

Informacija o obradi osobnih podataka

vezana uz provođenje nagradne igre „LOJALNOST VRIJEDI JER SREĆA TE SLIJEDI!“ društva HOLDINA d.o.o. Sarajevo

Ova Informacija o obradi osobnih podataka odnosi se na aktivnost obrade podataka koju provodi Holdina d.o.o. Sarajevo.

degordian BH d.o.o. Mostar, sa sjedištem u Biskupa Čule bb Mostar, je za klijenta HOLDINA d.o.o. Sarajevo, sa sjedištem u Azize Šaćirbegović 4b Sarajevo, sukladno Zakonu o igrama na sreću ("Sl. novine FBiH", br. 48/2015 i 60/2015)) i Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara ("Sl. novine FBiH", br. 30/2016, 63/2019, 92/2020, 12/2022 i 67/2023 i 53/2024) priredio nagradnu igru „**LOJALNOST VRIJEDI JER SREĆA TE SLIJEDI!**“ u kojoj se može sudjelovati prijavom putem aplikacije INA/EP CLUB programa lojalnosti i internetske stranice INA/EP CLUB programa lojalnosti. Više informacija o načinu sudjelovanja te o pravilima nagradne igre možete saznati na web stranici www.ina.ba i/ili na web stranici INA/EP CLUB programa lojalnosti www.inaepclub.ba.

Prilikom provođenja nagradne igre, HOLDINA d.o.o. Sarajevo obrađuje osobne podatke sudionika u nagradnoj igri u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679, u svojstvu Voditelja obrade, a u svrhu organiziranja te provođenja nagradne igre sukladno Pravilima nagradne igre „**LOJALNOST VRIJEDI JER SREĆA TE SLIJEDI!**“ i Pravilniku o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara ("Sl. novine FBiH", br. 30/2016, 63/2019, 92/2020, 12/2022 i 67/2023). Sudjelovanje u nagradnoj igri moguće je za sve članove INA/EP CLUB programa lojalnosti. Ako je član INA/EP CLUB programa lojalnosti prihvatio sudjelovanje u nagradnoj igri u aplikaciji INA/EP CLUB programa lojalnosti, obavio kupovinu Class Plus Expert goriva ili bilo kojeg proizvoda iz asortimana na nekom od INA ili Energopetrol maloprodajnih mjesta na području Federacije BiH i skenirao INA/EP CLUB aplikaciju prilikom kupnje, ulazi u bubanj za izvlačenje nagrada. U skladu s time, za potrebe provođenja nagradne igre, Voditelj obrade obrađuje osobne podatke sudionika sadržane u INA/EP CLUB aplikaciji i u sustavu Voditelja obrade. Obrada podataka u INA/EP CLUB aplikaciji predmet je zasebne informacije o obradi osobnih podataka koja je dostupna na web stranici INA/EP CLUB programa lojalnosti te na sljedećem [linku](#).

U ovoj Informaciji o obradi osobnih podataka pojašnjeni su razlozi obrade osobnih podataka kupaca za potrebe nagradne igre, način na koji se ti podaci prikupljaju, obrađuju i način na koji se osigurava zaštita svih pruženih osobnih podataka, način na koji se informacije upotrebljavaju, u koju svrhu i koja su prava kupaca u vezi njihovih osobnih podataka. Također su navedeni kontakt podaci odgovornog voditelja obrade kojem se kupci mogu obratiti za ostvarivanje njihovih prava, te kontakt podaci službenika za zaštitu podataka.

