj kartice je dužan transakciju podmiriti drugim prihvatljivim sredstvom plaćanja. Kupac snosi punu odgovornost za svaku zloupotrebu INA kartice od strane svojih radnika, Nositelja kartice ili trećih lica, uključujući korištenje kartice od strane lica čije ime ne odgovara imenu navedenom na kartici, te je dužan izmiriti sve količine robe i/ili usluge preuzete korištenjem takve kartice. Izdavalac ne odgovara za takvu zloupotrebu.

HOLDINA također ima pravo deaktivirati odnosno blokirati i sve one kartice kod kojih postoji sumnja o zloupotrebi, kao i sve kartice za koje procijeni da je postupak naplate potraživanja ugrožen. Korisnik je dužan podmiriti sve troškove nastale do uskrate korištenja kartice.

INA kartica izdana na vozilo se ne može prenositi na drugo vozilo i koristi se isključivo za kupovinu ako se gorivo toči u spremnik vozila na koje je izdana INA kartica. Zaposlenici Prodajnog mjesta, u slučaju sumnje na zloupotrebu imaju pravo, ali ne i obvezu, provjeriti odgovaraju li registarske oznake na vozilu registarskim oznakama koje se nalaze na INA kartici. Ukoliko se registarski brojevi ne slažu, zaposlenici prodajnog mjesta dužni su evidentirati incident, oduzeti karticu i obavijestiti Prodaju goriva i posebnih proizvoda ili Potporu prodaji. U tom slučaju, Nositelj kartice dužan je podmiriti transakciju drugim prihvatljivim sredstvom plaćanja. Kupac snosi punu odgovornost za svaku zloupotrebu INA kartice od strane svojih radnika, Nositelja kartice ili trećih lica, uključujući korištenje kartice za točenje goriva u vozilo čije registarske oznake ne odgovaraju registarskim oznakama navedenim na kartici, te je dužan izmiriti sve količine robe i/ili usluge preuzete korištenjem takve kartice. Izdavalac ne odgovara za takvu zloupotrebu. Nositelj kartice može koristiti INA karticu(e) garaža isključivo za točenje goriva u spremnik vozila. Zaposlenici Prodajnog mjesta, u slučaju sumnje na zloupotrebu imaju pravo, ali ne i obvezu,

provjeriti tu činjenicu. Ako se gorivo toči u neki drugi spremnik za gorivo, zaposlenici prodajnog mjesta dužni su evidentirati incident, oduzeti karticu i o tome obavijestiti Prodaju goriva i posebnih proizvoda ili Potporu prodaji. U tom slučaju, Nositelj kartice je dužan transakciju podmiriti drugim prihvatljivim sredstvom plaćanja. Ukoliko POS terminal odbije potvrditi određenu transakciju, Korisnik je dužan podmiriti puni iznos kupovine drugim prihvatljivim sredstvom plaćanja (gotovina ili bankovna kartica). HOLDINA zadržava pravo blokiranja kartice, odnosno svih važećih INA kartica Korisnika, bez prethodnog obavještanja, ukoliko postoji sumnja u zloupotrebu INA kartice, odnosno neovlašteno korištenje INA kartice u svrhu prevare. U takvim slučajevima, HOLDINA ne priznaje Korisniku naknadu troškova nastalih blokiranjem kartice. Kupac snosi punu odgovornost za svaku zloupotrebu INA kartice od strane svojih radnika, Nositelja kartice ili trećih lica, uključujući svako korištenje kartice protivno njenoj namjeni, a naročito za točenje goriva u spremnik koji nije spremnik vozila, te je dužan izmiriti sve količine robe i/ili usluge preuzete korištenjem takve kartice. Izdavalac ne odgovara za takvu zloupotrebu.

U slučaju korištenja INA kartice na način koji nije u skladu sa Općim uvjetima poslovanja i Ugovorom, Korisnik se smatra odgovornim za sve troškove nastale kao posljedica istog.

Korisnik je dužan upoznati svakog Nositelja kartice s Općim uvjetima poslovanja. Korisnik odgovara HOLDINA-i ukoliko Nositelj kartice postupi suprotno Općim uvjetima poslovanja, te se obavezuje podmiriti sve tako nastale troškove. Kod INA kartica sa oznakom A-INA kartica (dalje u tekstu: „INA avansna kartica“), Korisnik može iste koristiti za kupovinu goriva i drugih vrsta roba na Prodajnim mjestima ukoliko se na Korisnikovom računu prije kupovine nalazi dovoljno sredstava. U slučaju bankovne transakcije, Korisnik u odgovarajuće polje bankovnog naloga mora ukucati svoju identifikacijsku oznaku u obliku „AVANS“ kao identifikacijsku oznaku uplate. Ako se uplata vrši preko transakcijskog računa koji nije račun Korisnika, Korisnik je o tome dužan obavijestiti HOLDINA-u uz obavezu potpisivanja Cesije, ali ako je uplatu izvršio drugi Korisnik koji ima dugovanja prema HOLDINA-i ta uplata se neće priznati po Cesiji, već će se prihvatiti za dugovanje Korisnika koji je izvršio uplatu. HOLDINA garantira da će uplaćeni iznos biti raspoloživ na INA avansnoj kartici u roku od 48 sati nakon što se bankovni račun HOLDINA-e odobri za iznos uplaćenih sredstava, a sukladno prethodno definiranim odredbama. Uplatom i prispjecom i evidentiranjem novčanih sredstava na bankovni račun HOLDINA-e Korisnik ostvaruje pravo na korištenje INA avansne kartice. Korisnik može koristiti INA avansnu karticu(-e) do visine raspoloživih novčanih sredstava na računu Korisnika kod HOLDINA-e. HOLDINA ima pravo uskratiti prodaju ako Korisnik na svom računu kod HOLDINA-e nema dovoljno novčanih sredstava, te je u ovom slučaju Korisnik u obavezi podmiriti kupovinu drugim sredstvom plaćanja. Svaka uplata koja je prispjela na bankovni račun HOLDINA-e u toku radnog dana biti će

raspoloživa Korisniku sljedeći radni dan iza 14:00 sati. Radnim danom se smatra svaki dan osim subote, nedjelje i praznika utvrđenih zakonskim propisima u Federaciji Bosne i Hercegovine.

UVJETI PLAĆANJA I LIMIT

Opće odredbe

Valuta fakturiranja i plaćanja je KM.

