

OPĆI UVJETI ZA NABAVU ROBA U DRUŠTVU HOLDINA d.o.o. SARAJEVO (OU)

Opći uvjeti za nabavu Roba HOLDINA d.o.o. SARAJEVO (u daljnjem tekstu: OU) sadrže opća pravila i uvjete pod kojima društvo HOLDINA d.o.o. SARAJEVO kao Kupac kupuju Robu od Prodavatelja, temeljem Ugovora. OU se smatraju sastavnim dijelom sklopljenih Ugovora za nabavu Roba i primjenjuju se za sva pitanja koja nisu regulirana Ugovorom.

U slučajevima gdje postoji suprotnost između odredbi Ugovora i odredbi OU, primjenjuju se odredbe Ugovora.

1. POJMOVI

- 1) **Dispozicija:** zahtjev za isporukom određene količine i vrste Robe koja se izdaje isključivo u okviru Okvirnog ugovora i predstavlja pojedinačni obvezujući dokument za Kupca i Prodavatelja u skladu s odredbama ovih OU. Ukoliko je Dispozicija izdana elektronski iz SAP sustava odnosno Ariba sustava, važeća je bez potpisa Kupca i bez potrebe za potpisom od strane Prodavatelja.
- 2) **INA Grupa:** INA-INDUSTRIJA NAFTE, d.d. i društva/pravne osobe u kojima INA-INDUSTRIJA NAFTE, d.d. kao vladajuće društvo, ima vlasnički ili upravljački utjecaj sukladno odredbama Zakona o trgovačkim društvima, odnosno joint venture tvrtke u kojima članice INA Grupe imaju svoje udjele.
- 3) **Kupac:** društvo/pravna osoba koja je član INA Grupe i koja je navedena u Ugovoru kao Kupac Robe.
- 4) **MOL Grupa:** MOL Plc. i društva u kojima MOL Plc., kao vladajuće društvo, izravno ili neizravno ima više od 50% glasačkih prava ili u kojima MOL Plc., izravno ili neizravno, ima većinsko vlasništvo ili kontrolni udio na temelju ugovora sklopljenog s ostalim vlasnicima.
- 5) **Prodavatelj:** fizička/pravna osoba koja temeljem Ugovora prodaje Robu Kupcu.

Prodavatelj može biti:

- a. **tuzemni Prodavatelj:** pravna/fizička osoba s registriranim sjedištem, odnosno prebivalištem u Bosni i Hercegovini;
 - b. **Prodavatelj iz Europske Unije (u daljnjem tekstu EU):** pravna/fizička osoba s registriranim sjedištem, odnosno prebivalištem u državi članici EU, a koja nije tuzemni Prodavatelj;
 - c. **Prodavatelj iz "Treće" zemlje:** pravna/fizička osoba s registriranim sjedištem, odnosno prebivalištem izvan Bosne i Hercegovine, odnosno izvan države članice EU.
- 6) Pojedina pravila ovih OU, odnosno Ugovora mogu se specifično odnositi na određenu vrstu Prodavatelja u kom slučaju iz dotične odredbe OU/Ugovora mora biti vidljivo na koju vrstu takvih Prodavatelja se ista odredba odnosi. Ukoliko se u odredbama OU/Ugovora koristi generalni pojam Prodavatelj, takvo pravilo vrijedi za sve Prodavatelje neovisno o mjestu registracije njihovog sjedišta, odnosno njihovom prebivalištu.
 - 7) **Roba:** stvar koja može biti predmet kupoprodaje (primjerice materijali, oprema, rezervni dijelovi, instrumenti, generička Roba itd.), a koju Kupac kupuje od Prodavatelja temeljem Ugovora/Narudžbenice.
 - 8) **Ugovor:** ugovor, odnosno ugovorni odnos zaključen u pisanom obliku između Kupca i Prodavatelja, temeljem kojeg Prodavatelj prodaje, a Kupac kupuje Robu. Ugovor se može sklopiti potpisivanjem od svih Ugovornih strana ili prihvatom ponude ili prihvatom Narudžbenice (sukladno iznimci iz točke 13. ovoga članka). Posebnu vrstu Ugovora čine Okvirni ugovori kod kojih Kupac nije obvezan na kupnju unaprijed utvrđene i ugovorene količine Roba, već se kupnja vrši ovisno o stvarnim potrebama Kupca putem sklapanja posebnih Ugovora ili izdavanjem Dispozicija od strane Kupca, slijedom čega pojam Ugovor obuhvaća i ugovor odnosno ugovorni odnos zasnovan sklapanjem Okvirnih ugovora, kao i sklapanjem navedenih posebnih Ugovora i potvrdom/prihvatom Dispozicije. Sastavni dio Ugovora minimalno predstavljaju ovi OU, kao i drugi uglavci i dokumenti potrebni za realizaciju Ugovora.
 - 9) **Ugovor o obradi osobnih podataka:** ugovor koji se sklapa kao prilog Ugovoru u slučaju kada temeljem Ugovora dolazi do obrade osobnih podataka. Ugovor o obradi osobnih podataka sklapa se temeljem zahtjeva koji proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR).
 - 10) Pojedina pravila ovih OU mogu se specifično odnositi na Okvirni ugovor, pri čemu će iz dotične odredbe OU biti vidljivo da se ista odredba specifično odnosi na takve Ugovore. Također, pojedina pravila ovih OU mogu se specifično odnositi na

Narudžbenice i Dispozicije, pri čemu će iz dotične odredbe OU biti vidljivo da se ista odredba specifično odnosi na takve akte. Ukoliko se u odredbama OU koristi generalni pojam Ugovor, takvo pravilo vrijedi za sve Ugovore, uključivo i Okvirne ugovore, Narudžbenice, Dispozicije.

- 11) Ugovor obvezuje Kupca i Prodavatelja samo ukoliko je obostrano potpisan, osim ako nije drugačije propisano ovim OU.
- 12) Narudžbenicom se prihvaća ponuda Prodavatelja i obvezuje Prodavatelja na isporuku Robe, bez potrebe potpisa/potvrde iste od strane Prodavatelja.
Ukoliko Narudžbenica nije sukladna ponudi, Prodavatelj je dužan u roku od 3 (tri) dana od dana primitka Narudžbenice obavijestiti Kupca o tome prihvaća li Narudžbenicu ili ju odbija. Ukoliko se Prodavatelj ne očituje o prijemu/odbijanju Narudžbenice, smatra se da je Prodavatelj odbio Narudžbenicu.
- 13) Narudžbenica koja je izdana elektronski iz SAP sustava odnosno Ariba sustava, ukupne neto vrijednosti ispod 1.000, EUR, odnosno 1955,83 KM važeća je bez potpisa Kupca.
- 14) **Ugovorne strane:** Prodavatelj i Kupac zajedno.

2. CIJENA

- 1) Cijena Robe predstavlja vrijednost Robe koju Kupac isplaćuje Prodavatelju i navedena je u Ugovoru/Narudžbenici.
- 2) Cijena se u Ugovoru/Narudžbenici može navesti ili u ukupnom iznosu ili u obliku jediničnih cijena bez navođenja ukupne cijene Robe (kod Okvirnih ugovora kod kojih količina Robe nije unaprijed poznata).
- 3) Cijena Robe uključuje i sve povezane troškove vezane uz kupnju i isporuku Robe na ugovorenom paritetu.
- 4) Jedinične/ukupna cijena Robe ne sadrži obračunat iznos PDV već će se isti posebno obračunati sukladno važećim zakonskim propisima i zasebno iskazati na dan nastanka porezne obveze na računima koje Prodavatelj ispostavlja Kupcu.
- 5) Ako se isporučuje Roba koja je oslobođena plaćanja PDV, na računu treba biti navedeno da PDV nije zaračunat i uz navođenje mjerodavne i važeće zakonske osnove.
- 6) Jedinične/ukupna cijena Robe je fiksna/nepromjenjiva za isporuku Robe iz Ugovora.