Opis i svrha obrade	Pravna osnova obrade	Opseg obrađenih podataka i njihov izvor	Razdoblje obrade podataka	Primatelj u prijenosu podataka	Izvršitelj obrade podataka i njegova aktivnost
Zaprimanje prijava na nagradnu igru putem INA/EP CLUB aplikacije. Svrha aktivnosti obrade: Prikupljeni podaci se koriste isključivo u svrhu organizacije i provođenja nagradne igre, budući da su ti podaci nužni za objavu rezultata nagradne igre te za kontaktiranje dobitnika. Osobni podaci potrebni su radi identifikacije dobitnika i dodjelu nagrada. Prikupljanje i obrada tih podataka u skladu je sa propisima koji uređuju organiziranje nagradnih igara (Zakon o igrama na sreću FBiH, Pravilnik o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara FBiH)	Čl. 6 tačka (b) Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine. Čl. 6 (1) (b) GDPR-a: obrada je nužna za izvršavanje ugovora na zahtjev ispitanika. Ispitanik je slobodan odlučiti želi li sudjelovati u nagradnoj igri. U slučaju da želi sudjelovati. Ispitanik: 1) Obavlja prijavu kroz INA/EP CLUB aplikaciju. U aplikaciji ili na webu član INA/EP CLUB programa lojalnosti 2) označuje svoju suglasnost na sudjelovanje u nagradnoj igri „LOJALNOST VRIJEDI JER SREĆA TE SLIJEDI!“ Osobni podaci korišteni u provedbi nagradne igre nužni su kako bi organizator nagradne igre mogao ispuniti zakonsku obvezu, odnosno dodijeliti nagrade u slučaju dobitka na nagradnoj igri. Naime, organizacijom nagradne igre degordian BH d.o.o. preuzima obvezu da izvučenim dobitnicima dodijeli nagrade iz nagradnog fonda, sukladno Pravilima nagradne igre.	Opseg osobnih podataka: Ime, prezime, email (kod korisnika INA/EP CLUB programa lojalnosti, i/ili broj telefona. Izvor osobnih podataka: Ispitanik, INA/EP CLUB aplikacija.	Podaci o sudionicima u nagradnoj igri čuvaju se 120 dana nakon završetka nagradne igre, zbog rješavanja eventualnih pritužbi nakon provedene nagradne igre.	IPC- omogućavanje funkcioniranja INA/EP CLUB aplikacije, kontrola funkcionalnosti aplikacije i slične aktivnosti povezane s pravilnim funkcioniranjem aplikacije (sukladno zasebnoj Informaciji o obradi).	degordian BH d.o.o. Mostar, organizator nagradne igre, omogućavanje nasumičnog izvlačenja dobitnika, izrada vizuala.

Opis i svrha obrade	Pravna osnova obrade	Opseg obrađenih podataka i njihov izvor	Razdoblje obrade podataka	Primatelj u prijenosu podataka	Izvršitelj obrade podataka i njegova aktivnost
Izvlačenje dobitnika nagradne igre, preuzimanje nagrade. Svrha aktivnosti obrade: Ispunjenje obveze degordian BH d.o.o. kao organizatora nagradne igre, odnosno izvršenje obveze dodjele nagrada iz nagradnog fonda u skladu s Pravilima nagradne igre.	Čl. 6 tačka (b) Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine Čl. 6. st. 1. t. (b) Opće uredbe o zaštiti podataka: obrada je nužna za izvršavanja ugovora na zahtjev ispitanika. Sukladno Pravilima nagradne igre, degordian BH d.o.o. je dužan provesti izvlačenje dobitnika nagradne igre te predati nagradu dobitniku.	Opseg osobnih podataka: izvlačenje dobitnika: ime, prezime, adresa (ulica i broj, poštanski broj, mjesto) email, broj telefona, broj računa. Kod preuzimanja nagrade vrši se uvid u ličnu kartu ili punomoć radi tačne identifikacije dobitnika Izvor osobnih podataka: Ispitanik, posredno njegov punomoćnik.	Podaci o sudionicima u nagradnoj igri čuvaju se 120 dana nakon završetka nagradne igre, zbog rješavanja eventualnih pritužbi nakon provedene nagradne igre.	IPC- omogućavanje funkcioniranja INA/EP CLUB aplikacije, kontrola funkcionalnosti aplikacije i slične aktivnosti povezane s pravilnim funkcioniranjem aplikacije (sukladno zasebnoj Informaciji o obradi).	degordian BH d.o.o. Mostar: omogućavanje nasumičnog izvlačenja dobitnika, uređivanje vizuala s listom dobitnika nagradne igre. Krik Studio d.o.o. Zagreb, izrada i održavanje stranice sa dobitnicima nagradne igre na web stranici programa lojalnosti.
Opis i svrha obrade	Pravna osnova obrade	Opseg obrađenih podataka i njihov izvor	Razdoblje obrade podataka	Primatelj u prijenosu podataka	Izvršitelj obrade podataka i njegova aktivnost
Objava dobitnika nagradne igre na web stranici HOLDINA d.o.o. i/ili na INA/EP CLUB web stranici Svrha aktivnosti obrade: Ispunjenje obveza degordian BH d.o.o. Mostar sukladno Pravilima nagradne igre. Ujedno, kako bi se udovoljilo zahtjevima Zakona o igrama na sreću koji zahtijeva transparentnost provođenja	Čl. 6 tačka (b) Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine Čl. 6. st. 1. t. (b) Opće uredbe o zaštiti podataka: obrada je nužna za izvršavanje ugovora na zahtjev ispitanika. Sukladno Pravilima nagradne igre, degordian BH d.o.o. Mostar je dužan po izvlačenju dobitnika nagradne igre objaviti dobitnike na web stranici	Opseg osobnih podataka: ime, prezime, mjesto. Izvor osobnih podataka: Ispitanik.	Podaci o sudionicima u nagradnoj igri čuvaju se 120 dana nakon završetka nagradne igre, zbog rješavanja eventualnih pritužbi nakon provedene nagradne igre.	Krik Studio d.o.o. Zagreb: omogućavanje funkcioniranja i održavanja INA/EP CLUB web stranice.	Plavi Tim d.o.o. – aktivnost obrade usko povezana s održavanjem servera i IT sustava društvima INA Grupe. Krik Studio d.o.o. Zagreb - održavanje i upravljanje web

