

Informacija o obradi osobnih podataka vezana uz aktivnost obrade podataka posjetitelja INA Grupe prilikom kontrole pristupa na lokacije INA Grupe

Ova Informacija o obradi osobnih podataka odnosi se na aktivnost obrade podataka koju provodi sljedeće društvo INA Grupe u Bosni i Hercegovini:

Holdina d.o.o. Sarajevo (dalje u tekstu: „**HOLDINA**“)

INA Grupa koristi sustav kontrole pristupa na lokacijama širom Bosne i Hercegovine s ciljem zaštite svojih objekata i sveukupne imovine te da rekonstruira i istražuje sigurnosne incidente, moguće opasnosti ili neovlaštene pristupe štićenim prostorima, kontrolu ulaza i izlaza, kao i vremena provedenog u štićenom objektu. Sustav kontrole pristupa može biti računalno podržan ili se pristup na lokacije INA Grupe ručno evidentira. Kontrola pristupa u objekte INA Grupe osnovna je sigurnosna mjera koja mora biti na snazi kako bi ostale sigurnosne mjere bile učinkovite. Sve lokacije imaju utvrđene procedure kojima se odvrćaju neovlaštene osobe od ulaska u štićene prostore INA Grupe.

Kontrola pristupa u objekte INA Grupe odnosi se na sve posjetitelje lokacija INA Grupe. Prilikom provođenja aktivnosti kontrole pristupa lokacijama INA Grupe, dolazi do obrade osobnih podataka prema Općoj Uredbi o zaštiti podataka (dalje u tekstu: „**GDPR**“) i važećem Zakonu o zaštiti osobnih podataka Bosne i Hercegovine.

U ovoj Informaciji o obradi osobnih podataka pojašnjeni su razlozi obrade osobnih podataka posjetitelja lokacija INA Grupe u okviru kontrole pristupa lokacijama društava INA Grupe, način na koji prikupljamo, obrađujemo i osiguravamo zaštitu svih pruženih osobnih podataka, način na koji se informacije upotrebljavaju i koja su vaša prava u vezi vaših osobnih podataka. Također su navedeni kontaktni podaci odgovornih Kontrolora podataka kojima se možete obratiti za ostvarivanje svojih prava, te službenika za zaštitu podataka.

Prilikom provođenja kontrole pristupa, svako društvo INA Grupe na čiju lokaciju dolaze posjetitelji, u odnosu na podatke tog posjetitelja djeluju kao **zajednički Kontrolori podataka** podataka. Društva INA Grupe zajednički su odredili svrhe i sredstva obrade podataka prilikom provođenja kontrole pristupa. Društva INA Grupe primjenjuju interne akte odnosno važeća pravila sigurnosti na jednak način, sve u cilju ujednačavanja poslovnih procesa u INA Grupi.

Zajednički Kontrolori podataka na transparentan način, međusobnim dogovorom određuju svoje odgovornosti za poštivanje obveza iz GDPR-a i Zakona o zaštiti osobnih podataka, osobito s obzirom na ostvarivanje prava Nositelj podataka i svojih dužnosti u pogledu pružanja nužnih informacija o zaštiti osobnih podataka. Dogovor mora propisno odražavati pojedinačne uloge i odnose zajedničkih Kontrolora podataka. Bit dogovora mora biti dostupna Nositeljima podataka. Nositelji podataka zahtjeve za ostvarivanjem svojih prava iz GDPR-a mogu društvu INA Grupe koje su posjetili.