3. IZDAVANJE RAČUNA I PLAĆANJE

- 1) Po izvršenoj primopredaji Robe, Prodavatelj će Kupcu ispostaviti račun za isporučenu i preuzetu Robu, najkasnije 2 (dva) radna dana od dana primopredaje Robe. Kupac ima pravo uskratiti plaćanje bilo kojeg nepodmirenog dijela cijene sve dok Prodavatelj ne ispuni svoje obveze po osnovi odgovornosti za materijalne nedostatke.
- 2) Datum isporuke naveden na računu mora biti identičan datumu primopredaje robe na primopredajnom dokumentu.
- 3) U slučaju Okvirnog ugovora, Prodavatelj za svaku Dispoziciju izdaje zaseban račun.
- 4) Račun se dostavlja na adresu Kupca navedenu u Ugovoru.
- 5) Račun može biti ispostavljen na papiru ili u elektroničkom obliku, sukladno zakonskim propisima uz prethodnu suglasnost Kupca.
- 6) U slučaju kovertiranja računa, na koverti je potrebno staviti oznaku „RAČUN“.
- 7) Račun mora pored zakonski propisanih elemenata sukladno Zakonu o PDV-u i podzakonskih akata koji su doneseni na osnovu istog sadržavati i sljedeće:
 - Ovjeru ovlaštene osobe Prodavatelja;
 - Datum DVO i rok plaćanja;
 - Broj Narudžbenice/Dispozicije po kojoj je račun ispostavljen;
 - Paritet
 - Potpis, odnosno ime i prezime osobe koja je odgovorna za izdavanje računa.
- 8) U slučaju da račun nije ispravan, odnosno da nije izdan sukladno odredbama ovog Članka, Kupac će Prodavatelju vratiti račun na ispravak, a Prodavatelj je dužan ispravan račun ponovo dostaviti Kupcu u roku od 3 (tri) radna dana. U slučaju neispravnog računa, ne nastaje obveza za plaćanje.
- 9) Ispravan račun Kupac će platiti u roku od 60 dana od datuma zaprimanja.
- 10) Ukoliko PDV nije obračunat na fakturi naznačiti član Zakona po kome se obračun PDV-a ne vrši.

11) Računanje rokova plaćanja za tuzemne Prodavatelje i zatezna kamata:

U slučaju da dospijeće novčane obveze pada na neradni dan (neradnim danom smatraju se: subota, nedjelja, praznici i drugi neradni dani utvrđeni zakonskim propisima u Bosni i Hercegovini) isto će se podmiriti sljedeći radni dan.

12) Računanje rokova plaćanja za inozemne Prodavatelje i Prodavatelje iz EU i zatezna kamata:

U slučaju da dospijeće novčane obveze pada u subotu, obveza će se podmiriti prethodni radni dan. U slučaju da dospijeće novčane obveze pada u nedjelju ili drugi neradni dan ili praznik utvrđen zakonskim propisima u Bosni i Hercegovini / zemlji Prodavatelja, obveza će se podmiriti prvog sljedećeg radnog dana u Bosni i Hercegovini / zemlji Prodavatelja. Bankovne troškove nastale u Bosni i Hercegovini snosit će Kupac, a sve ostale bankovne troškove (uključujući naknade korespondentne banke, ako postoje) nastale izvan Bosne i Hercegovine snosit će Prodavatelj. Svako plaćanje nakon ugovorenog roka plaćanja, sukladno prethodno navedenom, smatrat će se zakašnjelim plaćanjem. U slučaju zakašnjelog plaćanja, Prodavatelj ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu. Rok plaćanja obračuna zatezne kamate je 15 (petnaest) dana od njegova primitka.

4. DISPOZICIJA

- 1) Kod Okvirnih ugovora, Kupac će za svaku isporuku izdavati Prodavatelju posebnu Dispoziciju.
- 2) Dispozicija sadržava slijedeće podatke:
 - broj i datum Dispozicije;
 - broj Ugovora;
 - opis i količinu Robe;
 - jediničnu i ukupnu cijenu Robe;
 - paritet, vrijeme i rok isporuke;
 - druge potrebne podatke.
- 3) Nakon što Kupac izda Dispoziciju, Prodavatelj mora potvrditi Dispoziciju u roku od 3 (tri) kalendarskih dana od primitka. Ako Prodavatelj ne reagira na Dispoziciju u navedenom roku, smatrat će se da je Dispozicija potvrđena. Prodavatelj ima pravo ne potvrditi samo rok isporuke u kojem slučaju je u obvezi ponuditi drugi rok, za sve ili samo pojedine stavke u Dispoziciji, a koji Kupac može potvrditi ili odbiti, pri čemu prijedlog izmjene roka u Dispoziciji ne može biti duži od roka ugovorenog u Ugovoru, ukoliko je isti ugovoren. Nakon što Prodavatelj potvrdi Dispoziciju ili ne reagira u navedenom roku ili Kupac potvrdi novi rok ili samo neki od rokova dok neke rokove odbije, Dispozicija postaje obvezujuća u odnosu na potvrđene stavke, te je Prodavatelj obavezan isporučiti, dok je Kupac dužan preuzeti Robu naručenu i potvrđene u okviru Dispozicije. Kupac može iz opravdanog razloga zamijeniti ili povući izdanu Dispoziciju, ali samo uz pisanu suglasnost Prodavatelja. Prodavatelj neće bez opravdanog razloga uskratiti davanje navedene pisane suglasnosti.
- 4) Dispozicija se dostavlja Prodavatelju sukladno Članku 19. iz ovih OU.

5. RAČUNANJE OSTALIH ROKOVA

- 1) Utvrđuje se da se svi ostali rokovi prema Ugovoru računaju kalendarski, osim ako Ugovorom nije posebno regulirano da se računaju prema radnim danima.
- 2) Radnim danom se smatra svaki dan osim subote, nedjelje, praznika i drugih neradnih dana utvrđenih zakonskim propisima u Bosni i Hercegovini.
- 3) Ukoliko posljednji dan roka koji se računa kalendarski padne na dan koji se ne smatra radnim, rok za izvršenje ističe sljedeći radni dan.

6. ROK, MJESTO I PARITET ISPORUKE ROBE

- 1) Prodavatelj će isporučiti Kupcu Robu u roku, na lokaciji i prema paritetu definiranom u Ugovoru, odnosno sukladno izdanim Dispozicijama.
- 2) U slučaju Prodavatelja iz EU ili inozemnih Prodavatelja, paritet se definira temeljem INCOTERMS 2020 ili važećeg izdanja na dan potpisivanja ugovora.

7. INSPEKCIJA

- 1) U cilju utvrđivanja kvalitete Robe, Prodavatelj je dužan omogućiti Kupcu pravo da na svoj trošak izvrši inspekciju Robe u tvornici proizvođača Robe, o kojoj namjeri će Kupac pravovremeno izvijestiti Prodavatelja pisanim putem.
- 2) Za potrebe vršenja inspekcije, Prodavatelj će ovlaštenom inspektor Kupca osigurati sva potrebna sredstva za uspješno obavljanje inspekcije.
- 3) Prodavatelj mora osigurati potrebne certifikate i ostale dokumente u kojima su navedena tehnička svojstva Robe. Ti se dokumenti trebaju prezentirati ovlaštenom inspektor Kupca.
- 4) Sve inspekcije trebaju biti izvršene prije nego Roba napusti tvornicu proizvođača, a treba ih provesti tako da ne ometaju nepotrebno proces proizvodnje.
- 5) Ako inspekcijom bude utvrđeno da Roba ne udovoljava odredbama tehničke specifikacije Kupca, ovlašteni inspektor će izdati obavijest o neprihvatanju.
- 6) Nakon što nedostaci budu uklonjeni, Roba će biti podvrgnuta ponovnom pregledu/testu i to na trošak Prodavatelja. Ako za vrijeme ponovljenog pregleda/testa bude utvrđeno da nedostaci nisu uklonjeni ili budu pronađeni novi nedostaci, Kupac ima pravo:
 - ne prihvatiti isporuku takve Robe i zatražiti zamjenu iste za drugu odgovarajuću Robu;
 - tražiti sniženje cijene Robe;
 - raskinuti Ugovor.
- 7) U slučaju da Kupac odluči ne izvršiti inspekciju, o kojoj namjeri će Kupac pravovremeno izvijestiti Prodavatelja pisanim putem, Prodavatelj je dužan izvršiti pregled Robe u tvornici proizvođača Robe, za vrijeme proizvodnje, a prije njezine otpreme.
- 8) Inspekcija koju je izvršio ovlašteni inspektor Kupca, odnosno u slučaju kada inspekciju vrši Prodavatelj, ne oslobađa Prodavatelja niti jedne od njegovih ugovornih obveza, uključujući, ali ne ograničavajući se na obveze po osnovi vidljivih i skrivenih nedostataka, odnosno po osnovi jamstva.
- 9) Prodavatelj je Kupcu dužan dostaviti Certifikat o kvaliteti i kvantiteti te Certifikat o kontroli izrade Robe.