nagradne igre i izvlačenja dobitnika u odnosu na javnost.	www.ina.ba i/ili na web stranici INA/EP CLUB programa lojalnosti. Navedeno je nužno radi transparentnosti provođenja nagradne igre.				stranicom, održavanje web stranice.
Opis i svrha obrade	Pravna osnova obrade	Opseg obrađenih podataka i njihov izvor	Razdoblje obrade podataka	Primatelj u prijenosu podataka	Izvršitelj obrade podataka i njegova aktivnost
Objava imena, prezimena i fotografije/video dobitnika glavne nagrade u nagradnoj igri u tiskanim medijima/ elektroničkim medijima /društvenim mrežama. Svrha aktivnosti obrade: Promocija HOLDINA d.o.o. u javnosti. Ujedno, jačanje transparentnosti u provođenju nagradne igre i izvlačenju dobitnika prema javnosti. Objava dobitnika glavne i ostalih sedmičnih nagrada goriva propisana je Pravilima nagradne igre te su sudionici o ovoj obradi informirani i pristali su na sudjelovanje uz navedene uvjete.	Čl. 6 tačka (b) Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine. Čl. 6. st. 1. t. (b) Opće uredbe o zaštiti podataka: obrada je nužna za izvršavanja ugovora. Objava dobitnika glavne i ostalih sedmičnih nagrada goriva propisana je Pravilima nagradne igre te su sudionici o ovoj obradi informirani i pristali su na sudjelovanje uz navedene uvjete.	Opseg osobnih podataka: Objava imena, prezimena, mjesta prebivališta, fotografije/ video zapisa dobitnika nagradne igre. Izvor osobnih podataka: Ispitanik	Mediji koji prenose informacije o dobitniku neovisni su voditelji obrade te samostalno određuju vrijeme pohrane, neovisno o organizatoru nagradne igre.	Tisak/medij/ društvena mreža koja će objaviti podatke o dobitniku nagradne igre.	Mogući izvršitelji obrade angažirani od strane Holdina d.o.o. Sarajevo ili degordian BH d.o.o. Mostar za potrebe uređivanja fotografija, videa, uređivanje društvenih mreža i slično.
Opis i svrha obrade	Pravna osnova obrade	Opseg obrađenih podataka i njihov izvor	Razdoblje obrade podataka	Primatelj u prijenosu podataka	Izvršitelj obrade podataka i njegova aktivnost
Naziv aktivnosti obrade: Odbrana pravnih zahtjeva Svrha aktivnosti obrade:	Čl. 6 tačka (e) Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine Čl. 6. st. 1. t. (f) Opće uredbe	Svi osobni podaci prikupljeni u gore navedenim svrhama obrade podataka.	U slučaju da je obrada osobnih podataka nužna za postavljanje,	Zaposlenici lokalne Sigurnosti, Grupne Sigurnosti, Interne revizije	Plavi tim d.o.o. – pružatelj IT usluga i podrške.