Opći kontaktni podaci za Nositelja podataka: szop.hi@holdina.ba (HOLDINA)

Naziv i svrha aktivnosti obrade osobnih podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka	Trajanje obrade	Kategorije primatelja podataka	Aktivnost obrade povjerena Obradivaču
<p>Naziv aktivnosti obrade: Kontrola pristupa za posjetitelje, uključujući i vanjske izvođače (dalje u tekstu zajedno: „posjetitelji“) na lokacijama društava INA Grupe koja imaju elektronički sustav kontrole pristupa.</p> <p>Da bi mogli ući na lokaciju svog poslodavca posjetiteljima se na ulazu izdaje identifikacijska beskontaktna kartica (ID kartice) koja se očitava pri ulazu i izlazu s lokacije te bilježi vrijeme ulaska i izlaska s lokacije.</p> <p>Posjetitelji koji su vanjski izvođači koji izvode radove na lokacijama INA Grupe, moraju zadovoljavati zahtjeve zaštite zdravlja, sigurnosti i okoliša, te im se ID kartice izdaju tek kad dokažu relevantnom dokumentacijom da zadovoljavaju te uvjete.</p> <p>Svrha aktivnosti obrade: INA Grupa koristi sustav kontrole pristupa na lokacijama širom</p>	<p>Članak 8 st.1 (f) Zakona o zaštiti osobnih podataka BiH – obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Kontrolora podataka – zaštite objekata i sveukupne imovine, radnika i drugih osoba na lokacijama od pljačke, provale, nasilja, krađe i slično, rekonstrukcija i istraživanje sigurnosnih incidenata, potencijalnih opasnosti ili neovlaštenih pristupa štićenim prostorima.</p> <p>Proveden je test ravnoteže legitimnih interesa. Više informacija o provedenom testu ravnoteže može se dobiti na pojedinačni zahtjev.</p> <p>Nositelj podataka ima pravo izjaviti prigovor</p>	<p>Opseg osobnih podataka: Posjetitelji daju na uvid zaštitaru na ulazu: osobnu iskaznicu, službenu iskaznicu na uvid (kada se radi o osobi iz tijela javne vlasti).</p> <p>Zaštitari upisuju u aplikaciju „Incedo Business Pro“: ime, prezime, tvrtku posjetitelja, razlog posjeta, ime radnika kojeg posjećuje, broj ID kartice koja se izdaje posjetitelju, datum izdavanja ID kartice, datum vraćanja ID kartice.</p> <p>Očitanjem ID kartice u VISIT sustavu se generiraju sljedeći podaci: datum i</p>	<p>Podaci se čuvaju dvije godine od dana posjeta lokaciji INA Grupe, u svrhu naknadne rekonstrukcije i istraživanja sigurnosnih incidenata.</p> <p>Nakon proteka roka čuvanja podataka, elektronski zapisi brišu se automatski.</p>	<p>Sud ili druga nadležna tijela mogu zatražiti pristup osobnim podacima koje INA Grupa obrađuje u okviru kontrole pristupa lokacijama u svrhu obavljanja poslova iz njihove nadležnosti, u kojem slučaju postoji zakonska obveza da se podaci dostave na zahtjev.</p>	<p>Agencija Kamir d.o.o. Široki Brijeg, Ulica Obilazna cesta 23, Široki Brijeg – održavanje softvera za sustav kontrole pristupa.</p> <p>SEC ONE d.o.o., Ulica Bačići br. 3, Sarajevo – upravljanje sustavom kontrole pristupa lokacijama Holdina d.o.o.</p> <p>SWORD Security d.o.o., Ulica Alipašina br. 83, Sarajevo – upravljanje sustavom kontrole pristupa lokacijama Holdina d.o.o.</p>

