

OBJAŠNJENJE POJMOVA

HOLDINA - HOLDINA d.o.o., Azize Šaćirbegović 4b, Sarajevo, ID: 4200068200001, izdavatelj i vlasnik INA POKLON kartice

Kupac kartice – fizička osoba koja ima registrirani obrt ili pravna osoba registrirana sukladno propisima Bosne i Hercegovine, koje zatraže izdavanje kartice putem pisanog Zahtjev na propisanom obrascu HOLDINA-e i izvrše uplatu

Korisnik kartice – fizička osoba koja koristi Karticu za kupovinu roba i usluga na prodajnim mjestima HOLDINA.

Kartica – INA poklon kartica koja se izdaje u putem pisanog Zahtjev za izdavanje INA POKLON kartice na zahtjev fizičkih lica koja imaju registriran obrt ili zahtjev pravne osobe. Kartica nije obnovljiva i ne glasi na ime. Kartica nije dopunjiva (nakon inicijalne uplate nije moguće uplatiti novi iznos sredstava) te nije moguće kombinirano plaćanje sa drugim vrstama INA kartica ili kartica lojalnosti.

IZDAVANJE KARTICE

Zahtjev za izdavanje Kartice(-a) podnosi se na obrascima HOLDINA-e (dalje u tekstu: Zahtjev) dostupnima na web stranici www.holdina.ba. Zahtjev se popunjava čitko i ovjerava potpisom i pečatom ovlaštene osobe Kupca kartice te dostavlja HOLDINA-i uz ostalu potrebnu dokumentaciju osobno ili poštom preporučeno na adresu: Holdina d.o.o. Azize Šaćirbegović 4B.

Kartica se izdaje nakon što Zahtjev bude odobren od strane HOLDINA-e i Kupac kartice izvrši uplati iznosa. HOLDINA zadržava pravo odluke o odobravanju i odbijanju zahtjeva bez obrazloženja.

Kupac kartice istu preuzima osobno na adresi Fetaha Bećirbegovića 1a, Sarajevo, ili na drugoj lokaciji koju HOLDINA odredi.

KORIŠTENJE INA POKLON KARTICE

INA POKLON kartice su aktivne u trenutku preuzimanja od strane Kupca kartice, a koji ostvaruje pravo korištenja istih na maloprodajnim mjestima HOLDINA-e u Bosni i Hercegovini. INA POKLON kartica koja nije aktivirana smatra se nevažećom i kao takva Kupcu kartice/Korisniku kartice neće biti priznata za plaćanje ili prilikom reklamacije. Maloprodajna mjesta na kojima se može koristiti Kartica su dostupna na Web stranici <https://www.holdina.ba/>. Iznos sa INA Poklon kartice ne može biti zamijenjen za gotovinu na prodajnom mjestu.

Korištenje Kartice moguće je samo uz fizičko predočenje Kartice, s tim da se Korisnik kartice pri tome nije dužan identificirati.

Korisnik kartice može koristiti Karticu do visine raspoloživih novčanih sredstava na kartici. Podatke o stanju sredstva na Kartici može se provjeri na blagajni maloprodajnog mjesta. S plaćanjem računa za kupnju robe i usluga iznos na Kartici se umanjuje za iznos izvršene kupnje.

Ukoliko vrijednost prodane robe i usluga prelazi iznos Korisnikovih raspoloživih novčanih sredstava na Kartici, razliku između raspoloživog iznosa novčanih sredstava i vrijednosti preuzete robe i usluga Korisnik kartice može nadoplatiti ostalim sredstvima plaćanja na maloprodajnom mjestu.

Korisnik kartice je ovlašten koristiti karticu za kupnju svih roba i usluga, osim usluga koje se plaćaju isključivo gotovinom. Korištenje Kartice vrši se na terminalu na maloprodajnom mjestu tako da Korisnik kartice ili prodavač provlači Karticu kroz čitač magnetnog zapisa na terminalu te slijedi upute ispisane na prikazu uređaja. Ukoliko terminal na maloprodajnom mjestu odbije potvrditi određenu transakciju ili ako se transakcija ne može izvršiti iz bilo kojeg razloga, Korisnik kartice je dužan podmiriti puni iznos kupovine drugim sredstvom plaćanja.

INA POKLON kartica vezana je za online sustav INA-e. Ukoliko sustav ne radi, što znači da u centralnoj bazi podataka zbog tehničkih poteškoća neće biti moguće provjeriti stanje iznosa sredstava na kartici, neće biti moguće korištenje INA POKLON kartice do ponovne uspostave veza s središnjom bazom podataka, odnosno dok on line sustav ne proradi. Prodavač na maloprodajnom mjestu nije dužan provjeravati identitet Korisnika kartice pri njezinom korištenju.