8. PAKIRANJE ROBE, OTPREMA I PRIMOPREDAJA ROBE

- 1) Roba će biti isporučena u standardnom pakiranju i deklarirana sukladno važećim propisima za tu vrstu Robe.
- 2) Prodavatelj je obavezan najkasnije 5 (pet) radnih dana prije isporuke Robe pisanim putem obavijestiti Kupca o spremnosti Robe za isporuku te navesti, opis, količinu i vrijednost Robe za isporuku, a kod Okvirnih ugovora i broj Dispozicije.
- 3) Prilikom primopredaje Robe, Prodavatelj je dužan uz Robu priložiti Otpremnicu te druge potrebne dokumente ovisno o vrsti Robe koja se isporučuje.
- 4) Prodavatelj je obavezan u svim dokumentima koji prate Robu, pored svojih kataloških oznaka, upisati i ID broj Robe Kupca koji je naveden u popisu Robe iz Ugovora.
- 5) U postupku primopredaje Robe, ovlaštena osoba Kupca svojim potpisom na Otpremnici ovjerava da je Roba preuzeta u količini navedenoj na Otpremnici i bez vidljivih vanjskih nedostataka/oštećenja. Kod Robe koja se mjeri ili važe, primopredaja će se smatrati uspješnom ukoliko odstupanje ne prelazi granicu dopuštenog odstupanja reguliranog Ugovorom. Ukoliko navedeno odstupanje nije regulirano Ugovorom, primjenjuju se važeći trgovački običaji u mjestu isporuke.
- 6) Ukoliko se prilikom primopredaje Robe utvrde razlike između količina Robe iz Ugovora i stvarno isporučene količine Robe ili budu utvrđeni vanjski nedostaci/oštećenja na Robi, Kupac će preuzeti stvarno isporučenu količinu Robe, odnosno onu Robu koja nije s vidljivim vanjskim nedostacima/oštećenjima. Kupac nije dužan preuzeti veću količinu Robe od ugovorene, odnosno naručene Dispozicijom.
- 7) Međutim takva isporuka se neće smatrati urednom te će Prodavatelj, pored obveze na isporuku cjelokupno naručene količine Robe za period do potpune i uredne isporuke, biti dužan platiti Kupcu i ugovornu kaznu za zakašnjenje odnosno neuredno ispunjenje.
- 8) Svi troškovi ponovljene isporuke na teret su Prodavatelja.
- 9) Ukoliko niti ponovljena isporuka ne bude uredna ili ne bude izvršena u roku na kojeg se primjenjuje ugovorna kazna, Kupac stječe pravo raskinuti Ugovor bez obveze ostavljanja bilo kakvih daljnjih naknadnih rokova.

9. PRIJELAZ RIZIKA I VLAŠNIŠTVO NAD ROBOM

S primopredajom Robe na ugovornom paritetu, na Kupca prelazi pravo vlasništva nad Robom te svi povezani rizici od slučajne propasti ili oštećenja Robe. Ako Robu treba instalirati ili montirati Prodavatelj ili osoba za koju on odgovara, rizik prelazi na Kupca u trenutku u kojem je dovršena instalacija odnosno montaža.

10. JAMSTVO ZA ISPRAVNOST ROBE (GARANCIJA)

- 1) Prodavatelj garantira ispravnost Robe u garantnom roku, sukladno garantnom/jamstvenom listu za Robu izdanu od proizvođača Robe.
- 2) Ukoliko za Robu proizvođač nije izdao garantni/jamstveni list ili ga je izdao bez da su u istome opisana jamstva koja pripadaju Kupcu i način njihova ostvarivanja, tada temeljem Ugovora Prodavatelj jamči da je Roba isporučena prema Ugovoru nova, neupotrijebljena, da odgovara zahtjevima Kupca navedenim u tehničkoj specifikaciji za Robu, kao i ostalim svojstvima navedenim u Certifikatu kvalitete proizvođača/Prodavatelja.
- 3) Prodavatelj jamči za ispravnost Robe u jamstvenom/garantnom roku navedenom u Ugovoru računajući od dana predaje Robe Kupcu. Kupac može zahtijevati popravak ili zamjenu Robe tijekom jamstvenog roka, bez obzira na to kad se nedostatak pojavio. Prodavatelj se obvezuje da će po reklamaciji Kupca, u jamstvenom roku, na zahtjev i po izboru NARUČITELJA, izvršiti otklanjanje neispravnosti/kvara na Robi ili isporučiti Kupcu novu, ispravnu Robu/njezin dio, bez ikakvih daljnjih troškova za Kupca. U slučaju manjih popravaka, jamstveni/garantni rok produljuje se za broj dana za koliko je Kupac bio lišen uporabe Robe. Kad je izvršena zamjena Robe i ili njezin bitni popravak, jamstveni rok počinje teći ponovno od zamjene odnosno od vraćanja popravljene Robe
- 4) Ukoliko Prodavatelj ne postupi sukladno obvezama iz jamstva, Kupac ima pravo ili sam ili putem treće osobe otkloniti neispravnost/kvar na Robi ili ukoliko kvar nije moguće otkloniti, izvršiti kupnju odgovarajuće zamjenske robe. Trošak otklanjanja kvara, odnosno kupnje zamjenske Robe pada na trošak Prodavatelja, time da je Kupac prilikom korištenja ovih prava dužan postupati pažnjom dobrog privrednika. U svakom slučaju, Kupac iz navedenog razloga zadržava i pravo raskida Ugovora.
- 5) Neovisno o načinu na koji je Prodavatelj dao jamstvo za ispravnost Robe (u vidu garantnog/jamstvenog lista ili vidu ugovorne odredbe o jamstvu za ispravnost Robe), Prodavateljevo jamstvo za ispravnost Robe ne isključuje primjenu ugovornih odredbi o odgovornosti Prodavatelja za nedostatke Robe (vidljive i skrivene)
- 6) Kupac u svakom slučaju ima pravo na popravljavanje štete prema općim pravilima o odgovornosti za štetu, uključujući i štetu koju je zbog nedostatka Robe pretrpio na drugim svojim dobrima.
- 7) Na sve što nije regulirano ovim člankom OU primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima FBiH.