<p>Bosne i Hercegovine s ciljem zaštite svojih objekata i sveukupne imovine, zaštite osoba na lokacijama od pljačke, provale, nasilja, krađe i slično te da rekonstruira i istražuje sigurnosne incidente, potencijalne opasnosti ili neovlaštene pristupe štićenim prostorima.</p>	<p>na obradu osobnih podataka (više o ovom pravu pročitajte niže).</p>	<p>vrijeme ulaska/izlaska, ime i prezime posjetitelja, broj ID kartice.</p> <p>Izvor osobnih podataka: od samih posjetitelja, dodatno se podaci generiraju očitavanjem ID kartice.</p>			
<p>Naziv aktivnosti obrade: Kontrola pristupa posjetitelja na lokacije INA Grupe koje nemaju elektronički sustav kontrole pristupa, već pristup lokacijama nadziru ručno.</p> <p>Posjetitelji koji su vanjski izvođači koji izvode radove na lokacijama INA Grupe, moraju zadovoljavati zahtjeve zaštite zdravlja, sigurnosti i okoliša, te mogu ući na lokaciju tek kad dokažu relevantnom dokumentacijom da zadovoljavaju te uvjete.</p> <p>Svrha aktivnosti obrade: INA Grupa koristi sustav kontrole pristupa na lokacijama širom Bosne i Hercegovine s ciljem</p>	<p>Članak 8 st.1 (f) Zakona o zaštiti osobnih podataka BiH – obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Kontrolora podataka – zaštite objekata i sveukupne imovine, radnika i drugih osoba na lokacijama od pljačke, provale, nasilja, krađe i slično, rekonstrukcija i istraživanje sigurnosnih incidenata, potencijalnih opasnosti ili neovlaštenih pristupa štićenim prostorima.</p> <p>Proveden je test ravnoteže legitimnih</p>	<p>Opseg osobnih podataka: Posjetitelji daju na uvid zaštitaru na ulazu: osobnu iskaznicu, službenu iskaznicu na uvid (kada se radi o osobi iz tijela javne vlasti).</p> <p>Ručna baza podataka u evidencijskim knjigama ulaska – prikupljaju se podaci iz osobnih isprava: ime, prezime, datum i vrijeme ulaska, vrijeme odlaska,</p>	<p>Podaci se čuvaju dvije godine od dana posjeta društva INA Grupe.</p> <p>Za vrijeme trajanja obrade, knjige evidencije ručno vođene kontrole pristupa za posjetitelje čuvaju se na mjestu nastanka.</p>	<p>Sud ili druga nadležna tijela mogu zatražiti pristup osobnim podacima koje INA Grupa obrađuje u okviru kontrole pristupa lokacijama u svrhu obavljanja poslova iz njihove nadležnosti, u kojem slučaju postoji zakonska obveza da se podaci dostave na zahtjev.</p>	<p>SEC ONE d.o.o., Ulica Bačići br. 3, Sarajevo – kontrola pristupa lokacijama INA-e d.d., vođenje evidencije u evidencijskim knjigama i upravljanje ručnim sustavom kontrole pristupa.</p>

<p>zaštite svojih objekata i sveukupne imovine, zaštite osoba na lokacijama od pljačke, provale, nasilja, krađe i slično te da rekonstruira i istražuje sigurnosne incidente, potencijalne opasnosti ili neovlaštene pristupe štićenim prostorima.</p>	<p>interesa. Više informacija o provedenom testu ravnoteže može se dobiti na pojedinačni zahtjev.</p> <p>Nositelj podataka ima pravo izjaviti prigovor na obradu osobnih podataka (više o ovom pravu pročitajte niže).</p>	<p>tvrtka posjetitelja, - razlog za posjetu, broj ID kartice, radnik - primatelj posjetitelja,</p> <p>Izvor osobnih podataka: od samih posjetitelja</p>			
<p><u>Naziv aktivnosti obrade:</u> Obrada osobnih podataka prikupljenih kontrolom pristupa povezana s internim izvješćima (internim istragama Sigurnosti INA Grupe i u etičkim postupcima koje provodi Etičko povjerenstvo INA Grupe).</p> <p><u>Svrha aktivnosti obrade:</u> Sprječavanje, otkrivanje i istraživanje prijevara i zlorababe kao i istraživanje ponašanja koja krše Etički kodeks INA Grupe.</p> <p>Sprječavanje i istraživanje prijevara i zlorababa regulirani su Etičkim kodeksom INA Grupe</p>	<p>Postoji Informacija o obradi osobnih podataka u etičkim postupcima u INA Grupi. Više informacija o obradi podataka u INA Grupi možete saznati u Informaciji koja je dostupna na web stranicama Ine ili na sljedećem LINKU.</p>				