HOLDINA zadržava pravo uskrate korištenja izdanih Kartica ako prodavač na maloprodajnom mjestu utvrdi da je Kartica krivotvorena ili je istekao rok valjanosti ili da je kartica tako uništena da je nemoguće utvrditi njen sadržaj ili se nalazi na listi nevažećih kartica.

Korisnik kartice se obvezuje parafirati kopiju računa-slipa i isti ostaviti na maloprodajnom mjestu, te sačuvati svoj primjerak računa-slipa.

Korisnik kartice istu koristi na vlastitu odgovornost te preuzima odgovornost za svu moguću štetu nastalu prigodom takve transakcije. Kartica se ne smije koristiti u nedopuštene svrhe koje uključuju kupovinu roba i usluga čiji je promet zabranjen i ograničen važećim zakonom, pravilima javnog poretka i dobrim poslovnim običajima.

Korisnik kartice se obvezuje koristiti INA POKLON karticu u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta.

ROK VALJANOSTI KARTICE

Kartica vrijedi do zadnjeg dana u mjesecu naznačenom na Kartici. Nakon isteka roka valjanosti, bez obzira na iznos neiskorištenog limita, Karticu nije moguće koristiti niti obnoviti.

Korisnik kartice je dužan voditi računa o isteku roka važenja Kartice.

Ukoliko se u tom roku ne iskoristi iznos za kupnju roba i usluga, INA POKLON kartica biti će poništena. U slučaju da ostanu neiskorištena sredstva, neće ih biti moguće koristiti po isteku roka važenja.

UVJETI PLAĆANJA

Valuta fakturiranja i plaćanja je konvertibilna marka (KM). Uplate će se vršiti bankovnim transferom na bankovni račun HOLDINA-e. Na zahtjev HOLDINA-e, Korisnik će dostaviti potvrdu o izvršenoj uplati.

U slučaju da Kupac kartice ili njegovo povezano društvo/subjekt ima dospjeli dug na temelju bilo kojeg ugovora sklopljenog s HOLDINA-om ili bilo kojom članicom INA Grupe, HOLDINA ima pravo onemogućiti Kartice.

U slučaju da Kupac kartice i njegovo povezano društvo/subjekt podmiri sve dugove koji proizlaze iz ugovora sklopljenih sa svim članovima INA Grupe, HOLDINA može odlučiti ponovo omogućiti Kartice.

UPUTA ZA ČUVANJE I ZAŠTITU INA POKLON KARTICE

Korisnik kartice se obvezuje/u čuvati Karticu dalje od izvora topline i magnetnog polja. Na Karticu nije dopušteno ništa pisati, brisati, precrtavati ili popravljati. Oštećena ili na bilo koji drugi način izmijenjena Kartica će se smatrati nevažećom i neće se prihvatiti.

Kartica ne glasi na ime, nije personalizirana i prenosiva je. Kupac kartice / Korisnik Kartice može prenijeti na treću osobu bez ograničenja. Prijenos se vrši predajom Kartice i time novi Korisnik kartice dobiva sva prava koja je imao prijašnji Korisnik.

GUBITAK ILI OTUĐENJE INA POKLON KARTICE

Kupac kartice snosi svu odgovornost i rizik neovlaštenog korištenja INA POKLON kartica.

Kupac kartice je odgovoran za sve troškove evidentirane po izdanim INA POKLON karticama, uključujući i troškove nastale uslijed neovlaštene uporabe i/ili uporabe istekle i/ili nevažeće INA POKLON kartice protivno Općim uvjetima.

HOLDINA ne odgovara za gubitak, uništenje ili otuđenje INA POKLON kartice niti se može tražiti poništenje izgubljene/ukradene kartice.

U slučaju gubitka, uništenja ili otuđenja, INA POKLON kartice, HOLDINA nije dužna vratiti novac ili isplatiti bilo koju drugu odštetu.

REKLAMACIJE

Kupac kartice / Korisnik kartice može HOLDINA-i uputiti reklamaciju na izdati račun-slip u pisanoj formi, koja mora biti dokumentirana izjavom - obrazloženjem te preslikom spornog računa-slipa na e-mail adresu reklamacijeHI.inakartica@holdina.ba ili na poštansku adresu Azize Šaćirbegović 4B, Sarajevo.

