



# HVALA VAM ŠTO STE IZABRALI INU!

VRHUNSKA KVALITETA

ZAJAMČENA KOLIČINA

PROVJERENA SIGURNOST

U poslovnoj strategiji INA fokus stavlja na Vaše ukupno zadovoljstvo, stoga ovim putem želimo s Vama podijeliti neke važne informacije vezane uz sigurnost i kvalitetu robe:

- plin, UNP – ukapljeni naftni plin koji distribuiramo, zadovoljava najveći stupanj kvalitete prema ISO 9001 standardu za upravljanje kvalitetom
- INA u ponudi ima dva proizvoda:
  - **UNP smjesu** – plin koji je mješavina propana i butana u najčešćem omjeru od 40 % propana i 60 % butana
  - **propan** – plin s udjelom propana većim od 98 %
- navedeni proizvodi mogu se naručiti za potrebe industrije i domaćinstva.



**INAPlin**

## PREPORUKE KORISNICIMA

- Korisnicima smještenima u područjima u kojima je u zimskim mjesecima uobičajena razina temperature niža od 0 °C u kontinuitetu oko 72 sata, preporučuje se naručivanje propana prije zimske sezone grijanja i tijekom sezone grijanja. S obzirom na to da plin propan ima svojstvo isparavanja na -42°C, dok plin butan isparava na -0,5°C, iz smjese propana-butana u zimskim mjesecima više isparava propan. Zbog toga dolazi do većeg sadržaja butana u spremniku što loše utječe na temperaturu isparavanja plina iz spremnika.
- Redovito provjeravajte pokazivač razine plina u spremniku kako biste na vrijeme naručili dostavu nove količine plina.
- Preporučujemo da plin naručite kad njegova razina u spremniku dođe do 30 %.

## NARUČIVANJE I INFORMACIJE

- Naručivanje za fizičke osobe putem besplatnog telefona [0800 0809](tel:0800 0809).
- Informacije o narudžbama i cijeni UNP-a u spremnicima nalaze se na mrežnoj stranici [www.ina.hr](http://www.ina.hr).
- Internetsko naručivanje: (Kupci → Naručivanje → Privatni korisnici) INA/Kupci/Veleprodaja i naručivanje/Privatni korisnici/Online obrazac za naručivanje goriva za građanstvo).
- Ako imate pohvalu ili pritužbu na isporuku, možete je uputiti putem INA besplatnog telefona [0800 1112](tel:0800 1112).

**PROSJEČAN OMJER ZA PRERAČUNAVANJE KILOGRAMA U LITRE:**

**1 KG UNP-a (PROPAN-BUTAN SMJESA) = 1,8 L / 15 °C**

**1 KG UNP-a (PROPAN) = 1,97 L / 15 °C**

Zbog vaše sigurnosti i sigurnosti vaše okoline isporuka plina u spremnik moguća je ako su sva zakonska ispitivanja spremnika i plinske instalacije provedena u važećim rokovima.

### 1. SPREMNICI

INA održava spremnik u najmu, no ako imate vlastiti spremnik, potrebno je u skladu sa zakonskim propisima voditi računa o sljedećem:

- ispitivanje i umjeravanje sigurnosne opreme – svake 2 godine
- vanjski pregled – svake 2 godine
- unutarnji pregled – svakih 6 godina
- pokus tlakom – svakih 10 godina

### 2. PLINSKE INSTALACIJE

- ispitivanje provodi ovlaštenu ispitivač plinskih instalacija
- popis ovlaštenih ispitivača nalazi se na mrežnoj stranici [www.ina.hr](http://www.ina.hr) (naručivanje → privatni korisnici → UNP tehnička pitanja)
- ispitivanje plinskih instalacija obveza je kupca  
rokovu ispitivanja:
  - 1.) fizičke osobe svakih 10 godina
  - 2.) pravne osobe svakih 5 godina



**INAplin**

## OBVEZE ISPITIVANJA SPREMNIKA



**Slika 1.** Mali spremnik za UNP s plinskom instalacijom



**Slika 2.** Unutrašnjost zaštitnog poklopca (kape)



**Regulator 2. stupnja** – servis i ispitivanje je dužan obavljati Korisnik

**Plinska instalacija** – ispitivanje je dužan obavljati Korisnik

**Slika 3.**

Mali spremnik za UNP s plinskom instalacijom – bočna strana