<p>dostupnim na web stranicama Ine (LINK).</p> <p>U svrhu ove aktivnosti obrade koriste se isključivo podaci iz prethodno navedenih aktivnosti obrada</p>					
<p>Naziv aktivnosti obrade: Vođenje pravnih postupaka (parničnih, upravnih, izvanparničnih ili drugih ekvivalentnih postupaka).</p> <p>Svrha aktivnosti obrade: Postavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva, bilo u sudskom postupku bilo u upravnom ili vanparničnom postupku.</p>	<p>Članak 8. stavak 1. (f) Zakona o zaštiti osobnih podataka BiH – obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Kontrolora podataka – postavljanje zahtjeva u odnosu na Nositelj podataka i uspješna obrana u bilo kojem parničnom postupku pokrenutom od strane Nositelj podataka, odnosno u upravnom i drugom sličnom postupku.</p>	<p>Opseg osobnih podataka: osobni podaci prikupljeni u gore navedenim svrhama obrade podataka.</p> <p>Izvor osobnih podataka: Elektronska baza podataka ulaska posjetitelja društava INA Grupe. Ručna baza podataka u evidencijskim knjigama ulaska posjetitelja društava INA Grupe.</p>	<p>U slučaju da se podatkovni zapisi moraju čuvati za potrebe sudskih, upravnih, arbitražnih ili drugih ekvivalentnih postupaka nakon što istekne razdoblje od 2 godine, tada će se oni čuvati do konačnog /pravomoćnog okončavanja postupka ili postizanja legitimnog interesa na drugi način (npr. zaključenjem izvansudske nagodbe).</p>	<p>Primatelj podataka može biti odvjetničko društvo koje zastupa Kontrolore podataka u postupku.</p>	

Naziv, sjedište, broj telefona, web stranica i adresa e-pošte te ostali kontaktni podaci Kontrolora podataka:

Holdina d.o.o. Sarajevo
Azize Šaćirbegović 4b, 71000 Sarajevo, (OIB): 4200068200001
Tel: +387 (0)33 723 900,
Internetska stranica: <https://www.ina.ba/>
E-pošta: besplatni.telefon@holdina.ba
Azize Šaćirbegović 4b, 71000 Sarajevo, OIB: 4200163020002

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka kod Kontrolora podataka:

HOLDINA
E-mail adresa: szop.hi@holdina.ba
Adresa: Azize Šaćirbegović 4b, 71000 Sarajevo, n/p Službenik za zaštitu podataka

Osobe ovlaštene za pristup podacima kod Kontrolora podataka:

- **Aktivnost obrade: Kontrola pristupa lokacijama INA Grupe:**

Zapisima kontrole pristupa se pristupa, to jest provode se aktivnosti obrade s četiri korisničke razine:

1. Zaposlenik Sigurnosti Holdine kao administrator – odgovoran je za rad sustava i održavanje utvrđene razine zaštite te daje ovlaštenja pristupa i odobrava aktivnosti koje uključuju izmjenu podataka, što inače nije dopušteno.
2. Zaposlenici Sigurnosti Holdine, kao i INA-e (uključujući Direktor Sigurnosti INA-e, direktor Sigurnosnih operacija, direktor Internih istraga) – dopušten uvid u zapise te dohvaćanje i izdvajanje zapisa.

3. Tehničar održavanja – radnik Agencije Kamir d.o.o. Široki Brijeg – izvršava potrebne zadatke na fizičkoj lokaciji, u slučaju kvara ili promjena u sustavu. Nema pravo mijenjati podatke, to jest brisati zapise, zaustavljati ili dohvaćati nove zapise. Može izvršavati zadatke koji uključuju izmjenu podataka nakon ishoda posebnog ovlaštenja od administratora. Nakon izvršenja zadatka, administrator provjerava sustav te povlači ovlaštenje, odnosno ponovno zaključava sustav.