Kupac kartice / Korisnik kartice se obvezuje reklamaciju uputiti HOLDINA-i odmah po primitku računa, a najkasnije u roku od 5 dana. Za opravdanu reklamaciju Kupac kartice/Korisnik kartice će biti dostavljen ispravan račun.

HOLDINA je dužna u roku od najkasnije 15 dana od dana zaprimanja reklamacije pisano odgovoriti Kupcu kartice/Korisniku kartice o rješenju reklamacije.

Imajući u vidu da se Kartice izdaju isključivo pravnim subjektima i fizičkim licima koja imaju registriran obrt, odredbe vezane za rokove definirane Zakonom o zaštiti potrošača BiH se ne primjenjuju na reklamacije Kupaca kartice/Korisnika kartice.

HOLDINA zadržava pravo naknadnog ispravljanja grešaka u svim računima i specifikacijama te u svako vrijeme zadržava pravo dokazivanja otpreme roba putem drugih dokaznih sredstava.

Reklamacije/obavijesti se upućuju na e-mail: reklamacijeHI.inakartica@holdina.ba

Eventualne reklamacije na kvalitetu i kvantitetu robe, kao i pružene usluge, Kupac kartice/Korisnik kartice može izvršiti na samom maloprodajnom mjestu poštujući mjerodavnim zakonima određene rokove za takve reklamacije.

PRESTANAK PRAVA KORIŠTENJA

INA POKLON kartica je vlasništvo HOLDINA-e te je Korisnik na zahtjev HOLDINA-e istu-e dužan vratiti odmah po pozivu.

HOLDINA također zadržava pravo uskrate korištenja izdanih INA POKLON kartica, bez obrazloženja, koja može biti privremena ili trajna.

Korisnik je kod trajne uskrate dužan odmah, a najkasnije u roku od 48 sati, vratiti INA POKLON karticu(e).

VIŠA SILA

Pod višom silom podrazumijeva se slučaj kada ispunjenje ugovorne obveze, jedne Ugovorne strane postane nemoguće (djelomično ili potpuno) zbog izvanrednih vanjskih događaja nastalih nakon sklapanja predmetnog Ugovora, a prije ispunjenja ugovorne obveze, koji se u vrijeme sklapanja Ugovora nisu mogli predvidjeti, niti ih je Ugovorna strana mogla spriječiti, izbjeći ili otkloniti te za koje nije odgovorna niti jedna Ugovorna strana.

Ukoliko ispunjenje ugovorne obveze jedne Ugovorne strane postane trajno i potpuno nemoguće, prestaje i obveza druge Ugovorne strane, a u odnosu na Ugovor smatrat će se da je isti prestao po sili zakona.

Ukoliko je ispunjenje ugovorne obveze jedne Ugovorne strane postalo samo djelomice nemoguće, strana koju je zadesio takav događaj dužna je odmah usmenim putem (telefonski) i dodatno pisanim putem najkasnije u roku od 3 dana od dana nastanka/prestanka događaja, izvijestiti o tome drugu Ugovornu stranu te joj, po mogućnosti, predložiti relevantne dokaze iz kojih se može utvrditi nastupanje ovakvog događaja i njegove posljedice, opseg i procijenjena duljina trajanja nemogućnosti ispunjenja ugovorne obveze. Ugovorna strana koja ne postupi sukladno navedenom, odgovorna je drugoj Ugovornoj strani za štetu koju ova pretrpi zbog propusta podnošenja takve obavijesti.

Ukoliko trajanje okolnosti više sile prelazi 30 kalendarskih dana od dana proglašenja više sile, a Ugovorne strane se drugačije ne dogovore, bilo koja strana ima pravo pismenim putem zatražiti raskid Ugovora bez štetnih pravnih posljedica.

U slučaju raskida sukladno gore navedenim odredbama, Ugovorne strane dužne su podmiriti sve dokumentirane troškove nastale do dana raskida.

OBRADA PODATAKA

Za svaki serijski broj INA Poklon kartice INA u svom računalnom sustavu vodi bazu podataka o svim transakcijama koje su bile obavljene karticom i koje omogućavaju precizan pregled stanja i kretanja uplaćenih sredstava na kartici. Osim vrste i iznosa transakcija zabilježen je i datum, točno vrijeme transakcije i maloprodajno mjesto na kojem je transakcija obavljena.

Obveze HOLDINA-e kao izdavatelja INA POKLON kartice prestaju u trenutku kada je ista u potpunosti iskorištena kao sredstvo plaćanja za robu ili usluge, istekom valjanosti kartice ili ako kartica postane nevažeća zbog bilo koje od okolnosti iz ovih Općih uvjeta.