U svrhu ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva, bilo u sudskom postupku bilo u upravnom ili vanparničnom postupku.	o zaštiti podataka: obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Holdina d.o.o. koji se sastoje u postavljanju zahtjeva u odnosu na ispitanika i uspješnoj odbrani u bilo kojem parničnom postupku pokrenutom od strane ispitanika, odnosno u upravnom i drugom sličnom postupku.		odnosno za odbranu ili za ostvarivanje legitimnog interesa Holdine u sudskom postupku ili u upravnom ili izvansudskom postupku koji je ispitanik pokrenuo na temelju vlastitog legitimnog interesa, Holdina će obrađivati podatke do konačnog okončanja takvog postupka ili postizanja legitimnog interesa na drugi način (npr. zaključenjem izvansudske nagodbe).	Usklađenosti poslovanja, kao i Pravnih poslova mogu imati pristup podacima potrebnim za istragu. Odvjetnici koji zastupaju Holdinu u pravnom postupku.	
---	---	--	--	--	--

Voditelj obrade (u odnosu na aktivnost ove nagradne igre)

Naziv, sjedište, broj telefona, web stranica (na kojoj se nalazi Izjava o zaštiti privatnosti) i adresa e-pošte te ostali kontakti podaci Voditelja obrade:

HOLDINA d.o.o. Sarajevo, Azize Šaćirbegović 4b, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina Kontakt centar: 080 02 03 13, www.ina.ba. e-mail adresa: info@inaepclub.ba.

U skladu s člankom 6. stavkom 1. (f) GDPR-a (na temelju legitimnog interesa Društva), Društvo koristi usluge svojih odvjetničkih partnera za upravljanje i uspješno izvršavanje svojih pravnih zahtjeva te prenosi potrebne osobne podatke odvjetnicima u tu svrhu (uključujući pojedinosti o zahtjevima). Takvi odvjetnici djeluju kao neovisni Voditelji obrade u skladu s odredbama vlastite Informacije o obradi osobnih podataka. Na zahtjev ispitanika, Društvo će

pružiti podatke o odvjetničkom partneru koji je uključen u određenu obradu podataka, njegove kontaktne podatke i aktivnosti koje provodi, kao i podatke koji se u vezi s njim obrađuju.

Kontakt osoba(e) Voditelja obrade podataka

HOLDINA d.o.o. Sarajevo
Azize Šaćirbegović 4b
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
Kontakt centar: 080 02 03 13
www.ina.ba
e-mail adresa: info@inaepclub.ba

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka kod Voditelja obrade

Holdina d.o.o. Sarajevo, E-mail adresa: szop.HI@holdina.ba Adresa: Azize Šaćirbegović 4b, 71000 Sarajevo.

Osobe ovlaštene za pristup podacima kod Voditelja obrade:

Zaposlenici Ureda Uprave i Maloprodaje u Društvu, u mjeri u kojoj je to potrebno za izvršavanje njihovih radnih zadataka u vezi s organizacijom i provedbom nagradne igre.

Izvršitelji obrade:

Društvo ovim putem izjavljuje da je ugovore o obradi podataka sklopila s Izvršiteljima obrade koji osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka.

Obrada posebnih kategorija osobnih podataka u svrhe navedene u ovoj Informaciji:

Nema obrade posebnih kategorija podataka.

Prijenos osobnih podataka u treće zemlje:

Nema prijenosa u treće zemlje.

Postojanje automatiziranog donošenja odluka, uključujući izradu profila (razumljive informacije o primijenjenoj logici, kao i o važnosti te predviđenim posljedicama takve obrade za ispitanika):

Ne provodi se automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila.

Sigurnosne mjere za zaštitu podataka:

Društvo pohranjuje osobne podatke isključivo na nosačima podataka i hosting stranicama koje dozvoljavaju pristup samo ovlaštenom osoblju te u bazama podataka koje su šifrirane i/ili zaštićene lozinkom kako bi se osigurala tajnost, integritet i dostupnost osobnih podataka ispitanika u skladu s normama i standardima informacijske sigurnosti. U okviru zaštite razmjerne riziku te kategorizacije osobnih i poslovnih podataka (klasifikacije), Društvo osigurava zaštitu podataka na razini mreže, infrastrukture i aplikacije (pomoću vatrozida, antivirusnih programa, mehanizama šifriranja za pohranu i komunikaciju, filtriranja sadržaja i ostalih tehničkih i procesnih rješenja). Incidenti povezani sa sigurnošću podataka neprestano se prate i rješavaju. U slučaju enkripcije, zbog asimetričnog kriptiranja, protok šifriranih podataka nije moguć bez ključa za dešifriranje.