4. Zaposlenici SEC ONE d.o.o Sarajevo i SWORD Security d.o.o. Sarajevo, u svrhu usluga zaštite imovine, imaju pravo dohvaćati zapise isključivo na lokaciji na kojoj rade.

- **Aktivnost obrade: Vođenje internih istraga i etičkog postupka**

U slučaju vođenja etičkog postupka, članovi Etičkog povjerenstva i etički službenik relevantnog društva INA Grupe imat će pristup podacima, kako bi proveli etički postupak, te po potrebi, nadležni direktor.

Zaposlenici Sigurnosti INA Grupe, Grupne Sigurnosti, Interne revizije, Pravnih poslova i usklađenosti poslovanja, Ljudskih resursa, mogu imati pristup podacima potrebnim za provođenje interne istrage.

Obrađivači:

- **Aktivnost obrade: Kontrola pristupa lokacijama INA Grupe:**

SEC ONE d.o.o., Sarajevo, Ul. Bačići br. 3, pružatelj usluga tjelesne i tehničke zaštite osoba i imovine.

SWORD Security d.o.o., Sarajevo, Ul. Alipašina br. 83, pružatelj usluga tjelesne i tehničke zaštite osoba i imovine.

Kamir d.o.o., Široki Brijeg, Ul. Obilazna cesta 23, održavanje hardvera i softvera za sustav kontrole pristupa.

Kontrolori podataka ovim putem izjavljuju da su ugovore o obradi podataka sklopili s obrađivačima koji osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka.

Neovisni Kontrolori podataka koji imaju pristup podacima:

Zapisi sustava kontrole pristupa mogu se dostavljati tijelima javne vlasti, sudovima i/ili drugim nadležnim tijelima, u svrhu provođenja aktivnosti u okviru njihove nadležnosti.

Kontrolori podataka koriste usluge svojih odvjetničkih partnera za upravljanje i uspješno izvršavanje svojih pravnih zahtjeva te prenosi potrebne osobne podatke odvjetnicima u tu svrhu (uključujući pojediniosti o zahtjevima). Takvi odvjetnici djeluju kao neovisni Kontrolori podataka u skladu s odredbama vlastite Informacije o obradi osobnih podataka. Na zahtjev Nositelj podataka, Kontrolori podataka će pružiti podatke o odvjetničkom partneru koji je uključen u određenu obradu podataka, njegove kontaktne podatke i aktivnosti koje provodi, kao i podatke koji se u vezi s njim obrađuju.

Obrada posebnih kategorija osobnih podataka u svrhe navedene u ovoj Informaciji:

Nema obrade posebnih kategorija podataka.

Prijenos osobnih podataka u druge zemlje:

Prijenos podataka će biti omogućen na servere čiji je operater MOL grupa

Naziv Obradivača	Usluge obradivača podataka	Kontakt podaci obradivača podataka
MOL Plc.	Održavanje softvera za kontrolu pristupa te upravljanje i čuvanje baze podataka evidencija sistema kontrole pristupa.	1117. Budimpešta, Dombóvári út 28. +36 1 886 5000 ugyfelszolgalat@mol.hu

Postojanje automatiziranog donošenja odluka, uključujući izradu profila (razumljive informacije o primijenjenoj logici, kao i o važnosti te predviđenim posljedicama takve obrade za Nositelj podataka):

Ne provodi se automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila.

Sigurnosne mjere za zaštitu podataka:

Sustavi upravljanja informacijskom sigurnošću	Osiguravanje povjerljivosti, integriteta i pristupačnosti organizacijskih informacija uvođenjem politika, procesa, opisa procesa, organizacijskih struktura, softverskih i hardverskih značajki.
Fizički pristup	Osiguravanje zaštite fizičkih uređaja koji sadrže podatke relevantne za INA Grupu. INA Grupa pohranjuje podatke na način koji onemogućuje fizički pristup neovlaštenim osobama.
Logički pristup	Osiguravanje da samo odobreni i ovlašteni korisnici imaju pristup podacima koje koriste društva INA Grupe.