11. ODGOVORNOST ZA SKRIVENE NEDOSTATKE ROBE

- 1) Ukoliko se nakon izvršene primopredaje Robe, utvrdi da na Robi postoje skriveni nedostaci, Kupac je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana kada je nedostatak ustanovljen, pisanim putem obavijestiti Prodavatelja o navedenom nedostatku, uz obvezu Kupca da u pisanoj obavijesti pobliže opiše utvrđene nedostatke.
- 2) Prodavatelj je dužan izvršiti pregled i povrat reklamirane Robe te izvršiti uklanjanje navedenog nedostatka ili ukoliko to nije moguće, isporučiti Kupcu novi dio/komad Robe, ovisno o zahtjevu Kupca. Prilikom ostvarivanja prava na uklanjanje nedostatka Kupac ima pravo izbora između popravka i zamjene Robe, osim ako bi odabrani način uklanjanja nedostatka bio nemoguć ili ako bi njime u odnosu na drugi način uklanjanja nedostatka Prodavatelju nastali nerazmjerni troškovi uzimajući u obzir sve okolnosti, a osobito vrijednosti Robe bez nedostatka, značaj nedostatka i pitanje može li se popravak odnosno zamjena obaviti bez znatnih neugodnosti za Kupca.
- 3) Sve troškove prijevoza i osiguranja kao i ostale troškove u vezi reklamacije odnosno otklanjanja nedostataka snosi Prodavatelj. Popravak ili zamjena Robe s nedostatkom provode se besplatno, u razumnom roku od trenutka kada je Kupac obavijestio Prodavatelja o nedostatku te bez znatnih neugodnosti za Kupca uzimajući u obzir prirodu Robe i svrhu za koju je Kupcu ta Roba bila potrebna. Prilikom popravka ili zamjene Kupac je obavezan staviti Robu na raspolaganje Prodavatelju, a Prodavatelj ju je obavezan preuzeti i snositi troškove preuzimanja. Ako je Roba s nedostatkom, koja je bila instalirana odnosno montirana na način koji je u skladu s njezinom prirodom i namjenom prije nego što se nedostatak pojavio, potrebno popraviti ili zamijeniti, obveza uklanjanja nedostatka uključuje obvezu uklanjanja Robe s nedostatkom i instalaciju odnosno montažu zamjenske ili popravljene Robe ili obvezu snošenja troškova tog uklanjanja i instalacije odnosno montaže.
- 4) Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke neovisno o tome je li ugovorom prenio ili se obvezao prenijeti Kupcu Robu u vlasništvo, a Kupac platio ili se obvezao platiti njezinu cijenu.
- 5) Prodavatelj odgovara za skrivene nedostatke u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci od dana primopredaje.

- 6) Ukoliko Prodavatelj ne postupi sukladno navedenom, odnosno ne izvrši otklanjanje ili zamjenu Robe s nedostatkom, Kupac ima pravo ili sam ili putem treće osobe otkloniti navedeni nedostatak ili ukoliko nedostatak nije moguće otkloniti, izvršiti kupnju odgovarajuće zamjenske Robe.
- 7) Trošak otklanjanja nedostatka, odnosno kupnje zamjenske Robe pada na trošak Prodavatelja, time da je Kupac prilikom korištenja ovih prava dužan postupati pažnjom dobrog privrednika. U svakom slučaju, Kupac iz navedenih razloga zadržava i pravo raskida Ugovora.
- 8) Kupac u svakom slučaju ima pravo na popravljavanje štete prema općim pravilima o odgovornosti za štetu, uključujući i štetu koju je zbog nedostatka Robe pretrpio na drugim svojim dobrima.
- 9) Na sve što nije regulirano ovim člankom OU primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima FBiH.

12. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

- 1) U slučaju kupnje Robe koja je zaštićena nekim od oblika prava intelektualnog vlasništva, Prodavatelj se obvezuje za Kupca osigurati onu razinu prava korištenja prava intelektualnog vlasništva koje je neophodno za upotrebu i korištenje Robe od strane Kupca za svrhu za koju Kupac nabavlja Robu. Prodavatelj ujedno prihvaća da je naknada za korištenje takvog intelektualnog vlasništva Prodavatelja ili njegovog podizvođača odnosno proizvođača Robe od strane Kupca uključena u cijenu Robe.
- 2) Ukoliko se postavi zahtjev ili pokrene postupak protiv Kupca zbog navodne povrede prava intelektualnog vlasništva, Prodavatelj će na vlastiti trošak poduzeti sve potrebne mjere (platiti potrebne takse, voditi sudski postupak i dr.) kako bi odbranio i/ili obeštetio Kupca od takvih zahtjeva.

13. UGOVORNA KAZNA

- 1) Ako Prodavatelj kasni s isporukom ili isporuka ne bude uredna u okviru roka za isporuku definiranog Ugovorom, bit će obavezan platiti Kupcu ugovornu kaznu za svaki dan zakašnjenja do potpunog, odnosno urednog ispunjenja, u visini 0,5% od vrijednosti Ugovora. Maksimalan iznos ugovorne kazne kojeg Kupac ima pravo naplatiti od Prodavatelja iznosi ukupno 10% vrijednosti Ugovora.
- 2) Vremenski period u kojem se obračunava ugovorna kazna ujedno predstavlja naknadni primjereni rok za izvršenje ugovorne obveze Prodavatelja. Ukoliko niti po doseganju maksimalnog iznosa ugovorne kazne Prodavatelj ne izvrši cjelovitu i urednu isporuku Robe, Kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez potrebe ostavljanja bilo kakvih daljnjih naknadnih rokova Prodavatelju.
- 3) Kod Ugovora s višekratnim isporukama Robe, ugovorna kazna obračunava se u visini od 0.5% od vrijednosti isporuke, odnosno od vrijednosti Dispozicije kod Okvirnih ugovora za svaki dan zakašnjenja do potpunog, odnosno urednog ispunjenja. Maksimalan iznos ugovorne kazne po isporuci/Dispoziciji iznosi 10% od vrijednosti isporuke/Dispozicije. Ukoliko niti po doseganju maksimalnog iznosa ugovorne kazne Prodavatelj ne izvrši cjelovitu i urednu isporuku Robe, Kupac ima pravo djelomično raskinuti Ugovor za navedenu isporuku, odnosno raskinuti Dispoziciju bez potrebe ostavljanja bilo kakvih daljnjih naknadnih rokova Prodavatelju. Kumulativni iznos ugovorne kazne kod višekratnih isporuka ne može prijeći iznos od 10% od vrijednosti Ugovora. Po doseganju navedenog iznosa kumulativa, Kupac također ima pravo raskinuti Ugovor, bez potrebe ostavljanja bilo kakvih daljnjih naknadnih rokova za isporuku Prodavatelju.
- 4) Također, ukoliko niti po doseganju maksimalnog iznosa ugovorne kazne za zakašnjenje Prodavatelj ne izvrši cjelovitu i urednu isporuku Robe, bit će obavezan platiti Kupcu ugovornu kaznu, u visini 10% vrijednosti Ugovora.
- 5) Prodavatelju su poznati rokovi isporuke Roba, te Kupac nije dužan posebno upozoriti Prodavatelja na ugovorene rokove i njegovo kašnjenje s isporukom, niti je dužan od Prodavatelja posebno zahtijevati isporuku Robe uz zadržavanje prava na naplatu ugovorne kazne.
- 6) Kupac je jedino dužan za slučaj da Roba ne bude isporučena niti po doseganju maksimalnog iznosa ugovorne kazne, obavijestiti Prodavatelja o tome raskida li Ugovor ili nastavlja s njihovom realizacijom, pri čemu je dužan odrediti Prodavatelju novi naknadni rok za isporuku Robe. U slučaju da Kupac ne obavijesti prodavatelja o navedenom, Ugovor ostaje na snazi.

- 7) Kupac ima pravo zahtijevati ugovornu kaznu i kad njezin iznos premašuje visinu štete koju je pretrpio, a i kad nije pretrpio nikakvu štetu. Ako je šteta koju je Kupac pretrpio veća od iznosa ugovorne kazne, Kupac ima pravo zahtijevati razliku do potpune naknade štete.
- 8) U odnosu na ostvarenu visinu ugovorne kazne, Kupac ima pravo ispostaviti Prodavatelju račun za iznos ugovorne kazne kojeg je Prodavatelj dužan podmiriti u roku od 14 dana od primitka računa. Ukoliko Prodavatelj ne izvrši isplatu u roku 14 dana od primitka računa, Kupac je ovlašten izvršiti prijebaj navedenog iznosa ugovorne kazne sa svojom obvezom na plaćanje kupljene robe.