U slučaju papirnatih dokumenata i svih osobnih podataka koji se obrađuju na papiru, Društvo osigurava sigurnost podataka pohranjivanjem na mjestima koja su nedostupna neovlaštenim osobama. Nakon isteka trajanja obrade podataka, stručno osposobljeni zaposlenici Društva uništavaju dokumente spaljivanjem ili rezačem papira.

Vaša prava vezana uz obradu podataka:

Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) sadrži detaljne informacije o vašim pravima u vezi s obradom podataka, vašim mogućnostima traženja pravnog lijeka te njihovim ograničenjima (posebice u člancima 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 77, 78, 79. i 82.). U bilo kojem trenutku možete zatražiti informacije o obradi svojih osobnih podataka, možete zatražiti pristup svojim podacima, ispravak i brisanje svojih osobnih podataka ili ograničavanje njihove obrade te možete uložiti prigovor na obradu podataka na temelju legitimnog interesa. U nastavku se nalazi sažetak najvažnijih odredbi vezanih uz vaša prava na zaštitu podataka i mogućnosti traženja pravnog lijeka.

U svako doba imate pravo, na temelju svoje posebne situacije, uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka koje društvo obrađujem temeljem članka 6. stavka 1. (e) i članka 6. stavka 1. (f) GDPR-a, uključujući izradu profila koje se temelji na tim odredbama. U tom slučaju, Društvo više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. U odnosu na osobne podatke koji se obrađuju u svrhu legitimnog interesa Društva ili treće strane (u konkretnom

slučaju, primjerice partnera), imate pravo, na temelju članka 6. stavka 1. f) GDPR-a, zatražiti objašnjenje provedenog testa legitimnog interesa, koji sadrži razloge zašto interesi Društva i treće strane imaju prednost u predmetnoj aktivnosti obrade podataka nad vašim interesima, pravima i slobodama i kako i u kojoj mjeri ih ograničavaju.

Pravo na informacije:

Ako Društvo obradi vaše osobne podatke, mora vam omogućiti informacije o podacima koji se odnose na vas – čak i bez vašeg posebnog zahtjeva – uključujući najvažnije karakteristike obrade podataka, kao i svrhu, pravnu osnovu i trajanje obrade, naziv Društva i kontaktne podatke njegovih predstavnika, kontaktne podatke Službenika za zaštitu podataka, primatelja osobnih podataka (u slučaju prijenosa podataka trećim zemljama, uključujući informacije o postojanju odluke Europske komisije), legitimni interes Društva i/ili trećih strana u slučaju obrade podataka na temelju legitimnog interesa; nadalje, vaša prava na zaštitu podataka i vaše mogućnosti traženja pravnog lijeka (uključujući pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu) te ako Vaši osobni podaci nisu prikupljeni izravno od Vas, informacije o izvoru osobnih podataka i kategorijama prikupljenih osobnih podataka u slučaju da prethodno niste dobili takve informacije. Društvo će vam pružiti gore navedene informacije tako što će vam te informacije učiniti dostupnima.

Pravo na pristup:

Imate pravo od Društva dobiti potvrdu o tome obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na Vas ili ne, te ako se takvi podaci obrađuju, imate pravo na pristup osobnim podacima i određenim informacijama vezanim uz obradu podataka, kao što su svrha obrade podataka, kategorije osobnih podataka koji se obrađuju, primatelji osobnih podataka, planirano trajanje obrade osobnih podataka, prava ispitanika na zaštitu podataka i mogućnosti traženja pravnog lijeka (uključujući pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu) te, u slučaju da osobni podaci nisu prikupljeni izravno od Vas, informacije o izvoru iz kojeg su vaši podaci prikupljeni. Na vaš zahtjev, Društvo vam je dužno osigurati primjerak vaših osobnih podataka koji se obrađuju. Za svaki dodatni primjerak koji zatražite, Društvo vam može naplatiti razumnu naknadu na osnovi administrativnih troškova. Ako ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem te ako ne zatraži drukčije, informacije se pružaju u uobičajenom elektroničkom obliku. Pravo na dobivanje primjerka ne smije štetiti pravima i slobodama drugih osoba. Društvo će vas, na vaš zahtjev, informirati o mogućnosti, postupku, potencijalnim troškovima i drugim detaljima osiguravanja dotičnog primjerka.