	INA Grupa osigurava da pristup podacima imaju samo odobreni i ovlaštene zaposlenici koji imaju stvarnu potrebu za pristupom podacima za potrebe svog rada.
Pristup podacima	Osiguravanje da samo osobe ovlaštene za korištenje sustava mogu imati pristup korporativnim podacima INA Grupe.
Prijenos podataka / pohrana / uništavanje	Osiguravanje da se korporativni podaci INA Grupe ne mogu prenijeti, čitati, mijenjati ili brisati od strane neovlaštenih osoba tijekom prijenosa ili pohrane podataka. Osim toga, mora se osigurati da se korporativni podaci INA Grupe brišu odmah čim prestane postojati svrha obrade.
Povjerljivost i integritet	Osiguravanje da se prilikom obrade korporativnih podataka INA Grupe podaci tretiraju i ažuriraju kao povjerljivi i kako bi se očuvao njihov integritet. Zaposlenici koji imaju pristup podacima imaju obvezu čuvanja povjerljivosti, što je propisano i ugovorom o radu i Zakonom o radu.
Pristupačnost	Osiguravanje zaštite korporativnih podataka INA Grupe od slučajnog uništenja ili gubitka i, u slučaju događaja koji dovode do tih posljedica, dase relevantnim korporativnim podacima INA Grupe pravovremeno pristupi kako bi se podaci povratili.
Razdvajanje podataka	Osiguravanje da se podaci društava INA Grupe tretiraju odvojeno od podataka drugih kupaca.
Upravljanje incidentima	U slučaju bilo kakve povrede korporativnih podataka INA Grupe, utjecaj kršenja treba svesti na minimum i odmah obavijestiti vlasnike korporativnih podataka INA Grupe. INA Grupa ima odgovarajuću i učinkovitu politiku upravljanja incidentima u slučaju bilo kakvog kršenja mjera sigurnosti podataka primjenjivih na podatke.
Revizija	Osiguravanje da Obrađivač redovito testira, ispituje i ocjenjuje učinkovitost gore navedenih tehničkih i organizacijskih mjera.

Za sustave kontrole pristupa: središnja baza podataka nalazi se u fizički zaštićenoj prostoriji s ograničenim pristupom. Pristup bazi podataka je ograničen. Upravljačke jedinice ulaznih točaka su otporne na neovlašteno korištenje. Bazi se pristupa na korisničkoj razini, pri čemu unutar INA Grupe kao korisnika sustava kontrole pristupa, privilegije pristupa dodjeljuje administrator sustava. Aplikaciju sustava kontrole pristupa unutar INA Grupe smiju koristiti samo osobe koje imaju odgovarajuće pristupne povlastice, važeću iskaznicu, korisničko ime i lozinku. Sve operacije u bazi podataka sustava kontrole pristupa se bilježe logovima.

Vaša prava vezana uz obradu podataka:

Zakon o zaštiti osobnih podataka BiH sadrži detaljne informacije o vašim pravima u vezi s obradom podataka, vašim mogućnostima traženja pravnog lijeka te njihovim ograničenjima (posebice u člancima 17., 18., 19., 20., 21., 23., 24., 108., 109., 110. i 112.). U bilo kojem trenutku možete zatražiti informacije o obradi svojih osobnih podataka, možete zatražiti pristup svojim podacima, ispravak i brisanje svojih osobnih podataka ili ograničavanje njihove obrade te možete

uložiti prigovor na obradu podataka na temelju legitimnog interesa. U nastavku se nalazi sažetak najvažnijih odredbi vezanih uz vaša prava na zaštitu podataka i mogućnosti traženja pravnog lijeka.