14. RASKID UGOVORA

- 1) Svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti Ugovor ukoliko druga ugovorna strana krši njihove odredbe, kao i odredbe ovih OU, a navede propuste/povrede ne otkloni niti u naknadnom primjerenom roku određenom ovim OU, odnosno u slučaju kada isti nije definiran OU, u naknadnom primjerenom roku koji joj za to ostavi druga ugovorna strana.
- 2) Obavijest o propustu ugovorna strana dostavlja prekršitelju u pisanom obliku, na jedan od načina komunikacije definiranih odredbom „Službena komunikacija“ iz ovih OU, čime naknadni rok počinje teći, osim u slučaju kada je naknadni rok zbog povrede ugovorne obveze neposredno određen ovim OU, jer tada za početak tijeka naknadnog roka nije potrebno slanje obavijesti. Ukoliko prekršitelj u naknadnom roku ne otkloni svoje propuste/povrede u izvršenju Ugovora, druga strana ima pravo raskinuti Ugovor, o čemu je dužna obavijestiti prekršitelja na isti način.
- 3) U slučaju raskida Ugovora, Kupac zadržava pravo da uz prethodnu obavijest dostavljenu Prodavatelju prije izvršenja kupnje, a na trošak Prodavatelja, izvrši nabavu zamjenske Robe od drugog dobavljača, koja će po vrsti, kvaliteti i količini odgovarati neisporučenoj Robi, sukladno važećim tržišnim uvjetima, postupajući pritom pažnjom dobrog privrednika. Međutim, Prodavatelj će biti dužan nastaviti s izvršenjem preostalog dijela Ugovora, ukoliko je raskinuta samo Dispozicija.
- 4) Pored navedenog u stavku 1. ovog Članka, Kupac zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora s trenutačnim učinkom u slučaju slijedećih skrivenih ponašanja Prodavatelja koje se smatraju grubom povredom Ugovora:
 - ako Prodavatelj povrijedi obvezu o povjerljivosti podataka iz ovih OU, ili
 - ako Prodavatelj svojom izjavom ili ponašanjem/postupkom naruši poslovni ugled Kupaca, ili
 - u slučaju višekratnih povreda (kašnjenja/neuredna ispunjenja) ugovornih obveza na strani Prodavatelja, ili
 - iz držanja Prodavatelja proizlazi kako isti neće ispuniti svoju ugovornu obvezu niti u naknadnom roku ili izjavi da svoju ugovornu obvezu neće uopće ispuniti, ili
 - ako Prodavatelj postane nelikvidan i/ili insolventan ili bude podnesen prijedlog za otvaranje stečajnog postupka Izvršitelja ili se isti započne ili bude pokrenut likvidacije Prodavatelja ili Prodavatelj dođe pod posebnu upravu sukladno mjerodavnom propisu, ili
 - ako Prodavatelj ili od njega ovlaštena osoba teško povrijedi zakonske ili interne propise Kupca vezane uz zaštitu zdravlja, sigurnosti i okoliša, a koji se primjenjuju na prostoru/lokaciji članica INA Grupe.
 - ako Prodavatelj ili od njega ovlaštena osoba povrijedi odredbu Etičkog kodeksa Kupca.
- 5) U slučaju raskida Ugovora, Naručitelj ima pravo naplatiti i zadržati naplaćenu ugovornu kaznu, kao i ostale iznose po osnovi ugovorenih jamstava za dobro izvršenje Ugovora i drugih ugovorenih sredstava (instrumenata) osiguranja.
- 6) Odredbe iz članaka 12, 13, 16, 18, 21, 22. ovih OU, kao i sve ostale odredbe ovih OU i Ugovora kojih su ovi OU sastavni dio, a koje su izričito ili po svojoj prirodi namijenjene tomu da budu važeće nakon prestanka Ugovora, ostat će u punoj snazi i nakon raskida Ugovora i neovisno o raskidu, sve dok se ne ispune ili do prirodnog isteka.

15. VIŠA SILA

- 1) Pod višom silom podrazumijeva se slučaj kada ispunjenje ugovorne obveze jedne ugovorne strane postane
 - a. nemoguće (djelomično ili potpuno) zbog izvanrednih vanjskih događaja nastalih nakon sklapanja predmetnog Ugovora, a prije dospelosti ugovorne obveze, koji se u vrijeme sklapanja Ugovora nisu mogli predvidjeti, niti ih je ugovorna strana mogla spriječiti, izbjeći ili otkloniti, te za koje nije odgovorna niti jedna Ugovorna strana.
 - b. Ukoliko ispunjenje ugovorne obveze jedne Ugovorne strane postane trajno i potpuno nemoguće, prestaje i obveza druge Ugovorne strane, a u odnosu na Ugovor smatrat će se da je isti prestao po sili zakona.
- 2) Ukoliko je ispunjenje ugovorne obveze jedne ugovorne strane postalo nemoguće uslijed događaja prethodno opisanih kao viša sila, strana koju je zadesio takav događaj dužna je o nastupu kao i o prestanku takvog događaja, odmah usmenim putem (telefonski), a pisanim putem najkasnije u roku od 3 (tri) radna dana od dana nastanka/prestanka događaja više sile, izvijestiti o tome drugu ugovornu stranu te dati procjenu opsega i duljine trajanja nemogućnosti ispunjenja ugovorne obveze. Ugovorna strana koja ne postupi sukladno navedenom, odgovorna je drugoj ugovornoj strani za štetu koju ova pretrpi zbog propusta ne dostave obavijesti. Odmah čim je to moguće, strana pogođena višom silom biti će dužna predočiti drugoj ugovornoj strani i druge relevantne dokaze iz kojih se može utvrditi nastupanje i trajanje događaja više sile. Ugovorna strana

koja ne postupi sukladno navedenom, odgovorna je drugoj Ugovornoj strani za štetu koju ova pretrpi zbog propusta podnošenja takve obavijesti.

- 3) Ukoliko je zbog nastupa događaja više sile Prodavatelj onemogućen u ispunjenju svojih ugovornih obveza dulje od 30 (trideset) dana, Kupac ima pravo jednostranog raskida Ugovora odmah po primitku obavijesti o nastanku događaja više sile s takvim učinkom, bez ikakvih štetnih posljedica po sebe odnosno bez obveze da Prodavatelju nadoknadi bilo kakvu štetu, s čime je Prodavatelj neopozivo suglasan.

16. JAMSTVO ZA DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA

- 1) Ako se ugovara, jamstvo za dobro izvršenje ugovora, ugovara se u obliku bankovne garancije koja se regulira u Ugovoru.
- 2) Osnovni kriteriji za prihvatanje bankovne garancije su:
 - prihvatljivost banke izdavatelja;
 - plativost na prvi pisani poziv;
 - da je bez prigovora;
 - bezuvjetna i neopoziva;
 - s minimalnim rokom valjanosti 30 dana dužim od dospjeća plaćanja posljednjeg mogućeg izdanog računa osnovom ugovorenog roka isporuke/važenja Ugovora.
- 3) Umjesto bankovne garancije Prodavatelj može uplatiti beskamatni novčani polog u istom iznosu na IBAN Kupca koji je naznačen u Ugovoru.

17. USTUPANJE TRAŽBINE (CESIJA) I PRIJENOS UGOVORA

- 1) Prodavatelj ne može ustupiti svoju novčanu tražbinu po Ugovoru, u cijelosti ili djelomično, trećoj strani bez prethodne pisane suglasnosti Kupca.
- 2) Ugovorna strana ne može prenijeti Ugovor trećemu, bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane.
- 3) Pisana suglasnost mora biti potpisana od strane osobe(a) ovlaštene(ih) za zastupanje ugovorne strane koja daje suglasnost. U protivnom ista neće imati pravni značaj.