Plaćanje će se vršiti bankovnim transferom na bankovni račun HOLDINA-e koji je naveden na računu. Korisnik je dužan izvršiti plaćanje do vremena koje će osigurati da se iznos plaćanja odobri na bankovni račun HOLDINA-e najkasnije na dan dospijeca plaćanja.

Obveza plaćanja Korisnika se smatra ispunjenom na dan kada se ukupni iznos naveden na računu odobri na bankovni račun HOLDINA-e. Na zahtjev HOLDINA-e, Korisnik će dostaviti potvrdu o izvršenom plaćanju.

Korisnik se obvezuje da će poziv na broj naveden na računu biti naveden na nalogu za plaćanje. Ukoliko Korisnik želi platiti u jednom iznosu više računa, Korisnik mora predmetno unaprijed dogovoriti sa HOLDINA-om te u tom slučaju Korisnik mora unutar istog dana kada je plaćanje izvršeno dostaviti HOLDINA-i detaljnu specifikaciju izvršnog plaćanja.

Bankovne troškove vezane za plaćanje nastale u banci HOLDINA-e snosi HOLDINA, a bankovne troškove vezane za plaćanje nastale izvan banke HOLDINA-e snosi Korisnik.

U slučaju da dospijeca novčane obveze pada na neradni dan, ista će se podmiriti sljedeći radni dan. Radnim danom se smatra svaki dan osim subote, nedjelje i praznika utvrđenih zakonskim propisima u Federaciji Bosni i Hercegovini.

U slučaju postojanja bilo kakve obveze plaćanja u valuti koja nije KM, a za koju tečaj nije drugačije definiran u Ugovoru odnosno u OU, obveza plaćanja će biti izražena u protuvrijednosti KM koristeći srednji tečaj Centralne banke Bosne i Hercegovine za predmetnu valutu na datum fakturiranja.

Odgoda plaćanja

HOLDINA se obvezuje ispostaviti račun Korisniku za preuzete robe i usluge putem INA kartica nakon isteka obračunskog razdoblja.

Korisnik se obvezuje platiti svoje obveze HOLDINA-i u roku definiranom u Ugovoru.

HOLDINA će utvrditi Korisniku kartice sa odgodom plaćanja limit za korištenje INA kartica u iznosu definiranom u Ugovoru.

Korisnik potpisom Ugovora prihvaća da HOLDINA ima pravo odobriti maksimalni iznos (limit) potrošnje za sve INA kartice koje su mu izdane. Visina odobrenog limita promjenjiva je i može se naknadno jednostranom odlukom HOLDINA-e smanjiti ili povećati.

Korisnik ima mogućnost, do iznosa tako odobrenog limita, definirati dnevne i/ili mjesečne limit(e) za svaku pojedinačnu INA karticu ovisno o svojim potrebama i to putem INA portala za partnere.

Informacija o trenutnom iznosu limita Korisniku je dostupna u svakom trenutku putem INA portala kao i korištenjem usluge provjere iznosa limita provlačenjem INA kartice kroz čitač magnetnog zapisa na terminalu na prodajnom mjestu.

HOLDINA ne snosi nikakvu odgovornost niti troškove zbog obustave korištenja INA kartice odnosno otkaza Ugovora. Obustava korištenja INA kartice odnosno otkaz Ugovora ne oslobađa Korisnika od njegovih obveza podmirenja preostalog duga i troškova prema HOLDINA-i.

U svrhu bonitetne procjene i utvrđivanja limita, Korisnik se obvezuje na zahtjev HOLDINA-e dostaviti najnovije financijske izvještaje, podatke o solventnosti i potvrdu Porezne uprave o stanju poreznog duga, ne starije od 15 dana kao i ostalu dokumentaciju koja je HOLDINA-i potrebna za navedenu svrhu. Korisnik je suglasan da HOLDINA ranije navedenu dokumentaciju može podijeliti sa svojom ugovornom agencijom za procjenu boniteta u svrhu dobivanja bonitetnog izvještaja.

Instrument osiguranja plaćanja

U svrhu osiguranja plaćanja Korisnik se obvezuje predati HOLDINA-i instrument osiguranja plaćanja definiran Ugovorom čiji vrsta, sadržaj, iznos i rok važenja moraju biti prihvatljivi za HOLDINA-u.

HOLDINA nije dužna dodijeliti limit Korisniku i omogućiti korištenja INA kartice uz odgodu plaćanja prije nego što je instrument osiguranja plaćanja zaprimljen i potvrđen kao prihvatljiv od strane HOLDINA-e.

Ukoliko će HOLDINA zatražiti bilo kakve izmjene teksta dostavljenog instrumenta osiguranja plaćanja, Korisnik treba napraviti izmjene u razumnom roku kojeg odredi HOLDINA. U slučaju da se iznos instrumenta osiguranja plaćanja smanji iz bilo kojeg razloga, uključujući aktivaciju i/ili otpuštanje/povrat i/ili prestanak/istek roka važenja instrumenta osiguranja plaćanja, HOLDINA ima pravo smanjiti/ukinuti iznos limita koji je dodijeljen Korisniku, sukladno smanjenju iznosa instrumenta osiguranja plaćanja.

Ukoliko Korisnik želi ponovno povećati iznos limita, Korisnik je obavezan predati novi ili izmijenjeni instrument osiguranja plaćanja koji je prihvatljiv HOLDINA-i i to pod uvjetima definiranim u ovom članku.

Nakon primitka takvog instrumenta osiguranja plaćanja, HOLDINA može Korisniku odobriti limit.

U slučaju da instrument osiguranja plaćanja ima kraći rok trajanja od Ugovora, Korisnik je dužan HOLDINA-i dostaviti novi instrument osiguranja plaćanja ili aneks istog sa produženim rokom validnosti, najkasnije 8 (osam) dana prije isteka postojećeg, a pod uvjetima definisam u ovom članku.

Ukoliko Korisnik zahtjeva povećanje limita, a prethodno je dostavio instrument osiguranja plaćanja određene vrijednosti, Korisnik je dužan dostaviti novi instrument osiguranja plaćanja ili aneks istog kojim se definiše nova, uvećana vrijednost instrumenta osiguranja plaćanja, a u skladu sa novom vrijednosti limita pod uvjetima definisanim u ovom članku.

Nakon primitka takvog instrumenta osiguranja plaćanja, HOLDINA može Korisniku odobriti limit.