U svako doba imate pravo, na temelju svoje posebne situacije, uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka koje Kontrolori podataka obrađuju temeljem članka 8. stavka 1. (e) i članka 8. stavka 1. (f) Zakon o zaštiti osobnih podataka, uključujući izradu profila koje se temelji na tim odredbama. U tom slučaju, Kontrolori podataka više ne smiju obrađivati osobne podatke osim ako dokažu da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode Nositelj podataka ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. U odnosu na osobne podatke koji se obrađuju u svrhu legitimnog interesa Kontrolora podataka ili treće strane (u konkretnom slučaju, primjerice partnera), imate pravo, na temelju članka 8. stavka 1. f) GDPR-a, zatražiti objašnjenje provedenog testa legitimnog interesa, koji sadrži razloge zašto interesi Kontrolora podataka i treće strane imaju prednost u predmetnoj aktivnosti obrade podataka nad vašim interesima, pravima i slobodama i kako i u kojoj mjeri ih ograničavaju.

Pravo na informaciju

Ako Kontrolor podataka obradi vaše osobne podatke, mora vam omogućiti informacije o podacima koji se odnose na vas, čak i bez vašeg posebnog zahtjeva, uključujući glavne karakteristike obrade podataka, kao i svrhu, zakonske osnove i trajanje kontrole, ime i adresu Kontrolora podataka i njegovih predstavnika te primatelja osobnih podataka (u slučaju prijenosa podataka drugim zemljama navode se i adekvatna i primjerena jamstva), legitimne interese Kontrolora podataka i/ili trećih strana u slučaju obrade podataka na temelju legitimnog interesa; nadalje, vaša prava na zaštitu podataka i vaše mogućnosti traženja pravnog lijeka (uključujući pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu), ako prethodno niste primili sve navedene informacije. U slučaju automatiziranog donošenja odluka ili izrade profila, Nositelj podataka se na razumljiv način mora informirati o primijenjenoj logici, kao i o važnosti te predviđenim posljedicama takve obrade za Nositelj podataka. Kontrolor podataka pružit će vam gore navedene informacije tako što će vam ovu obavijest o zaštiti privatnosti učiniti dostupnom.

Pravo pristupa

Imate pravo od Kontrolora podataka ishoditi potvrdu o tome obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na vas ili ne te ako se takvi podaci obrađuju, imate pravo na pristup osobnim podacima i određenim informacijama vezanim uz obradu podataka. Na vaš zahtjev, Kontrolor podataka dužan vam je osigurati primjerak vaših osobnih podataka koji se obrađuju. Za svaki dodatan primjerak kojeg zatražite, Kontrolor vam može naplatiti razumnu naknadu na osnovi administrativnih troškova. Pravo na dobivanje primjerka ne smije štetiti pravima i slobodama drugih osoba. INA će vas informirati o mogućnosti, postupku, mogućim troškovima i ostalim pojedinostima osiguravanja predmetnog primjerka podataka nakon primitka vašeg zahtjeva.

Pravo na brisanje

Imate pravo od Kontrolora podataka ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na vas odnose bez nepotrebnog odgađanja, a Kontrolori podataka imaju obvezu izbrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja, ako za to postoje određene osnove ili ako su ispunjeni određeni uvjeti. Među ostalim osnovama,

Kontrolori podataka su obvezni na vaš zahtjev izbrisati vaše osobne podatke, primjerice ako osobni podaci više nisu potrebni za svrhe u koje su bili prikupljeni ili na drugi način obrađeni; ako su osobni podaci nezakonito obrađeni; ako ste uložili prigovor na obradu te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu; ako se osobne podatke mora obrisati u svrhu poštivanja zakonske obveze u okviru prava BiH ili prava države članice EU kojem podliježu Kontrolori podataka, ili ako su osobni podaci prikupljeni vezano za ponudu usluga informacijskog društva.

Pravo na ograničavanje obrade

Imate pravo od Kontrolora podataka ishoditi ograničenje obrade podataka ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- a. osporavate točnost osobnih podataka na razdoblje u kojem se Kontroloru podataka omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- b. obrada je nezakonita i protivite se brisanju osobnih podataka te umjesto brisanja tražite ograničenje njihove uporabe;
- c. Kontroloru podataka više nisu potrebni osobni podaci za potrebe obrade, ali su vama potrebni radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- d. uložili ste prigovor na obradu i čekate potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Kontrolora podataka vaše legitimne razloge.