18. POVJERLJIVOST PODATAKA

- 1) Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će se ovaj Ugovor, dokumenti i informacije vezane uz realizaciju Ugovora, kao i dokumenti i informacije vezane za drugu ugovornu stranu i njeno poslovanje koje je jedna ugovorna strana primila ili dobila u bilo koje vrijeme od druge strane na bilo koji način, smatrati poslovnom tajnom i povjerljivim informacijama (Povjerljivi podaci) te da se kao takve neće otkrivati ili učiniti dostupnim trećim stranama bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane niti koristiti u svrhe koje izlaze izvan okvira izvršenja Ugovora.
- 2) Ova obveza čuvanja povjerljivim Povjerljivih podataka ne odnosi se na sljedeće informacije:
 - javno poznate informacije ili naknadno javno obznanjene informacije – osim ukoliko je povjerljiva informacija objavljena namjerom ili propustom ugovorne strane koja je informaciju dobila;
 - informacije koje je ugovorna strana koja dobiva informacije posjedovala prije datuma sklapanja Ugovora;
 - informacije koje je ugovorna strana koja dobiva informacije dobila od neke treće strane koja nije vezana obvezom čuvanja povjerljivosti tih informacija;
 - informacije koje se objavljuju ili otkrivaju u skladu sa zakonom, berzovnim propisima ili službenim propisima odnosno nalogima nadležnog tijela, u propisanoj mjeri i formi;
- 3) Ugovorne strane imaju pravo bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane, otkriti Povjerljive podatke svojim Povezanim društvima te osobama koje im pružaju financijsko-računovodstvene, konzultantske, osiguravajuće ili druge slične financijske odnosno pravne usluge, u mjeri u kojoj im je isto potrebno radi pružanja istih usluga. Međutim, prije otkrivanja Povjerljivih podataka navedenim osobama, ugovorna strana mora osigurati poštivanje obveze čuvanja povjerljivosti Povjerljivih podataka od svake takve osobe, u pisanom obliku i sadržaju dosljedno odredbama o povjerljivosti iz ovoga članka.
- 4) Za potrebe ovih OU, "Povezanim društvom" smatra se: pravna osoba koja kontrolira i/ili koju kontrolira ugovorna strana, i/ili pak pravna osoba koju kontrolira pravna osoba koja kontrolira ugovornu stranu. "Kontrola" podrazumijeva:
 - (i) vlasništvo ili kontrolu (izravnu ili neizravnu) nad više od pedeset posto (50%) temeljnog kapitala koji daje pravo glasa predmetnog društva ili pravne osobe;

- (ii) više od pedeset posto (50%) glasačkih prava na glavnoj skupštini predmetnog društva ili pravne osobe o svim ili bitno svim pitanjima;
 - (iii) pravo imenovanja ili razrješenja članova uprave predmetnog društva ili pravne osobe koji imaju većinu glasačkih prava na sjednicama uprave o svim ili bitno svim pitanjima i/ili;
 - (iv) pravo utjecaja na predmetno društvo ili pravnu osobu temeljem ugovora ili drugog pravnog odnosa.
- 5) Otkrivanje Povjerljivih podataka se u ni u kojem slučaju ne tumači kao izravno, neizravno ili drugačije davanje licence, prava vlasništva, prava korištenja autorskih djela, naslova ili interesa bilo koje vrste strani koja prima podatke u pogledu Povjerljivih podataka.
- 6) Ugovorna strana koja je neovlašteno učinila dostupnim Povjerljivi podatak protivno odredbama ovog članka, odgovara drugoj ugovornoj strani za time pretrpljenu štetu.
- 7) Obveza čuvanja povjerljivosti podataka, ostaje na snazi pet (5) godine nakon prestanka trajanja, odnosno raskida ovog Ugovora. U slučaju da se propisom na snazi propisuje obveza čuvanja povjerljivosti određenih Povjerljivih podataka u duljem roku, za te Povjerljive podatke će se primijeniti obveza čuvanja Povjerljivih podataka sukladno propisu na snazi.

19. SLUŽBENA KOMUNIKACIJA

- 1) Sve službene obavijesti koje ugovorne strane upućuju jedna drugoj po osnovi realizacije Ugovora, mogu se komunicirati isključivo u pisanom obliku, putem jednog od navedenih načina komunikacije:
- poštom preporučeno na adresu sjedišta ugovorne strane
 - elektroničkom poštom na adrese kontakt osoba ugovornih strana naznačene na Ugovoru/Narudžbenici
- 2) Ukoliko se Dispozicija izdaje kroz Ariba sustav, kroz isti sustav se dostavlja, potvrđuje, potvrđuju se promjene i odbijaju se promjene.
- 3) Ukoliko se Narudžbenica izdaje kroz Ariba sustav, kroz isti sustav se i dostavlja.
- 4) Dostavom obavijesti na navedeni način drugoj ugovornoj strani, smatra se da je dostava uredno izvršena s datumom kada je obavijest odaslana.

20. IZMJENE I DOPUNE UGOVORA

- 1) Izmjene i dopune Ugovora dobivaju pravnu snagu jedino ako su ugovorene u pisanoj formi i pravovaljano potpisane od ovlaštenih predstavnika obje ugovornih strana, osim ako nije drugačije propisano ovim OU.
- 2) Bilo kakvi usmeni dogovori ili bilo kakve usmene izjave predstavnika ugovornih strana neće imati pravni značaj, niti obvezivati bilo koju ugovornu stranu.
- 3) Promjena u podacima Kupca ili Prodavatelja zabilježena u sudskom registru, a koja se odnosi osobito na promjenu društva, sjedišta, osnivača, banke Kupca/Prodavatelja, tijekom zaključivanja i provedbe Ugovora, kao i njihovih kontakt osoba naznačenih u Ugovoru neće se smatrati izmjenom Ugovora/. Ugovorna strana na koju se gore navedena promjena odnosi, bit će obvezna pisano obavijestiti drugu ugovornu stranu unutar 10 (deset) radnih dana po nastupu promjene navedenih podataka, osim ako Ugovorom nije predviđen kraći rok.

21. RJEŠAVANJE SPOROVA I MJERODAVNO PRAVO ZA TUZEMNE PRODAVATELJE

- 1) Ugovorne strane suglasne su da će sve eventualne sporove iz Ugovora i u vezi s ugovorom prvenstveno rješavati međusobnim dogovorom.
- 2) Ukoliko ugovorne strane u razumnom roku ne uspiju riješiti nastali spor iz Ugovora i u vezi s Ugovorom međusobnim dogovorom, za rješavanje istog ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Sarajevu. Utvrđuje se da se za važenje i tumačenje Ugovora i OU te u slučaju sudskog spora oko primjene istih, primjenjivat će se prvenstveno odredbe Zakona o obligacionim odnosima FBiH, te drugi važeći propisi u BiH i FBiH.
- 3) Odredbe ovoga članka primjenjuju se i na spor koji nastane uslijed bilo kojeg prestanka, uključujući i u vezi raskida Ugovora.
- 4) Raskid Ugovora nije od utjecaja na važenje odredaba ovoga članka te su ugovorne strane suglasne da se i u navedenom slučaju nastavlja primjenjivati odredbe ovoga članka.

22. RJEŠAVANJE SPOROVA I MJERODAVNO PRAVO ZA PRODAVATELJE IZ EU I INOZEMNE PRODAVATELJE

- 1) Na ove OU, sve ugovore kojih su ovi OU sastavni dio, kao i sve sporove koji iz njih proizađu, kao mjerodavno pravo će se primjenjivati pravo BiH i FBiH uz isključenje bilo kojih kolizijskih pravila koja bi upućivala na pravo neke druge države.

Ujedno, ugovorne strane isključuju primjenu odredbi Konvencije Ujedinjenih naroda o međunarodnoj prodaji Robe (Beč 1980.g) na sklopljeni Ugovor.

- 2) Ugovorne strane suglasne su da će sve eventualne sporove iz predmetnog OU i ugovora kojih su ovi OU sastavni dio ili u vezi s njima rješavati dogovorom, a u slučaju kada to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Sarajevu.
- 3) Odredbe ovoga članka primjenjuju se i na spor koji nastane uslijed i u vezi raskida Ugovora
- 4) Raskid Ugovora nije od utjecaja na važenje odredaba ovoga članka te su ugovorne strane suglasne da se i u navedenom slučaju nastavljaju primjenjivati odredbe ovoga članka.