HOLDINA za vrijeme trajanja Ugovora ima pravo zatražiti dodatne instrumente osiguranja plaćanja ili drugu vrstu instrumenta osiguranja plaćanja.

U slučaju da Korisnik ne ispuni sve zahtjeve koji se odnose na instrument osiguranja plaćanja, isto predstavlja kršenje Ugovora od strane Korisnika te HOLDINA ima pravo obustaviti korištenje INA kartice odnosno otkazati Ugovor. HOLDINA ne snosi nikakvu odgovornost niti troškove zbog obustave korištenja INA kartice odnosno otkaza Ugovora u gore navedenim slučajevima. Obustava korištenja INA kartice odnosno otkaz Ugovora ne oslobađa Korisnika od njegovih obveza podmirenja preostalog duga i troškova prema HOLDINA-i.

Odredbe koje se odnose na plaćanje osigurano instrumentom osiguranja plaćanja ne smiju se tumačiti kao isključenje osnovne odgovornosti Korisnika za plaćanje prema uvjetima plaćanja navedenim u Ugovoru.

U slučaju da Korisnik ne ispuni svoju obvezu plaćanja i ima nepodmireni dug prema HOLDINA-i, HOLDINA ima pravo aktivirati instrument osiguranja plaćanja bez najave Korisniku.

Svi troškovi vezani uz instrument osiguranja plaćanja su na račun Korisnika.

U slučaju da će Korisnik dostaviti bankovnu garanciju kao instrument osiguranja plaćanja (sukladno odredbama OU), HOLDINA će prihvatiti samo bankovnu garanciju koja je izdana od banke prihvatljive HOLDINA-e i u formi prihvatljivoj HOLDINA-i.

Zakašnjelo plaćanje i zatezna kamata

U slučaju neispravnog plaćanja i/ili djelomičnog plaćanja i/ili kašnjenja u plaćanju, odnosno ako Korisnik ne ispuni bilo koju svoju obvezu plaćanja temeljem Ugovora prije ili na datum dospjeća, HOLDINA će obračunati, a Korisnik platiti zateznu kamatu po stopi zakonske zatezne kamate važeće u periodu kašnjenja plaćanja. Zatezna kamata će se obračunati za stvaran broj dana kašnjenja i to od datuma dospjeća obveze do datuma ispunjenja obveze plaćanja, uzimajući u obzir broj kalendarskih dana u

godini. Korisnik se obvezuje platiti HOLDINA-i račun za obračunatu zateznu kamatu u roku od 15 (petnaest) dana računajući od dana obračuna i to u istoj valuti u kojoj je dospjela obaveza. Odredbe ovog članka ne smiju se tumačiti kao pokazatelj bilo kakve spremnosti od strane HOLDINA-e da Korisniku odobri povećanje limita za iznos zatezних kamata i na taj način dovede u pitanje prava i pravna sredstva koja HOLDINA ima u skladu s Ugovorom i ovim OU.

Sve troškove HOLDINA, uključujući, ali ne ograničavajući se na troškove ovrhe, pravne i sudske troškove, koji su uzrokovani kašnjenjem ili neplaćanjem dospjelog iznosa od strane Korisnika snosi Korisnik te ih je dužan platiti na zahtjev uz prateću dokumentaciju ili sukladno zakonskim propisima.

U slučaju da Korisnik i/ili njegovo povezano društvo/subjekt ima dospjeli dug na temelju bilo kojeg ugovora sklopljenog s HOLDINA-om ili bilo kojom članicom INA Grupe ili MOL Grupe, HOLDINA ima pravo onemogućiti korištenje INA kartice ili trajno otkazati korištenje INA kartice i/ili utvrditi dodatne uvjete osiguranja plaćanja.

U slučaju da Korisnik i njegovo povezano društvo/subjekt podmiri sve dugove koji proizlaze iz ugovora sklopljenih sa svim članicama INA Grupe odnosno MOL Grupe, HOLDINA može odlučiti ponovo omogućiti korištenje INA kartice Korisniku na temelju originalnih uvjeta plaćanja Ugovora.

U slučaju da Korisnik ima dospjeli dug koji prelazi vremenski period duži od 30 (trideset) dana na temelju bilo kojeg ugovora sklopljenog s bilo kojom članicom INA Grupe ili MOL Grupe, HOLDINA ima pravo raskinuti Ugovor s rokom od 15 dana od dana pisane obavijesti o raskidu.

HOLDINA ne snosi nikakvu odgovornost niti troškove zbog obustave korištenja INA kartice odnosno otkaza Ugovora u gore navedenim slučajevima. Obustava korištenja INA kartice odnosno otkaz Ugovora ne oslobađa Korisnika od njegovih obveza podmirjenja preostalog duga i nastalih troškova prema HOLDINA-i.

HOLDINA zadržava pravo koristiti iznos doznačen na njegov bankovni račun za namirivanje dugova Korisnika zbog penala, zatim njegovih dugova po obračunu kamata na zakašnjelo plaćanje te razliku za podmirjenje ostalih dospjelih dugova. U slučaju da Korisnik ima dospjeli dug prema HOLDINA-i, HOLDINA ima pravo prijeboja tog duga sa svojim obvezama prema Korisniku po bilo kojem važećem ugovoru sklopljenom između stranaka, uz prethodnu pisanu obavijest Korisniku.

UPUTA ZA ČUVANJE I ZAŠTITU INA KARTICE

Korisnik se obvezuje čuvati karticu dalje od izvora topline i magnetnog polja te nakon svake kupnje provjeriti je li vraćena INA kartica doista njegova.

Korisnik se obvezuje čuvati kontakt podatke HOLDINA-e radi pravovremene dojave gubitka INA kartice. Svako izdavanje nove INA kartice, koje je posljedica nepridržavanja ovih Uputa od strane Korisnika pada na teret Korisnika.