Pravo na ispravak:

Imate pravo od Društva ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na vas bez nepotrebnog odgađanja. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, između ostalog i davanjem dodatne izjave.

Pravo na brisanje:

Imate pravo od Društva ishoditi brisanje osobnih podataka koji se odnose na vas bez nepotrebnog odgađanja, a Društvo ima obvezu izbrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako za to postoje određeni razlozi ili ako su ispunjeni određeni uvjeti. Među ostalim osnovama, Društvo je obvezno na vaš zahtjev izbrisati vaše osobne podatke, primjerice ako osobni podaci više nisu potrebni za svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni; ako ste povukli privolu na kojoj se temelji obrada i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu; ako su osobni podaci nezakonito obrađeni; ako ste uložili prigovor na obradu te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu; ako se osobni podaci moraju izbrisati radi poštivanja pravne obveze u okviru prava Unije ili prava države članice kojem Društvo podliježe. Gore navedeno ne primjenjuje se u mjeri u kojoj je obrada nužna:

- a) radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;
- b) radi poštivanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojem Društvo podliježe;
- c) u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom na brisanje može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade;
- d) radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Pravo na ograničenje obrade:

Imate pravo od Društva zatražiti ograničenje obrade ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- a) osporili ste točnost osobnih podataka na razdoblje u kojem se Društvu omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- b) obrada je nezakonita i protivite se brisanju osobnih podataka te umjesto brisanja tražite ograničenje njihove uporabe;
- c) Društvu više nisu potrebni osobni podaci za potrebe obrade, ali su vama potrebni radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- d) uložili ste prigovor na obradu i čekate potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade vaše legitimne razloge.

Ako je obrada ograničena u skladu s gore navedenim razlozima, takvi osobni podaci smiju se obrađivati, uz iznimku pohrane, samo uz vašu privolu, ili za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili zaštitu prava druge fizičke ili pravne osobe, ili zbog važnog javnog interesa Unije ili države članice.

Ako ste ishodili ograničenje obrade, Društvo će vas obavijestiti prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.

Pravo na prigovor:

Imate pravo u svako doba izjaviti prigovor, na temelju svoje posebne situacije, na obradu osobnih podataka koja se odnosi na vas, a koja se temelji na legitimnom interesu Društva. Društvo više neće vršiti obradu osobnih podataka, osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Okvir ostvarivanja prava:

Društvo pruža informacije o poduzetim radnjama na zahtjev na temelju vaših gore navedenih prava bez nepotrebne odgode i u svakom slučaju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Taj se rok može prema potrebi produžiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva. Društvo vas obavještuje o svakom takvom produženju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, zajedno s razlozima odgode. Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem, informacije se pružaju elektroničkim putem ako je to moguće, osim ako zatražite drugačije. Ako Društvo ne poduzme radnju u vezi s vašim zahtjevom, ono vas bez odgode i najkasnije jedan mjesec od primitka zahtjeva izvještava o razlozima zbog kojih nije poduzelo radnji te o mogućnosti podnošenja pritužbe nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka (u Bosni i Hercegovini: Agencija za zaštitu ličnih podataka; skraćeno kao „AZLP”) i traženja pravnog lijeka. Kontakt podaci AZLP-a su dostupni na web stranici: www.azlp.ba.

Društvo informacije pruža u pisanom obliku ili drugim sredstvima, među ostalim, ako je prikladno, elektroničkim putem. Ako to zatražite, informacije se mogu pružiti usmenim putem, pod uvjetom da se vaš identitet utvrdi drugim sredstvima.

Ne dovodeći u pitanje druge upravne ili sudske pravne lijekove, državljani EU imaju pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu Europske unije, ako smatraju da obrada ličnih podataka koja se odnosi na njih krši odredbe GDPR-a.

O tome kako kontaktirati nadzorna tijela u Europskoj uniji možete pročitati ovdje: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.