Ako je obrada ograničena u skladu s gore navedenim razlozima, takvi osobni podaci smiju se obrađivati, uz iznimku pohrane, samo uz vašu privolu, ili za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili zaštitu prava druge fizičke ili pravne osobe, ili zbog važnog javnog interesa BiH ili države članice EU. Kontrolor podataka obavijestit će vas prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.

Pravo na prigovor

Imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas, a temelji se na legitimnom interesu Kontrolora podataka. Kontrolori podataka neće više obrađivati predmetne osobne podatke, osim ako dokažu da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode Nositelj podataka ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Kako možete ostvariti svoja prava?

Kontrolori podataka dužni su pružiti informacije o mjerama poduzetim na zahtjev koji se temelji na vašim gore navedenim pravima, bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju u roku od mjesec dana od primitka zahtjeva. To razdoblje moguće je po potrebi produžiti za još dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva. Kontrolori podataka dužni su vas obavijestiti o takvom produženju u roku od mjesec dana od primitka zahtjeva, kao i o razlozima odgađanja. Ako Kontrolori podataka ne poduzmu mjere na temelju vašeg zahtjeva, dužni su vas bez odgađanja obavijestiti, a najkasnije u roku od mjesec dana od primitka zahtjeva, o razlozima nepoduzimanja mjera i o mogućnosti ulaganja pritužbe nadzornom tijelu za zaštitu podataka (u Bosni i Hercegovini: Agencija za zaštitu ličnih/osobnih podataka, skraćeno: „AZLP“ ili „AZOP“) i traženju pravnog lijeka.

Adresa, telefonski broj, broj telefaksa, adresa e-pošte i internetska stranica AZLP-a: Dubrovačka br. 6, 71000 Sarajevo, BiH, Tel: +387 33 726 250, faks: +387 33 726 251, Adresa e-pošte: azlpinfo@azlp.ba, internetska stranica: <http://www.azlp.ba>

U slučaju kršenja vaših prava, možete pokrenuti postupak na sudu. Za predmetne postupke nadležan je Općinski sud u Sarajevu. Sud može naložiti Kontrolorima podataka pružanje informacija, ispravak, blokiranje ili brisanje predmetnih podataka, ukidanje odluke donijete putem automatske obrade podataka, ili da poštuje vaše pravo na prigovor. Sud može naložiti objavu svoje odluke, koja sadrži identifikaciju Kontrolora podataka te prekršaji koje su oni počinili.

Kontrolori podataka odgovorni su za sve štete nastale Nositelj podataka kao rezultat nezakonite obrade ili kršenja bilo kojih zahtjeva sigurnosti podataka. Kada bilo koji Kontrolor podataka prekrši prava Nositelj podataka koja se odnose na osobnost kao rezultat nezakonite obrade ili kršenja bilo kojih zahtjeva sigurnosti podataka, Nositelj podataka ima pravo na odštetu od bilo kojeg Kontrolora podataka u odnosu zajedničkih Kontrolora podataka (društava INA Grupe). Nositelji podataka imaju pravo tražiti naknadu štete od zajedničkog Kontrolora podataka na isti način kao i od bilo kojeg samostalnog Kontrolora podataka. Kontrolor podataka može biti oslobođen odgovornosti za štete ili plaćanje naknade štete ako dokaže da su šteta ili povreda prava Nositelj podataka koja se odnose na osobnost uzrokovane razlozima koji su neupitno izvan njegove kontrole.

Naknada štete se ne isplaćuje i ne može se tražiti naknada kada je šteta uzrokovana kršenjem prava koja se odnose na osobnost nastala zbog namjernog činjenja ili nepažnje od strane Nositelj podataka.