GUBITAK ILI OTUĐENJE INA KARTICE

Korisnik snosi punu odgovornost i sve rizike neovlaštenog, nepravilnog ili zloupotrebnog korištenja INA kartice izdane na njegov Zahtjev, uključujući svaku upotrebu kartice od strane neovlaštenih lica do trenutka njene uspješne blokade. Holdina ne odgovara za štetu, troškove, izdatke ni druge posljedice nastale zbog neovlaštenog, nepravilnog ili zloupotrebnog korištenja INA kartice. Korisnik je dužan da, bez odlaganja, odmah po saznanju za gubitak, krađu, otuđenje, nestanak, sumnju na zloupotrebu ili neovlašteno korištenje kartice, samostalno izvrši blokadu kartice putem INA portala za partnere. Ukoliko Korisnik nije u mogućnosti pristupiti INA portalu za partnere, dužan je bez odlaganja o tome obavijestiti svog predstavnika prodaje ili prijaviti gubitak, krađu ili zloupotrebu kartice na broj telefona 033 723 919, odnosno u bilo koje vrijeme (0–24 sata, svakog dana) Odjelu za autorizaciju INA kartice u Zagrebu, pozivom na broj +385 1 6451 308. Sve transakcije izvršene do trenutka zaprimanja prijave i provedbe blokade kartice terete isključivo Korisnika, a HOLDINA ne odgovara za štetu, troškove, izdatke ni druge posljedice nastale zbog zakašnjele prijave, neprijavlivanja ili nepravovremene blokade kartice. U slučaju poništenja INA kartice iz razloga navedenih u prethodnom stavu, trošak izdavanja nove INA kartice snosi Korisnik.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

VODITELJ OBRADJE PODATAKA: HOLDINA d.o.o. Sarajevo, Azize Šaćirbegović 4b, 71000 Sarajevo.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:

HOLDINA d.o.o. Sarajevo, Azize Šaćirbegović 4b, 71000 Sarajevo, n/r službenik za zaštitu osobnih podataka, e-mail adresa: szop.hi@holdina.ba

HOLDINA kao voditelj obrade osobnih podataka štiti privatnost Korisnika odnosno fizičkih osoba na čije se ime izdaje INA kartica, te kontakt osoba Korisnika, te obrađuje samo one osobne podatke koji su nužni

u svrhu procjene rizika, donošenja odluke o zaključenju Ugovora, izdavanja i korištenja INA kartice, te izvršenja obveza iz zaključenog Ugovora.

Osobne podatke HOLDINA obrađuje pošteno, zakonito, transparentno i isključivo u specifične i određene svrhe te brine o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti, sukladno Općoj Uredbi o zaštiti ličnih podataka i Zakonu o zaštiti ličnih podataka BiH i drugim primjenjivim propisima.

Korisnik i osobe kojima se INA kartice izdaju na ime i prezime, potpisom Zahtjeva jamče da su podaci navedeni u Zahtjevu tačni, istiniti i potpuni, te potvrđuju da su pročitali ove Opće uvjete i Informaciju o obradi osobnih podataka.

Informacija o obradi osobnih podataka sadrži obavijest ispitanicima o tome kako HOLDINA obrađuje osobne podatke vezano za INA kartice, razloge obrade osobnih podataka, način na koji HOLDINA prikuplja, obrađuje i osigurava zaštitu svih pruženih osobnih podataka, način na koji se informacije upotrebljavaju, koja su prava ispitanika u vezi njihovih osobnih podataka, te kontaktne podatke Službenika za zaštitu podataka HOLDINA-e.

Informacija o obradi osobnih podataka dostupna je na službenoj stranici HOLDINA-e: www.ina.ba.

HOLDINA se obvezuje čuvati osobne podatke i neće ih priopćavati odnosno učiniti dostupnima trećim osobama bez posebnog odobrenja ispitanika, osim kako je navedeno u Informaciji o obradi osobnih podataka.

Kada HOLDINA obrađuje osobne podatke, Korisnik odnosno fizička osoba na koju glasi INA kartica, te kontakt osobe Korisnika, kao ispitanici imaju pravo na zaštitu svojih osobnih podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, a koja prava su detaljno objašnjena u Informaciji o obradi osobnih podataka. Ukoliko smatra da je došlo do nepravilnosti u obradi njegovih osobnih podataka, odnosno ukoliko želi bilo kakve informacije u vezi obrade osobnih podataka, ispitanik se može obratiti Službeniku za zaštitu osobnih podataka, na mail adresu: szop.hi@holdina.ba.

Korisnik koji putem Zahtjeva traži izdavanje INA kartice na ime i prezime, dužan je prije podnošenja Zahtjeva informirati osobu na čije ime i prezime traži izdavanje INA kartice, da će HOLDINA obrađivati njegove osobne podatke vezano za korištenje INA kartice, te ga upozoriti da prije ispunjavanja Zahtjeva, pročita Informaciju o obradi osobnih podataka HOLDINA, koja je dostupna na službenoj web stranici HOLDINA-e: www.ina.ba.

Korisnik snosi svu odgovornost, uključujući no ne ograničavajući se samo na odgovornost za štetu, uslijed propusta u izvršenju gore navedene obveze.

PODMIRENJE RAČUNA ZA UTROŠKE NA TEMELJU INA KARTICE

Korisnik je obveznik plaćanja svih troškova evidentiranih po svim INA karticama izdanim na njegov zahtjev. Sve utroške obračunate u računu koji HOLDINA ispostavlja Korisnik je dužan podmiriti u roku naznačenom na računu i u punom iznosu. Korisnik je u mogućnosti račune preuzeti i putem Online usluge INA portala za partnere.

HOLDINA zadržava pravo naknadnog ispravljanja grešaka u svim računima i specifikacijama te u svako vrijeme zadržava pravo dokazivanja otpreme roba putem drugih dokaznih sredstava.

REKLAMACIJE

Ako Korisnik ne primi račun za pojedino obračunsko razdoblje isti se obvezuje obavijestiti HOLDINA-u o navedenoj okolnosti najkasnije do 10. kalendarskog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca za koji se ispostavlja račun jer se u protivnom smatra da je istekom spomenutog datuma dostava računa uredno izvršena.

Korisnik se obvezuje uputiti HOLDINA-i prigovor na fakturirani iznos po računu odmah po primitku računa, a najkasnije u roku od 7 (sedam) dana. Prigovor ne odgađa rok plaćanja računa. Za opravdani prigovor Korisnika će biti dostavljen ispravak računa.

Reklamacije/Obavijesti se u oba slučaja upućuju pisanim putem redovnom poštom ili na e-mail reklamacijeHI.inakartica@holdina.ba.

Ukoliko Korisnik ne uputi prigovor na fakturirani iznos u prethodno definiranom roku smatra se da isti time u potpunosti prihvaća sve transakcije nastale korištenjem INA kartice te se obvezuje na podmirenja svih finansijskih obveza po takvom računu.