23. PRISTUPANJE UGOVORU

- 1) Prodavatelj prihvaća, da ukoliko s bilo kojom članicom INA Grupe kao Kupcem, sklopi Ugovor za isporuku određene Robe (dalje u ovom Članku: Osnovni Ugovor), tijekom važenja Osnovnog ugovora, svaka članica INA Grupe ima pravo u bilo koje vrijeme pristupiti Osnovnom Ugovoru. Pristupanje Osnovnom Ugovoru vrši se izdavanjem potpisane Izjave o pristupanju (u daljnjem tekstu: Izjava) od strane pristupajuće članice INA Grupe te se ista dostavlja Prodavatelju na adresu njegovog poslovnog sjedišta naznačenog u Ugovoru, poštom preporučeno.
- 2) Pravni učinci pristupa Osnovnom Ugovoru nastupaju između Prodavatelja i pristupajuće članice INA Grupe, po primitku Izjave od strane Prodavatelja. Na članice INA Grupe koje su pristupile Osnovnom Ugovoru, primjenjivati će se svi uvjeti definirani Osnovnim Ugovorom, neovisno o količini Robe koje će članice INA Grupe stvarno realizirati od Prodavatelja. Račun za isporučenu Robu, Prodavatelj ispostavlja neposredno pristupjeloj članici INA Grupe.
- 3) U slučaju neurednog izvršenja Osnovnog Ugovora prema bilo kojoj od članica INA Grupe koje su pristupile Osnovnom Ugovoru, obračunatu ugovornu kaznu, Prodavatelj je obavezan neposredno platiti dotičnom društvu članici INA Grupe. Ukoliko je Prodavatelj dostavio po Osnovnom Ugovoru Kupcu bankovnu garanciju za dobro izvršenje ugovora, utoliko u slučaju pristupanja bilo koje članice INA Grupe Prodavatelj dostavlja bankovnu garanciju pristupnoj članici INA Grupe prema uvjetima iz Osnovnog Ugovora na iznos koji se definira Izjavom.
- 4) Prodavatelj je neopozivo suglasan i prihvaća da u slučaju povrede ugovornog odnosa prema Kupcu ili prema bilo kojoj od pristupjelih članica INA Grupe, Kupac i pristupjele članice INA Grupe, imaju pravo raskinuti svoje Ugovore s Prodavateljem. Raskid Ugovora ima učinak samo na odnos između Prodavatelja i strane koja raskida Ugovor te ne utječe na Ugovore koje druge članice INA Grupe (koje nisu raskinule Ugovor) imaju s Prodavateljem.
- 5) Ukoliko Prodavatelj i Kupac tijekom važenja Osnovnog ugovora suglasno izvrše izmjene i/ili dopune Osnovnom ugovoru smatra se da su s takvim izmjenama suglasne i pristupjele članice INA Grupe ukoliko najkasnije u roku od 7 (sedam) radnih dana od primitka obavijesti Prodavatelja o izvršenim izmjenama i/ili dopunama Osnovnog ugovora ne izjave raskid Ugovora koji su zaključile s Prodavateljem pristupom Osnovnom ugovoru.
- 6) Istekom vremenskog važenja Osnovnog Ugovora, prestaju vrijediti i svi do tada sklopljeni Ugovori između Prodavatelja i članica INA Grupe nastali temeljem Izjave o pristupanju. Međutim, istek važenja Osnovnog Ugovora ne utječe na obvezu plaćanja, za Robu koja je isporučena prije isteka važenja Ugovora, niti na obvezu Prodavatelja da isporuči Robu Kupcu ili pristupjeloj članici INA Grupe, ako je ista naručena prije isteka važenja Osnovnog Ugovora.

24. ETIČKI KODEKS

- 1) Očitovanjem Prodavatelja u sklopu Ponude odnosno svojim potpisom Ugovora, Prodavatelj također izjavljuje da je upoznat sa sadržajem Etičkog kodeksa INA Grupe, da su mu isti jasni i razumljivi te da iste u cijelosti prihvaća.
- 2) Cjelovita verzija Etičkog kodeksa dostupna je na službenoj web stranici: <https://ina.ba/app/uploads/2025/03/Eticki-kodeks-INA-Grupe.pdf>

25. ODREDBE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA KONTAKT OSOBA

- 1) Pri obradi osobnih podataka ugovorne strane obvezne su se pridržavati Uredbe 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Uredbe 95/46/EZ (u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka) i važećeg Zakona o zaštiti osobnih podataka BiH.

- 2) Temeljem Ugovora, obje ugovorne strane smatrat će se Voditeljima obrade vezano za obradu osobnih podataka kontakt osoba iz Ugovora. Ugovorne strane obrađuju sljedeće podatke kontakt osoba: ime i prezime, adresu elektroničke pošte, telefonski broj i potpis te životopis, u slučaju kada i ako se isti dostavlja u svrhu dokazivanja stručne osposobljenosti za izvršenje Ugovora.
- 3) Ugovorne strane utvrđuju da imaju pravila o zaštiti osobnih podataka usklađena sa Općom uredbom o zaštiti podataka te da o istima kontakt osoba kao ispitanik mora biti obaviještena.
- 4) Ako zaposlenici ili druge fizičke osobe koje su u pravnom odnosu s Izvršiteljem ili bilo kojom drugom pravnom osobom koja je u pravnom odnosu s Izvršiteljem, a radi izvršenja Ugovora imaju pristup poslovnim prostorima Naručitelja i njihovi osobni podaci se dostavljaju Naručitelju unaprijed prije ulaska, Izvršitelj je dužan Pravila o zaštiti osobnih podataka Naručitelja predočiti navedenim osobama prije prijenosa njihovih podataka Naručitelju.
- 5) Naručiteljeva Pravila o zaštiti osobnih podataka su na poveznici: <https://ina.ba/o-kompanijama/zastita-osobnih-podataka/>
- 6) Na zahtjev bilo koje ugovorne strane, druga ugovorna strana dužna je predočiti njena Pravila o zaštiti osobnih podataka u trenutku prijenosa podataka.
- 7) Prihvatom ovih Općih uvjeta Izvršitelj potvrđuje da je upoznat sa sadržajem Politike zaštite osobnih podataka Naručitelja.
- 8) U slučaju bilo kakvih dodatnih pitanja u vezi obrade osobnih podataka Izvršitelj se pisanim putem može obratiti na adresu: Azize Šaćirbegović 4b Sarajevo, n/p Službenika za zaštitu osobnih podataka ili na e-mail adresu: szop.hi@holdina.ba
- 9) Izvršitelj također prihvaća obvezu da po pozivu Naručitelja dostavi istom i druge zatražene podatke u vezi s izvršenjem zaključenog Ugovora.