O obradi osobnih podataka kod HOLDINA Korisnik se može informirati na: <https://www.holdina.ba/zastita-osobnih-podataka/1375>.

NADLEŽNI SUD

Ugovorne strane suglasne su da će sve eventualne sporove iz predmetnog Ugovora i OU rješavati dogovorom, a u slučaju kada to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Sarajevu.

TRGOVINSKE RESTRIKCIJE

„Osoba protiv koje su izrečene sankcije” podrazumijeva bilo koju osobu ili subjekt uvrštene na bilo koji od popisa posebno imenovanih osoba ili subjekata kojeg vodi Tijelo koje izriče sankcije, uključujući i povremene izmjene, dopune ili zamjene tih popisa uključujući, ali ne isključivo, popise posebno imenovanih osoba (SDN) i blokiranih osoba koje vodi američki Ured za kontrolu stranih sredstava (OFAC), konsolidirani popis ciljeva financijskih sankcija kojeg vodi Ministarstvo financija Ujedinjenog Kraljevstva (HMT), ili bilo koji sličan popis koji vodi, ili javna objava kojom se izriču sankcije od strane bilo kojeg Tijela koje izriče sankcije.

„Sankcije” podrazumijevaju sve zakone, propise, uredbе, pravilnike, naredbe, zahtjeve, pravila ili uvjete ili propise u vezi s gospodarskim ili financijskim sankcijama ili trgovinskim embargom ili povezanim ograničavajućim mjerama koje su relevantne za ovaj Ugovor, a koje s vremena na vrijeme izriču, propisuju ili provode određena tijela, uključujući i Tijelo koje izriče sankcije.

„Tijelo koje izriče sankcije” podrazumijeva sljedeće: (I) Sjedinjene Američke Države; (II) Ujedinjene narode; (III) Europsku uniju; (IV) Ujedinjeno Kraljevstvo; (VI) Bosnu i Hercegovinu (VII) Hrvatsku; ili (VIII) relevantne vladine institucije i agencije bilo koje od prethodno navedenoga, uključujući ali ne isključivo OFAC, Vijeće sigurnosti Ujedinjenih naroda, Europsku uniju i Ministarstvo financija Ujedinjenog Kraljevstva.

(a) Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ovdje, kojom je propisano drugačije, Ugovorne strane nisu obvezne izvršiti niti jednu obvezu koja se inače zahtijeva ovom Ponudom ili Općim uvjetima i Ugovorom (uključujući ali ne isključivo obvezu (a) izvršiti, isporučiti, prihvatiti, prodati, kupiti, platiti ili primiti novac od, za ili preko fizičke ili pravne osobe, ili (b) upustiti se u neke druge aktivnosti) ako bi to bilo protivno, nedosljedno sa, ili izložilo Ugovornu stranu kaznenim mjerama ili istrazi temeljem bilo kojih Sankcija.

(b) Svaka Ugovorna strana izjavljuje i jamči drugoj Ugovornoj strani prilikom sklapanja Ponude ili Općih uvjeta i Ugovora da izvršenje, isporuka i provedba Ponude ili Općih uvjeta i Ugovora ne krše niti su u sukobu niti s jednim zakonom ili propisom koji se na nju primjenjuju (uključujući ali ne isključivo bilo kakve Sankcije) i jamči da se sve obveze relevantne Ugovorne strane temeljem Ponude ili Općih uvjeta i Ugovora mogu u svakom relevantnom trenutku izvršiti a da se pritom niti jedna Ugovorna strana, niti jedan član njezine Grupe, njezini zaposlenici, službenici, direktori ili agenti ne izlažu riziku od kršenja Sankcija.

(c) Osobito:

(i) Svaka Ugovorna strana izjavljuje i jamči, uključujući i u odnosu na svaki subjekt unutar relevantne Grupe društava, da za vrijeme trajanja Ponude ili Ugovora nije Osoba protiv koje su izrečene sankcije te da nije u vlasništvu niti pod kontrolom, niti djeluje za ili u ime Osobe protiv koje su izrečene sankcije te se obvezuje odmah pisanim putem obavijestiti drugu Ugovornu stranu ukoliko se ovaj status promijeni.

(ii) Svaka će Ugovorna strana, na razumni pisani zahtjev druge strane, osigurati (ako je zakonski u mogućnosti) drugoj Ugovornoj strani sve informacije koje su joj potrebne da bi se utvrdilo jesu li ta druga Ugovorna strana, subjekti unutar njezine Grupe ili bilo koji od njezinih ili njihovih zaposlenika, službenika, direktora, savjetnika ili izvođača postali ili je razumno vjerojatno da će postati Osoba protiv koje su izrečene sankcije.