Eventualne reklamacije na kvalitetu i kvantitetu robe, kao i pružane usluge, Korisnik će vršiti na samom prodajnom mjestu, a shodno internim pravilima HOLDINA-e koje Korisnik potpisom Ugovora prihvata kao obavezujuće.

VIŠA SILA

Pod višom silom podrazumijeva se slučaj kada ispunjenje ugovorne obveze (izuzev plaćanja dospjelih obveza) jedne Ugovorne strane postane nemoguće (djelomično ili potpuno) zbog izvanrednih vanjskih događaja nastalih nakon sklapanja predmetnog Ugovora, a prije ispunjenja ugovorne obveze, koji se u vrijeme sklapanja Ugovora nisu mogli predvidjeti, niti ih je Ugovorna strana mogla spriječiti, izbjeći ili otkloniti te za koje nije odgovorna niti jedna Ugovorna strana.

Ukoliko ispunjenje ugovorne obveze (izuzev plaćanja dospjelih obveza) jedne Ugovorne strane postane trajno i potpuno nemoguće, prestaje i obveza druge Ugovorne strane, a u odnosu na Ugovor smatrat će se da je isti prestao po sili zakona.

Ukoliko je ispunjenje ugovorne obveze (izuzev plaćanja dospjelih obveza) jedne Ugovorne strane postalo samo djelomice nemoguće, strana koju je zadesio takav događaj dužna je odmah usmenim putem (telefonski) i dodatno pisanim putem najkasnije u roku od 3 dana od dana nastanka/prestanka događaja, izvijestiti o tome drugu Ugovornu stranu te joj po mogućnosti predočiti relevantne dokaze iz kojih se može utvrditi nastupanje ovakvog događaja i njegove posljedice, opseg i procijenjena duljina trajanja nemogućnosti ispunjenja ugovorne obveze. Ugovorna strana koja ne postupi sukladno navedenom, odgovorna je drugoj Ugovornoj strani za štetu koju ova pretrpi zbog propusta podnošenja takve obavijesti.

Ukoliko trajanje okolnosti više sile prelazi 30 kalendarskih dana od dana proglašenja više sile, a Ugovorne strane se drugačije ne dogovore, bilo koja strana ima pravo pismenim putem zatražiti raskid Ugovora bez štetnih pravnih posljedica.

U slučaju raskida sukladno gore navedenim odredbama, Ugovorne strane su dužne podmiriti sve dokumentirane troškove nastale do dana raskida.

IZMJENE UVJETA

Prodajne cijene roba i usluga kao i prodajni uvjeti (kao što su primjera radi: popust/rabat) su definirani Ugovorom i pratećom dokumentacijom. Ukoliko dođe do donošenja novih ili izmijenjenih propisa ili odluka nadležnih tijela o naftnim proizvodima, robama i uslugama ili ukoliko dođe do promijenjenih okolnosti nakon sklapanja Ugovora (primjerice do ograničenja ili poremećaja prodajnih cijena i/ili poremećaja na tržištu naftnih derivata i sl.), na koje HOLDINA nije imala mogućnost utjecati, a takve izmjene će izravno ili neizravno utjecati na izračun cijene i prodajnih uvjeta, Korisnika prihvaća pravo HOLDINA-e na korekciju cijena roba i usluga i prodajnih uvjeta ili sl., koje će odražavati gore navedene izmjene. HOLDINA će o predmetnoj izmjeni bez odgađanja obavijestiti Korisnika. Ukoliko se Korisnik pisano ne očituje o predmetnim izmjenama u roku od 15 (petnaest) dana od slanja takve obavijesti, smatrat će se da pristaje na izmjene. U slučaju da se Korisnik pisano očituje kako mu navedene izmjene nisu prihvatljive, HOLDINA će početi primjenjivati nove izmijenjene uvjete nakon isteka roka od 15 (petnaest) dana od slanja obavijesti na predmetni ugovorni odnos, a Korisnik je ovlašten u predmetnom slučaju u bilo kojem trenutku trenutno raskinuti predmetni ugovorni odnos pisanim putem, bez obveza ugovornih strana na eventualnu štetu zbog raskida. Prestanak ugovornog odnosa ne oslobađa ugovorne

strane njihove obveze da izvrše plaćanja za dokumentirana međusobna potraživanja nastala do dana prestanka važenja Ugovora i prateće dokumentacije.

MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNI SUD

Ugovorne strane suglasne su da će se OU, Ugovor (uključujući i popratnu dokumentaciju), njegov nastanak, prestanak te sve okolnosti što iz Ugovora proizlaze ili su s njim povezane tumačiti sukladno pravu Bosne i Hercegovine i Federacije Bosne i Hercegovine.

Ugovorne strane suglasne su da će sve eventualne sporove iz predmetnog Ugovora i OU rješavati dogovorom, a u slučaju kada to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Sarajevu.

OTKAZ I RASKID UGOVORA

Svaka strana ima pravo otkazati Ugovor u svakom trenutku uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana, koji počinje teći od dana slanja pisane obavijesti o otkazu drugoj ugovornoj strani .

Svaka Ugovorna strana ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor obrazloženom pisanom izjavom u slučaju da druga strana krši odredbe predmetnog Ugovora te ukoliko ta povreda Ugovora nije otklonjena u naknadnom roku od 30 dana, koji počinje teći od slanja pisane obavijesti o kršenju Ugovora. Ukoliko Ugovorna strana koja krši Ugovor ne otkloni povrede u prethodno navedenom roku, istekom tog roka Ugovor će se smatrati raskinutim. Ukoliko iz držanja koje od Ugovornih strana proizlazi kako ista neće ispuniti svoju ugovornu obvezu niti u naknadnom primjerenom roku, ili ista izjavi da istu neće uopće ispuniti, Ugovor se može raskinuti i bez davanja naknadnog roka za ispunjenje.