26. TRGOVINSKE RESTRIKCIJE

- 1) „Osoba protiv koje su izrečene sankcije” podrazumijeva bilo koju osobu ili subjekt uvrštene na bilo koji od popisa posebno imenovanih osoba ili subjekata kojeg vodi Tijelo koje izriče sankcije, uključujući i povremene izmjene, dopune ili zamjene tih popisa uključujući, ali ne isključivo, popise posebno imenovanih osoba (SDN) i blokiranih osoba koje vodi američki Ured za kontrolu stranih sredstava (OFAC), konsolidirani popis ciljeva financijskih sankcija kojeg vodi Ministarstvo financija Ujedinjenog Kraljevstva (HMT), ili bilo koji sličan popis koji vodi, ili javna objava kojom se izriču sankcije od strane bilo kojeg Tijela koje izriče sankcije.
- 2) „Sankcije” podrazumijevaju sve zakone, propise, uredbe, pravilnike, naredbe, zahtjeve, pravila ili uvjete ili propise u vezi s gospodarskim ili financijskim sankcijama ili trgovinskim embargom ili povezanim ograničavajućim mjerama koje su relevantne za Ugovor a koje s vremena na vrijeme izriču, propisuju ili provode određena tijela, uključujući i Tijelo koje izriče sankcije.
- 3) „Tijelo koje izriče sankcije” podrazumijeva sljedeće: (i) Sjedinjene Američke Države; (ii) Ujedinjene narode; (iii) Europsku uniju; (iv) Ujedinjeno Kraljevstvo; (v) Hrvatsku; (vi) Bosnu i Hercegovinu; ili (vii) relevantne vladine institucije i agencije bilo koje od prethodno navedenoga, uključujući ali ne ograničavajući se na OFAC, Vijeće sigurnosti Ujedinjenih naroda, Europsku uniju i Ministarstvo financija Ujedinjenog Kraljevstva.
- 4) Bez obzira na bilo koju drugu odredbu kojom je propisano drugačije, niti Kupac niti Prodavatelj nisu obvezni izvršiti niti jednu obvezu koja se inače zahtijeva Ugovorom (uključujući ali ne isključivo obvezu (i) izvršiti, isporučiti, prihvatiti, prodati, kupiti, platiti ili primiti novac od, za ili preko fizičke ili pravne osobe, ili (ii) upustiti se u neke druge aktivnosti) ako bi to bilo protivno, nedosljedno sa, ili izložilo Ugovornu stranu kaznenim mjerama ili istrazi temeljem bilo kojih Sankcija.
- 5) Svaka Ugovorna strana izjavljuje i jamči drugoj Ugovornoj strani prilikom davanja ponude odnosno sklapanja Ugovora da izvršenje, isporuka i provedba ponude odnosno Ugovora ne krši niti je u sukobu s bilo kojim zakonom ili propisom koji se na nju primjenjuju (uključujući ali ne isključivo bilo kakve Sankcije) i jamči da se sve obveze relevantne Ugovorne strane temeljem ponude odnosno Ugovora mogu u svakom relevantnom trenutku izvršiti, a da se pritom niti jedna Ugovorna strana, niti bilo koje njezino Povezano društvo, njezini zaposlenici, službenici, direktori ili agenti ne izlažu riziku od kršenja Sankcija.
- 6) Osobito:

- (i) Svaka Ugovorna strana izjavljuje i jamči, uključujući i u odnosu na svaki subjekt unutar Povezanih društava, da za vrijeme trajanja ponude ili Ugovora nije Osoba protiv koje su izrečene sankcije te da nije u vlasništvu niti pod kontrolom, niti djeluje za ili u ime Osobe protiv koje su izrečene sankcije te se obvezuje odmah pisanim putem obavijestiti drugu Ugovornu stranu ukoliko se ovaj status promijeni.
- (ii) Svaka će Ugovorna strana, na razumni pisani zahtjev druge strane, osigurati (ako je zakonski u mogućnosti) drugoj Ugovornoj strani sve informacije koje su joj potrebne da bi se utvrdilo je li ta druga Ugovorna strana, njezina Povezana društva ili bilo koji od njezinih ili njihovih zaposlenika, službenika, direktora, savjetnika ili agent postali ili je razumno vjerojatno da će postati Osoba protiv koje su izrečene sankcije.
- 7) Ako bi postupanje jedne Ugovorne strane bilo u suprotnosti sa Sankcijama ili bi značilo kršenje propisa ili izlaganje te Ugovorne strane kaznenim mjerama temeljem Sankcija („Ugrožena Ugovorna strana“), onda će Ugrožena Ugovorna strana, čim je to prije moguće u razumnim okvirima, uputiti drugoj Ugovornoj strani pisanu obavijest kako nije u mogućnosti izvršiti obvezu. Jednom kada je Ugrožena Ugovorna strana poslala takvu obavijest, ona ima pravo:
- (i) odmah obustaviti kompromitirajuću obvezu (bilo plaćanje bilo neku činidbu) tako dugo dok ugrožena Ugovorna strana nije u mogućnosti ispuniti svoju obvezu bez kršenja Sankcija; i/ili
- (ii) ako nemogućnost izvršenja obveze traje (ili se u razumnim okolnostima očekuje da će potrajati) do isteka roka dospelosti obveze ili sve do kraja ugovornog razdoblja, ima pravo na potpuno oslobađanje od kompromitirajuće obveze i raskid ugovora; ako se relevantna obveza odnosi na plaćanje Proizvoda koji je već isporučen, kompromitirajuća obveza plaćanja ostaje zamrznuta (bez prava na kamate na otvoreni iznos plaćanja) tako dugo dok Ugrožena Ugovorna strana ne može opet zakonski, bez kršenja Sankcija izvršiti plaćanje, bez obzira na raskid ugovora.
- 8) Uz gore navedeno, sklapanjem ponude/Ugovora, Prodavatelj preuzima sljedeća jamstva:
- (i) Prodavatelj će osigurati da njegovi Podizvođači i dobavljači angažirani u Ugovoru nisu Sankcionirana osoba niti podliježu Sankcijama;
- (ii) pružene usluge i/ili proizvodi prodani Kupcu od strane Prodavatelja ili od strane Podizvođača i dobavljača Prodavatelja:
- ne potječu/nisu izvezeni ili izvršeni u suprotnosti sa Sankcijama, uključujući, ali ne ograničavajući se, iz Ruske Federacije, Bjelorusije, Irana, Sjeverne Koreje, Krima, Sevastopolja ili područja Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizžja;
 - ne sadrže nikakav proizvod koji je proizveden, izrađen ili prerađen u, ili izvezen;
 - ili
 - nisu miješani ili proizvedeni postupkom koji koristi proizvode ili komponente koji su proizvedeni, izrađeni ili prerađeni u, ili izvezeni u suprotnosti sa Sankcijama, uključujući, ali ne ograničavajući se, iz Ruske Federacije, Bjelorusije, Irana, Sjeverne Koreje, Krima, Sevastopolja, područja Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizžja.
- 9) Radi izbjegavanja svake sumnje, Prodavatelj izjavljuje i jamči da prodaja, uvoz i/ili prijenos svih i bilo kojih proizvoda isporučenih prema Ugovoru ne krši i nije u suprotnosti s Uredbom Vijeća (EU) br. 833/2014 o mjerama ograničavanja s obzirom na djelovanja Rusije kojima se destabilizira stanje u Ukrajini i/ili Uredbom Vijeća (EU) br. 765/2006 o mjerama ograničavanja s obzirom na stanje u Bjelorusiji i sudjelovanje Bjelorusije u ruskoj agresiji prema Ukrajini.

27. PRIHVATANJE OU

- 1) Očitovanjem Prodavatelja u sklopu Ponude odnosno svojim potpisom Ugovora, Prodavatelj izjavljuje da je upoznat sa sadržajem ovih OU, da su mu isti jasni i razumljivi te da ih u cijelosti prihvata.
- 2) Kupac je ovlašten izmijeniti i/ili dopuniti odredbe ovih OU u svakom trenutku.
- 3) Kupac će Izmijenjene OU objaviti na svojoj web stranici dok će o istome obavijestiti Prodavatelja (sukladno odredbi „Službena komunikacija“ iz ovih OU ili dostavom na adresu elektroničke pošte upisanu u sudskom registru) najkasnije 15 (petnaest) kalendarskih dana prije stupanja na snagu izmijenjenih OU.
- 4) U slučaju nesuglasja s izmijenjenim OU, Prodavatelj je dužan u roku od 10 (deset) kalendarskih dana od dana primitka obavijesti o izmjeni OU, obratiti se Kupcu (sukladno odredbi „Službena komunikacija“ iz ovih OU) uz navođenje razloga neslaganja s takvim izmjenama. U navedenom slučaju, ugovorne strane će pristupiti pregovorima oko definiranja obostrano prihvatljivih uvjeta daljnje ugovorne suradnje, pri čemu razlog za neslaganje ne mogu biti izmjene OU kojima se ne zadire u i ne mijenja pravna i ekonomska/komercijalna priroda postojećeg ugovornog odnosa. Svaka ugovorna strana zadržava pravo jednostranog raskida ugovora, ukoliko obostrano prihvatljiv dogovor ne bude postignut.
- 5) U slučaju da se Prodavatelj ne očituje prema Kupcu unutar navedenog roka od 10 (deset) kalendarskih dana, smatrat će se da je isti prihvatio izmijenjene OU.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 01.04.2026.godine.