(d) Ako je postupanje jedne Ugovorne strane u suprotnosti sa, krši propise ili izlaže tu Ugovornu stranu kaznenim mjerama temeljem Sankcija („Ugrožena Ugovorna strana“), onda će ta Ugovorna strana, čim je to prije moguće u razumnim okvirima, uputiti drugoj Ugovornoj strani pisanu obavijest kako nije u mogućnosti izvršiti obvezu. Jednom kada je ugrožena Ugovorna strana poslala takvu obavijest, ona ima pravo:

(i) odmah obustaviti kompromitirajuću obvezu (bilo plaćanje bilo neku činidbu) tako dugo dok ugrožena Ugovorna strana nije u mogućnosti svoju obvezu ispuniti po zakonskim propisima; i/ili

(ii) ako nemogućnost izvršenja obveze traje (ili se u razumnim okolnostima očekuje da će potrajati) sve do kraja ugovornog roka za ispunjenje obveze, Svaka Ugovorna strana ima pravo na potpuno oslobađanje od kompromitirajuće obveze; ako se relevantna obveza odnosi na plaćanje Proizvoda koji je već isporučen, kompromitirajuća obveza plaćanja ostaje zamrznuta (bez prejudiciranja kamata na otvoreni iznos plaćanja) tako dugo dok Ugrožena Ugovorna strana ne može opet zakonski nastaviti s plaćanjem.

KLAUZULA TAJNOSTI I POVJERLJIVOSTI

Ugovorne strane izjavljuju da će svi podaci i činjenice do kojih dolaze temeljem posrednih i/ili neposrednih saznanja, a u vezi su sa sklapanjem i provedbom Ugovora, osobito ali ne ograničeno na postojanje i sadržaj Ugovora, biti smatrani poslovnom tajnom, te se Ugovorne strane obvezuju ne odati ih i/ili učiniti dostupnim trećima (povezana društva HOLDINA-e, definirana *Zakonom o trgovačkim društvima*, ne smatraju se trećima), niti ih koristiti za druge svrhe od onih navedenih u predmetnom Ugovoru, bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane.

Prethodna odredba ne primjenjuje se na informacije koje se moraju učiniti dostupnima trećoj strani koja pruža financijske, računovodstvene usluge, itd.

Nadalje, obveza tajnosti ne primjenjuje se na sljedeće informacije:

- 1) koje su dostupne javnosti, ili koje će postati javne u budućnosti neovisno o propustu Ugovorne strane koja prima podatke ili
- 2) za koje se može dokazati da su bile poznate Ugovornoj strani koja prima podatke i prije stupanja na snagu Ugovora ili
- 3) do kojih je Ugovorna strana koja prima podatke došla putem treće strane koja nije vezana obvezom tajnosti prema Ugovornoj strani na koju se podatak odnosi ili
- 4) podaci za koje postoji zakonska obveza da se otkriju i/ili objave, njihovo objavljivanje /otkrivanje se zahtjeva sukladno pravilima burze ili druge regulative do stupnja i u odnosu prema osobama kako je navedeno takvim propisima.

Važenje prethodno navedene obveze čuvanja tajnosti podataka ostaje na snazi još dodatne 3 godine nakon prestanka važenja predmetnog Ugovora.

ETIČKI KODEKS

Potpisivanjem Zahtjeva smatrat će se da je Kupac kartice i Korisnik kartice upoznat sa sadržajem Etičkog kodeksa INA Grupe koji time postaje obvezujući za njega. Cjelovita verzija Etičkog kodeksa dostupna je na službenoj web stranici INA Grupe, www.ina.hr.

OSTALE ODREDBE

Potpisivanjem Zahtjeva smatrat će se da je Kupac kartice i Korisnik kartice upoznat s popisom članica INA Grupe, kao i eventualnim izmjenama istih tijekom ugovornog razdoblja, dostupnim na službenoj internet stranici INA, d.d. (www.ina.hr).

HOLDINA zadržava pravo izmjene Općih uvjeta. Izmijenjeni Opći uvjeti Korisniku kartice će biti dostupni na uvid na maloprodajnim objektima HOLDINA. Ukoliko Korisnik kartice ne prihvati izmjene dužan je Karticu prerezati i odmah je vratiti HOLDINI.

Datum stupanja na snagu ovih Općih uvjeta je **01.06.2023.** godine.