HOLDINA ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom, bez njene obveze naknade štete, u slučaju da:

- Korisnik teško povrijedi obvezu čuvanja poslovne tajne preuzetu Ugovorom ili
- Korisnik svojom izjavom ili ponašanjem/postupkom naruši poslovni ugled HOLDINA-e ili
- Korisnik propusti rokove izvršenja navedene u Ugovoru i HOLDINA-i daljnje izvršenje nije u interesu, odnosno ponovno ili teško povrijedi ugovorne obveze, a koje nisu drugdje u Ugovoru posebno navedene ili

- ako Korisnik u roku koji odredi HOLDINA ne dostavi novo sredstvo osiguranja plaćanja sukladno Ugovoru, ili
- ako HOLDINA posumnja ili dođe do saznanja o mogućoj zlouporabi kartice odnosno korištenju iste protivno ugovorenim uvjetima, ili
- ako je Korisnik platežno nesposoban, je pokrenut postupak: predstečajni postupak, stečajni postupak ili postupak likvidacije, te u slučaju bankrota ili
- ako Korisnik ili od njega ovlaštena osoba teško povrijedi odredbe zakona, a naročito odredbe vezane uz zdravlje, sigurnost i okoliš a koji se primjenjuju na prostoru/lokaciji članica INA Grupe i MOL Grupe.

Prestanak zaključenog Ugovora, bez obzira na način prestanka, ne oslobađa Ugovorne strane njihove obveze da izvrše plaćanja za dokumentirana međusobna potraživanja/obaveze nastala do dana

prestanka predmetnog Ugovora. U slučaju prestanka Ugovora iz bilo kojeg razloga, smatrat će se da su svi računi i odobrenja izdani od strane Ugovornih strana do dana prestanka, dospjeli danom određenim kao dan prestanka Ugovora.

U slučaju raskida Ugovora, savjesna Ugovorna strana zadržava pravo na ostvarivanje zakonskih prava koja proizlaze iz predmetnog raskida Ugovora, uključujući i pravo na naknadu štete.

Obavijest o raskidu Ugovora dostavlja se drugoj Ugovornoj strani poštom preporučeno.

U slučaju otkaza ili raskida ovog Ugovora Korisnik se obvezuje odmah vratiti HOLDINA-i sve izdane kartice i podmiriti sve troškove/dugovanja nastale do trenutka vraćanja kartica.

TRGOVINSKE RESTRIKCIJE

„Osoba protiv koje su izrečene sankcije” podrazumijeva bilo koju osobu ili subjekt uvrštene na bilo koji od popisa posebno imenovanih osoba ili subjekata kojeg vodi Tijelo koje izriče sankcije, uključujući i povremene izmjene, dopune ili zamjene tih popisa uključujući, ali ne isključivo, popise posebno imenovanih osoba (SDN) i blokiranih osoba koje vodi američki Ured za kontrolu stranih sredstava (OFAC), konsolidirani popis ciljeva financijskih sankcija kojeg vodi Ministarstvo financija Ujedinjenog Kraljevstva (HMT), ili bilo koji sličan popis koji vodi, ili javna objava kojom se izriču sankcije od strane bilo kojeg Tijela koje izriče sankcije.

„Sankcije” podrazumijevaju sve zakone, propise, uredbe, pravilnike, naredbe, zahtjeve, pravila ili uvjete ili propise u vezi s gospodarskim ili financijskim sankcijama ili trgovinskim embargom ili povezanim ograničavajućim mjerama koje su relevantne za ovaj Ugovor a koje s vremena na vrijeme izriču, propisuju ili provode određena tijela, uključujući i Tijelo koje izriče sankcije.

„Tijelo koje izriče sankcije” podrazumijeva sljedeće: (i) Sjedinjene Američke Države; (ii) Ujedinjene narode; (iii) Europsku uniju; (iv) Ujedinjeno Kraljevstvo; (v) Hrvatsku; (vi) Bosnu i Hercegovinu; ili (vii) relevantne vladine institucije i agencije bilo koje od prethodno navedenoga, uključujući ali ne isključivo OFAC, Vijeće sigurnosti Ujedinjenih naroda, Europsku uniju i Ministarstvo financija Ujedinjenog Kraljevstva.

(a) Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ovdje, kojom je propisano drugačije, niti Kupac niti Prodavatelj nisu obvezni izvršiti niti jednu obvezu koja se inače zahtijeva ovom Ponudom /Ugovorom (uključujući ali ne isključivo obvezu (a) izvršiti, isporučiti, prihvatiti, prodati, kupiti, platiti ili primiti novac od, za ili preko fizičke ili pravne osobe, ili (b) upustiti se u neke druge aktivnosti) ako bi to bilo protivno, nedosljedno sa, ili izložilo Ugovornu stranu kaznenim mjerama ili istrazi temeljem bilo kojih Sankcija.

(b) Svaka Ugovorna strana izjavljuje i jamči drugoj Ugovornoj strani prilikom sklapanja Ponude/ Ugovora da izvršenje, isporuka i provedba Ponude/ Ugovora ne krše niti su u sukobu niti s jednim zakonom ili propisom koji se na nju primjenjuju (uključujući ali ne isključivo bilo kakve Sankcije) i jamči da se sve obveze relevantne Ugovorne strane temeljem Ponude/ Ugovora mogu u svakom relevantnom trenutku izvršiti a da se pritom niti jedna Ugovorna strana, niti jedan član njezine Grupe, njezini zaposlenici, službenici, direktori ili agenti ne izlažu riziku od kršenja Sankcija.

(c) Osobito:

(i) Svaka Ugovorna strana izjavljuje i jamči, uključujući i u odnosu na svaki subjekt unutar relevantne Grupe društava, da za vrijeme trajanja Ponude ili Ugovora nije Osoba protiv koje su izrečene sankcije te da nije u vlasništvu niti pod kontrolom, niti djeluje za ili u ime Osobe protiv koje su izrečene sankcije te se obvezuje odmah pisanim putem obavijestiti drugu Ugovornu stranu ukoliko se ovaj status promijeni.

(ii) Svaka će Ugovorna strana, na razumni pisani zahtjev druge strane, osigurati (ako je zakonski u mogućnosti) drugoj Ugovornoj strani sve informacije koje su joj potrebne da bi se utvrdilo jesu li ta druga Ugovorna strana, subjekti unutar njezine Grupe ili bilo koji od njezinih ili njihovih zaposlenika, službenika, direktora, savjetnika ili izvođača postali ili je razumno vjerojatno da će postati Osoba protiv koje su izrečene sankcije.

(d) Ako je postupanje jedne Ugovorne strane u suprotnosti sa, krši propise ili izlaže tu Ugovornu stranu kaznenim mjerama temeljem Sankcija („Ugrožena Ugovorna strana”), onda će ta Ugovorna strana, čim je to prije moguće u razumnim okvirima, uputiti drugoj Ugovornoj strani pisanu obavijest kako nije u

mogućnosti izvršiti obvezu. Jednom kada je ugrožena Ugovorna strana poslala takvu obavijest, ona ima pravo:

(i) odmah obustaviti kompromitirajuću obvezu (bilo plaćanje bilo neku činidbu) tako dugo dok ugrožena Ugovorna strana nije u mogućnosti ispuniti svoju obvezu bez kršenja Sankcija; i/ili

(ii) ako nemogućnost izvršenja obveze traje (ili se u razumnim okolnostima očekuje da će potrajati) do isteka roka dospelosti obveze ili sve do kraja ugovornog razdoblja, ima pravo na potpuno oslobađanje od kompromitirajuće obveze i raskid ugovora; ako se relevantna obveza odnosi na plaćanje Proizvoda koji je već isporučen, kompromitirajuća obveza plaćanja ostaje zamrznuta (bez prava na kamate na otvoreni iznos plaćanja) tako dugo dok Ugrožena Ugovorna strana ne može opet zakonski, bez kršenja Sankcija izvršiti plaćanje, bez obzira na raskid ugovora.

(e) Dodatno na gore navedeno, sklapanjem Ugovora Kupac preuzima sljedeća jamstva:

(i) pružene usluge i Proizvodi koje Prodavatelj prodaje Kupcu i njegovim izvođačima neće se koristiti ili primiti u cijelosti ili djelomično, izravno ili neizravno, za vojne potrebe ili od strane krajnjeg vojnog korisnika, u suprotnosti sa Sankcijama,

(ii) pružene usluge i Proizvodi koje Prodavatelj prodaje Kupcu neće se dalje prodavati/distribuirati, isporučivati, prenositi ili izvoziti u suprotnosti sa Sankcijama, uključujući ali ne ograničavajući se na:

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz bilo kojoj fizičkoj ili pravnoj osobi, subjektu ili tijelu koji podliježe Sankcijama

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz u Rusku Federaciju, Bjelorusiju, Iran, Sjevernu Koreju, Krim, Sevastopolj, ili područja Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizhja

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz bilo kojoj fizičkoj ili pravnoj osobi, subjektu ili tijelu u Ruskoj Federaciji, Bjelorusiji, Iranu, Sjevernoj Koreji, Krimu, Sevastopolju ili područjima Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizhja;

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz za korištenje Proizvoda u Ruskoj Federaciji, Bjelorusiji, Iranu, Sjevernoj Koreji, Krimu, Sevastopolju ili područjima Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizhja,

(iii) niti jedna transakcija između Kupca i trećih kompanija u odnosu na proizvode Prodavatelja ne provodi se u suprotnosti sa Sankcijama.

(f) Klauzula o zabrani Ruske Federacije i Bjelorusije - dodatna ograničenja u okviru članka 12g Uredbe Vijeća (EU) br. 833/2014 i članka 8g Uredbe Vijeća (EU) br. 765/2006:

(1) Kupac neće prodavati, izvoziti ili ponovno izvoziti, izravno ili neizravno, u Rusku Federaciju ili Bjelorusiju ili za upotrebu u Ruskoj Federaciji ili Bjelorusiji bilo koju robu isporučenu temeljem ili u vezi

s ovim Ugovorom koja potpada pod opseg članka 12g Uredbe Vijeća (EU) br. 833/2014 i članka 8g Uredbe Vijeća (EU) br. 765/2006.

(2) Kupac će poduzeti sve napore kako bi osigurao da svrhu stavka (1) ne ugroze bilo koje treće strane niže u trgovačkom lancu, uključujući moguće preprodavače

(3) Kupac će uspostaviti i održavati adekvatan mehanizam nadzora za otkrivanje ponašanja bilo koje treće strane niže u trgovačkom lancu, uključujući moguće preprodavače, koji bi ugrozili svrhu stavka (1).

(4) Svako kršenje stavaka (1), (2) ili (3) predstavljat će materijalno kršenje bitnog elementa ovog Ugovora, a Prodavatelj ima pravo tražiti odgovarajuće pravne lijekove, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

(i) raskid ovog Ugovora; i

(ii) kaznu od 20 % ukupne vrijednosti ovog Ugovora ili cijene izvezene robe, ovisno o tome što je veće.

Prodavatelj ima pravo tražiti naknadu štete koja premašuje iznos kazne i proizlazi iz kršenja ove klauzule od strane Kupca (uključujući, ali ne ograničavajući se na novčane i ugovorne kazne).

(5) Kupac će odmah obavijestiti Prodavatelja o svim preprekama u primjeni stavaka (1), (2) ili (3), uključujući sve relevantne aktivnosti trećih strana koje bi mogle ugroziti svrhu stavka (1).

(6) Kupac će Prodavatelju staviti na raspolaganje informacije u vezi s ispunjavanjem obveza iz stavaka (1), (2) i (3) u roku od dva tjedna od jednostavnog zahtjeva za dostavom takve informacije.”

KLAUZULA TAJNOSTI I POVJERLJIVOSTI

Ugovorne strane izjavljuju da će svi podaci i činjenice do kojih dolaze temeljem posrednih i/ili neposrednih saznanja, a u vezi su sa sklapanjem i provedbom Ugovora, osobito ali ne ograničeno na postojanje i sadržaj Ugovora, biti smatrani poslovnom tajnom, i Ugovorne strane obavezuju se ne odati ih i/ili učiniti dostupnim trećima, niti ih koristiti za druge svrhe od onih navedenih u predmetnom Ugovoru, bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane.

Ova obaveza čuvanja povjerljivim Povjerljivih podataka ne odnosi se na sljedeće informacije:

- javno poznate informacije ili naknadno javno obznanjene informacije – osim ukoliko je povjerljiva informacija objavljena namjerom ili propustom Ugovorne strane koja je informaciju dobila;
- informacije koje je Ugovorna strana koja dobiva informacije posjedovala prije datuma sklapanja Ugovora/Narudžbenice;

- informacije koje je Ugovorna strana koja dobiva informacije dobila od neke treće strane koja nije vezana obavezom čuvanja povjerljivosti tih informacija;
- informacije koje se objavljuju ili otkrivaju u skladu sa zakonom, berzovnim propisima ili službenim propisima odnosno nalogima nadležnog tijela, u propisanoj mjeri i formi.

Ugovorne strane imaju pravo bez prethodne pisane suglasnosti druge Ugovorne strane, otkriti Povjerljive podatke svojim Povezanim društvima te osobama koje im pružaju financijsko-računovodstvene, konzultantske, osiguravajuće ili druge slične financijske odnosno pravne usluge, u mjeri u kojoj im je isto potrebno radi pružanja istih usluga. Međutim, prije otkrivanja Povjerljivih podataka navedenim osobama, ugovorna strana mora osigurati poštivanje obaveze čuvanja povjerljivosti Povjerljivih podataka od svake takve osobe, u pisanom obliku i sadržaju dosljedno odredbama o povjerljivosti iz ovoga članka.

Za potrebe ovih OU, "Povezanim društvom" smatra se: pravna osoba koja kontrolira i/ili koju kontrolira Ugovorna strana, i/ili pak pravna osoba koju kontrolira pravna osoba koja kontrolira Ugovornu stranu. "Kontrola" podrazumijeva:

- vlasništvo ili kontrolu (izravnu ili neizravnu) nad više od 50% (pedeset posto) temeljnog kapitala koji daje pravo glasa predmetnog društva ili pravne osobe;
- više od 50% (pedeset posto) glasačkih prava na glavnoj skupštini predmetnog društva ili pravne osobe o svim ili bitno svim pitanjima;
- pravo imenovanja ili razrješenja članova uprave predmetnog društva ili pravne osobe koji imaju većinu glasačkih prava na sjednicama uprave o svim ili bitno svim pitanjima i/ili;
- pravo utjecaja na predmetno društvo ili pravnu osobu temeljem ugovora ili drugog pravnog odnosa.

Ugovorna strana koja je neovlašteno učinila dostupnim Povjerljivi podatak protivno odredbama ovog članka, odgovara drugoj ugovornoj strani za time pretrpljenu štetu.

Obaveza čuvanja povjerljivosti podataka, ostaje na snazi 3 (tri) godine nakon prestanka trajanja, odnosno raskida ugovornog odnosa. U slučaju da se propisom na snazi propisuje obaveza čuvanja

povjerljivosti određenih Povjerljivih podataka u dužem roku, za te Povjerljive podatke će se primijeniti obaveza čuvanja Povjerljivih podataka sukladno propisu na snazi.

PRIJENOS UGOVORA

Svaka Ugovorna strana može, ako na to druga Ugovorna strana da prethodnu suglasnost u pisanom obliku potpisanu od strane ovlaštenih potpisnika, prenijeti Ugovor, djelomično ili u cijelosti, na treću stranu, koja time postaje nositelj svih njezinih prava i obaveza iz Ugovora.

Prenositelj odgovara primatelju za valjanost prenesenog Ugovora.

U slučaju prijenosa Ugovora povezanim društvima ne traži se prethodna pisana suglasnost druge Ugovorne strane, već je prenositelj o takvom prijenosu dužan drugoj Ugovornoj strani dostaviti pravodobnu pisanu obavijest. U slučaju prijenosa Ugovora povezanom društvu Ugovorna strana koja prenosi Ugovor ostaje odgovorna za izvršavanje Ugovornih obaveza od strane povezanog društva na koje je prenesen Ugovor.

Ugovorne strane su suglasne da HOLDINA može ustupiti svoje tražbine proizašle iz Ugovora u cijelosti ili djelomično trećoj strani bez prethodne pisane suglasnosti Korisnika, uz obavijest Korisnika o učinjenom.

ETIČKI KODEKS

Potpisivanjem Ugovora smatrat će se da je Korisnik upoznat sa sadržajem Etičkog kodeksa INA Grupe koji time postaje obavezujući za njega. Cjelovita verzija Etičkog kodeksa dostupna je na službenoj web stranici HOLDINA-e <https://ina.ba/app/uploads/2025/03/Eticki-kodeks-INA-Grupe.pdf>.

OSTALE ODREDBE

Izmjena Ugovora bit će napravljena u pisanom obliku, te će biti valjane ukoliko je potpisana od strane ovlaštenih predstavnika HOLDINA-e i Korisnika. Izuzetak od pravila da izmjene Ugovora moraju biti potpisane od strane ovlaštenog predstavnika Korisnika su strogo definirane ovim OU i Ugovorom.

Sklapanjem Ugovora smatrat će se da je Korisnik upoznat s popisom članica INA Grupe i MOL Grupe, kao i eventualnim izmjenama istih tijekom ugovornog razdoblja, dostupnim na službenoj internet stranici HOLDINA-e www.ina.ba.

Korisnik se obvezuje promjenu bilo kojeg matičnog podatka, odnosno podatka zabilježenog u sudskom registru kao što su npr. promjena poštanske adrese, e-mail adrese, naziva pravne osobe, ovlaštenog zastupnika Korisnika, promjena institucije platnog prometa ili promjene statusa pravne osobe, dostaviti

HOLDINA-i u roku 48 (četrdeset i osam) sati od nastanka promjene. Korisnik prihvaća sve posljedice, rizike i/ili troškove koji bi mogli proizaći iz propusta u ispunjenju prethodno opisane obveze, uključujući, ali ne ograničavajući se pritom na posljedicu da se smatraju uručenima svi dopisi i obavijesti koji se šalju prema Korisniku na adresu koja se nalazi u evidenciji HOLDINA-e.

Izmjene gornjih podataka se ne smatraju izmjenama Ugovora i ne zahtijevaju sklapanje aneksa Ugovoru. Korisnik također prihvaća obvezu da po pozivu HOLDINA-e dostavi istoj i druge zatražene podatke u vezi s izvršenjem zaključenog Ugovora.

Korisnik će biti ovlašten pozvati se na predmetni Ugovor ili suradnju s HOLDINA-om isključivo ukoliko je HOLDINA prethodno dala izričitu suglasnost u pisanom obliku. HOLDINA je ovlaštena povući danu suglasnost u pisanom obliku u bilo koje vrijeme bez davanja obrazloženja.

Korisnik prihvaća te potpisom Ugovora potvrđuje razumijevanje da Ugovor, kao niti bilo što u njemu sadržano i ugovoreno, ni na koji način ne predstavlja HOLDINA-no dopuštenje, odobrenje ili suglasnost na bilo kakvo korištenje njenog intelektualnog vlasništva, bilo registriranog ili neregistriranog u Bosni i Hercegovini ili izvan nje.